

Profissional em constante construção. Prezo pelo planejamento, qualidade, organização e regras claras. Com foco em resultado e com busca constante pelo desenvolvimento técnico. Atuei como Analista de Suporte Técnico e tive boa experiência neste cargo, o qual me ampliou o perfil analítico e estratégico. Fui líder voluntário de projetos sociais, onde era responsável por treinamentos e coordenação de equipes.

Trabalhei como Instrutor de Informática para Jovem Aprendiz e lá fui um dos responsáveis por desenvolver o módulo de "Tecnologias Empresariais" o qual trouxe grandes vantagens e destaque para a empresa. Também criei um "Curso de Excel" para inclusão digital onde mais de 300 alunos já são formados, este curso atualmente é ministrado através da plataforma Hotmart. Hoje, em transição de carreira, busco uma oportunidade para uma vaga de desenvolvedor ou analista com as tecnologias listadas abaixo.

Habilidades

HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Sass e Git.

Conhecimentos em WordPress, Node.js, ReactJS, SQL e Metodologias Ágeis.

Outras habilidades: Pacote Office, Ferramentas Google, CorelDraw e Canva.

Experiência Profissional

Positivo Tecnologia S.A | *Analista de Suporte Técnico (out/2021 a jan/2022)*

- Realizava atendimento em assistência remota no setor de garantia estendida Zurich. Realizava toda análise, configuração e resolução de problemas dos produtos de diferentes marcas e aparelhos por meio de acesso remoto, telefone ou WhatsApp. Realizava também registros de procedimentos, documentação de rotina, acompanhamento dos recursos técnicos e abertura de chamados.

Positivo Tecnologia S.A | *Agente de Suporte (mai/2021 a out/2021)*

- Realizava suporte e resolução de problemas para produtos da marca. Também realizava atendimento ao cliente, registros de procedimentos e abertura de chamados.

AEFS/PR | *Instrutor de Informática para Jovem Aprendiz. (fev/2019 a fev/2021 e jan/2022 a mai/2022)*

- Ministrava aulas de Pacote Office, Hardware e Software, Ferramentas Google, Canva e Gestão de Mídias Sociais.

ABIJCSUD | *Líder Voluntário de Projetos Sociais (Fortaleza/CE). (dez/2016 a dez/2018)*

- Liderava equipes, aplicava treinamentos semanais. Realizava encontros para feedbacks. Realizava e coordenava reuniões de equipes (semanais e mensais). Realizava planejamento diário, semanal e mensal, foco em resultado, estabelecimento e cumprimento de metas.

Projetos

portfolio | HTML5, CSS3, JavaScript, JQuery | <https://guilhermekuk-info.netlify.app>

Portfólio pessoal.

YGK Cursos | **"Curso de Excel – Aprenda do Zero!"** | <https://ygkcursos.kpages.online/exceldozero>

Projeto desenvolvido visando a inclusão digital, onde criei um curso de Excel do básico ao avançado para pessoas de baixa renda aprenderem a usar a plataforma através de dispositivos móveis.

OBS: Outros projetos de desenvolvimento apresentados no portfólio e no GitHub.

Educação e Idiomas

- Gestão de T.I (Concluído – jun/2022).
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Interrompido – fev/2012 à jun/2013).
- Inglês e Espanhol intermediário.