



# **AUTO**

**Apólice  
Principais Garantias,  
Serviços e Benefícios**

**Generali Seguros**

Tenha sempre em mãos seu cartão de Assistência 24 Horas.  
Ele contém as informações necessárias em caso de sinistro.



Prezado (a) Segurado (a),

Bem-vindo à Generali, uma das principais seguradoras no mundo e que está há mais de 90 anos no Brasil.

Você acaba de contratar a mais completa proteção: SEGURO GENERALI AUTO. Esse produto traz a combinação personalizada de coberturas e serviços selecionados pelo seu corretor para oferecer proteção sob medida ao seu patrimônio.

Lembre-se de que seu SEGURO GENERALI AUTO não foi criado apenas para ser utilizado em casos de sinistro. Você conta com um pacote de benefícios para ser utilizado em diversas situações do dia a dia.

Para ter acesso a mais informações sobre o seguro contratado, acesse nosso site: [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br), onde as Condições Gerais estão disponíveis para consulta, ou contate-nos através dos canais de atendimento.

É muito bom tê-lo como nosso Segurado. Esperamos atender às suas expectativas, para conservar esse prestígio pelos próximos anos.

### **Sobre a Generali Brasil Seguros**

A Generali Brasil Seguros, controlada 100% pelo Grupo Generali, atua com seguros de pessoas, patrimoniais e massificados. No Brasil desde 1925, a companhia está presente em 15 Estados, somando 38 pontos de atendimento. O Grupo Generali é uma das maiores companhias de seguro da Europa com € 74 bilhões de prêmios totais em 2015 e a maior seguradora no ramo Vida naquele continente. Com 76 mil funcionários em todo o mundo, o Grupo Generali ocupa posição de destaque na Europa Ocidental e vem conquistando lugar cada vez mais relevante na Europa Centro-Oriental e na Ásia. Em 2015, o Grupo Generali foi incluído entre as 50 empresas mais inteligentes do mundo pelo MIT Technology Review.

Cordialmente,

Andrea Crisanaz  
Presidente

**Importante:**

O seu corretor de seguros é o profissional capacitado para lhe assessorar na escolha do seguro que melhor se adequa às suas necessidades.

Reservamos este espaço para que você anote os dados desse profissional, para que daqui a 1 (um) ano você novamente entre em contato com ele na hora de renovar o seu seguro ou, antes disto, para indicá-lo a um amigo.

**Dados do seu Corretor de Seguros**

Nome: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Generali Brasil Seguros - CNPJ 33.072.307/0001-57

Processo SUSEP: 15.414.001151/2004-22

AT-079 (01/2014)



CÓDIGO DA SEGURADORA 5908 - GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.  
Matriz: Avenida Rio Branco, 128 - Centro - Rio de Janeiro - RJ Cep: 20040-002

Processo SUSEP nº 15414.001151/2004-22  
CNPJ: 33.072.307/0001-57

A Generali Brasil Seguros (doravante denominada Seguradora), observados os termos da proposta ora apresentada pelo proponente (doravante denominado Segurado), a qual serviu de base para a emissão da presente apólice, obriga-se a indenizar o segurado, segundo as Condições Gerais, Garantias e demais Cláusulas consignadas nesta apólice.

**DADOS DO SEGURO**

<b>Produto</b> Generali Auto	<b>Sucursal</b> 53 - SUCURSAL BRASÍLIA	<b>Proposta nº</b> 53310215700	<b>Código de identificação</b> 59058YZUNJTT3
<b>Vigência</b> Das 24 horas do dia 06/06/2017 até 24 horas do dia 06/06/2018	<b>Contrato</b> 02065		
<b>Data do cálculo:</b> 13/06/2017	<b>Versão do cálculo:</b> V 17.05	<b>Data de emissão:</b> 22/06/2017	
<b>Tipo de seguro:</b> Renovação Outras Seguradoras sem Sinistro		<b>Tipo de endosso:</b>	
<b>Código de identificação da companhia de renovação:</b> 53102yp8zmb57		<b>Apólice / companhia de renovação:</b> 156452/BRADESCO SEGUROS	

**DADOS DO ESTIPULANTE**

<b>Nome</b> ---	<b>CNPJ / CPF</b> ---		<b>Tipo de pessoa</b> ---
<b>Telefone</b> ---	<b>Documento</b> ---	<b>Natureza</b> ---	<b>Órgão emissor</b> ---
<b>Data emissão</b> ---		<b>Endereço</b> ---	
<b>Complemento</b> ---		<b>Bairro</b> ---	
<b>Cidade</b> ---		<b>Estado</b> ---	<b>CEP</b> ---

