

Checkpoint 2 – Governança e melhores práticas em TI

Nome: Guilherme de Oliveira Rocha

RM: 86700

Sala: 3SIF

Respostas:

Questão A)

A empresa em observação se encontra no nível 2 do CMMi, pois cumpre com seus requisitos. E podemos chegar a essa conclusão por observar as ferramentas que a empresa já utiliza. Por exemplo:

- A Garantia de processos (PQA) de software é garantida por já aplicarem o método SCRUM na produção de software;
- O Planejamento (PLAN) e Monitoração de controle (MC) se encaixa no perfil da empresa, por já usarem a ferramenta AZURE BOARDS.
- O Gerenciamento de Configuração (CM) é realizado com a ajuda do GIT, para controle de versões e releases de software.
- A Governança (GOV) equivale ao uso das ferramentas Oracle Data Modeler e Bizagi Modeler, a fim de formalizar e documentar as atividades que vão ser realizadas no projeto.

Ela ainda não pode alcançar um nível mais alto do CMMi, pois não tem ferramentas de codificação, testes ou integração definidas. Também faltam ferramentas de desenho de arquitetura do software e também de modelagem UML.

Questão B)

Os atributos que podem ser desenvolvidos pela empresa, a fim de superar a concorrência e buscar a diferenciação competitiva, são:

- Segurança, na sub-característica da Integridade da Informação, pois a fim de superar a empresa concorrente, antes da empresa PAPA LEGUAS integrar alguma nova funcionalidade de consultas ou relatórios, ela deverá garantir que aquela informação é verídica e que sempre chegue completa, para que futuros cálculos feitos com esses relatórios sejam assertivos.
- Funcionalidade, sub-característica: Adequação, ou Atendimento de requisitos. Esse atributo do software pode ajudar o sistema a se manter funcional e atual de acordo com o que é pedido na regra de negócio. No caso da superação da concorrência, essa característica pode fazer com que o sistema tenha uma rápida implementação de consultas e relatórios, se adequando ao mercado e aos concorrentes.

- Portabilidade, na característica de adaptação a novas plataformas, pois assim a empresa conseguirá manter uma boa visibilidade dentro os parceiros, por ter uma maior facilidade de acesso e instalação, comparado com a concorrência.

Questão C)

O uso dos recursos GIT e JUNIT estão relacionados aos seguintes domínios de processo:

- Gerenciamento de Configuração: O GIT pode ser usado para gerenciar a configuração de código-fonte, acompanhando seu andamento com histórico de mudanças, enquanto o JUNIT pode ser usado para testar as configurações feitas em um software.
- Gerenciamento de Mudanças: O GIT pode ser usado para gerenciar mudanças de código-fonte incluindo a rastreabilidade de versões, e o JUNIT pode ser usado para testar as mudanças feitas no software.
- Gerenciamento de Problemas: O GIT pode ajudar a gerenciar problemas relacionados ao controle de versão de software, enquanto o JUNIT pode ajudar a identificar problemas em testes unitários.
- Gerenciamento de Incidentes: O uso do JUNIT pode ajudar a identificar incidentes no software por meio de testes unitários, e o GIT pode ajudar a rastrear incidentes relacionados a mudanças no código-fonte, na comparação das diferentes versões do software.