

Profissional em constante desenvolvimento. Prezo pelo planejamento, qualidade, organização e regras claras. Tenho foco em resultado e busco constantemente o desenvolvimento técnico. Atuei como Analista de Suporte Técnico e tive boa experiência neste cargo, o qual me ampliou o perfil analítico e estratégico. Fui líder voluntário de projetos sociais, onde era responsável por treinamentos e coordenação de equipes.

Trabalhei como Instrutor de Informática para Jovem Aprendiz e lá fui um dos responsáveis por desenvolver o módulo de "Tecnologias Empresariais" o qual trouxe grandes vantagens e destaque para a empresa. Também criei um "Curso de Excel" para inclusão digital onde mais de 300 alunos já são formados, este curso atualmente é ministrado através da plataforma Hotmart.

Habilidades

HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Sass e Git.

Conhecimentos em WordPress, Node.js, ReactJS, SQL e Metodologias Ágeis.

Outras habilidades: Pacote Office, Ferramentas Google, CorelDraw e Canva.

Experiência Profissional

Positivo Tecnologia S.A | Analista de Suporte Técnico (out/2021 a jan/2022)

- Realizava atendimento em assistência remota no setor de garantia estendida Zurich. Realizava toda análise, configuração e resolução de problemas dos produtos de diferentes marcas e aparelhos por meio de acesso remoto, telefone ou WhatsApp. Realizava também registros de procedimentos, documentação de rotina, acompanhamento dos recursos técnicos e abertura de chamados.

Positivo Tecnologia S.A | Agente de Suporte (mai/2021 a out/2021)

- Realizava suporte e resolução de problemas para produtos da marca. Também realizava atendimento ao cliente, registros de procedimentos e abertura de chamados.

AEFS/PR | Instrutor de Informática para Jovem Aprendiz. (fev/2019 a fev/2021 e jan/2022 a mai/2022)

- Ministrava aulas de Pacote Office, Hardware e Software, Ferramentas Google, Canva e Gestão de Mídias Sociais.

ABIJCSUD | Líder Voluntário de Projetos Sociais (Fortaleza/CE). (dez/2016 a dez/2018)

- Liderava equipes, aplicava treinamentos semanais. Realizava encontros para feedbacks. Realizava e coordenava reuniões de equipes (semanais e mensais). Realizava planejamento diário, semanal e mensal, foco em resultado, estabelecimento e cumprimento de metas.

Projetos

portfolio | HTML5, CSS3, JavaScript, JQuery | <https://guilhermekuk-info.netlify.app>

Portfólio pessoal.

YGK Cursos | "Curso de Excel – Aprenda do Zero!" | <https://ygkcursos.kpages.online/exceldozero>

Projeto desenvolvido visando a inclusão digital, onde criei um curso de Excel do básico ao avançado para pessoas de baixa renda aprenderem a usar a plataforma através de dispositivos móveis.

OBS: Outros projetos de desenvolvimento apresentados no portfólio e no GitHub.

Educação e Idiomas

- Gestão de T.I (Concluído – jun/2022).
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Interrompido – fev/2012 à jun/2013).
- Inglês e Espanhol intermediário.