**DADOS DO SEGURADO**

<b>Nome</b> ELIEZER SOARES BENTO	<b>Código do segurado</b> 01861267	<b>CNPJ / CPF</b> 53416198115	<b>CADEMP</b>	<b>Tipo de pessoa</b> Física
<b>Nacionalidade</b>	<b>País</b>	<b>Natureza do doc</b> RG	<b>Número do doc</b> 3212365	<b>Órgão emissor</b> SSPGO
<b>Data emissão doc</b> 06/06/2002		<b>Endereço</b> AVENIDA AROEIRA, 407		
<b>Complemento</b> SALA 2		<b>País Emissão Passaporte</b>		
<b>Bairro</b> CENTRO	<b>Cidade</b> RUBIATABA	<b>Estado</b> GO	<b>CEP</b> 76350-000	<b>Telefone</b> 62 33252197

**ENDEREÇO DE COBRANÇA**

<b>Endereço</b> AVENIDA AROEIRA, 407	<b>Complemento</b> SALA 2
<b>Bairro</b> CENTRO	<b>Cidade</b> RUBIATABA
<b>Estado</b> GO	<b>CEP</b> 76350-000

**DADOS DO CORRETOR**

<b>Código Generali / Susep</b> 5330088 / 00000100644285	<b>Nome</b> RUBIACEAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA
<b>Telefone</b> 33253801	<b>Fax</b>

**CUSTO DO SEGURO E SERVIÇOS (expresso em reais)**

<b>AUTO:</b>	1.915,02	<b>Serviços:</b>	<b>Emergência 24 horas:</b>	167,23	<b>Custo de apólice:</b>	0,00
<b>RCF:</b>	634,78		<b>Carro reserva:</b>	0,00	<b>IOF:</b>	211,37
<b>APP:</b>	0,00		<b>Vidros:</b>	147,04	<b>Adicional de fracionamento:</b>	0,00
<b>Subtotal:</b>	2.549,80		<b>Valor líquido:</b>	2.864,07	<b>Valor total:</b>	3.075,44

**FORMA DE PAGAMENTO (expresso em reais)**

<b>Descrição</b> 0 + 1 (1ª à 30 dias) - FC/FC	<b>1ª parcela</b> 3.075,44	<b>Demais parcelas</b> 0,00
<b>Taxa de juros</b> 0,00	<b>Dia fixo pagamento</b> 00	<b>Número FCA/DOC 1ª parcela</b> 1881088642634



CÓDIGO DA SEGURADORA 5908 - GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.  
Matriz: Avenida Rio Branco, 128 - Centro - Rio de Janeiro - RJ Cep: 20040-002

Processo SUSEP nº 15414.001151/2004-22  
CNPJ: 33.072.307/0001-57

**DADOS DO RISCO**

**Veículo marca/tipo:** GENERAL MOTORS S10 PICK-UP LT 2.4 4X2 CD FLEX 4 porta(s)

<b>Tipo de combustível:</b> Gasolina	<b>Ano fabricação / modelo:</b> 2013/2013
<b>0 KM / Nota fiscal:</b> Não/	<b>Placa:</b> ONG-1730
<b>Chassi:</b> 9bg148ep0dc477691	<b>Uso do veículo:</b> Familiar - Lazer
<b>Renavam:</b> 00535916809	<b>Cep de pernoite:</b> 76350000
<b>Número da vistoria:</b>	<b>Lotação:</b> 05
<b>Categoria tarifária:</b> 22 Picape Pesada de Pessoa (Nacional)	<b>Bônus Auto / RCF:</b> Classe 1/Classe 1
<b>Tipo de franquia auto:</b> Básica	<b>Tabela:</b> Fipe
<b>Forma de contratação - modalidade:</b> Valor de Mercado Referenciado	<b>Divulgação da tabela:</b> Revista MotorShow
<b>Código do veículo na tabela:</b> 0043893	

**COBERTURAS CONTRATADAS (expresso em reais)**

DESCRIÇÃO	LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO	PRÊMIO	FRANQUIA
<b>COBERTURAS BÁSICAS</b>			
<b>31 - AUTOMÓVEL</b> Compreensiva	100% do valor do veículo	1.915,02	5.448,00
<b>53 - RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA (RCF -V)</b>			
DANOS MATERIAIS	100.000,00	421,39	
DANOS CORPORAIS	100.000,00	213,39	
<b>20 - ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIRO (APP)</b>			
MORTE	0,00	0,00	0,00
INVALIDEZ PERMANENTE	0,00	0,00	0,00

**GARANTIAS ADICIONAIS**

<b>31 - AUTOMÓVEL:</b>			
ACESSÓRIOS	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura
BLINDAGEM	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura
CARROCERIA	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura
EQUIPAMENTOS	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura
KIT GÁS	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura
Despesas Extraordinárias	0,00	0,00	0,00

**53 - RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA (RCF-V)**

DANOS MORAIS PROVENIENTES DE DANOS CORPORAIS	Sem Cobertura	Sem Cobertura	Sem Cobertura

**20 - ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS (APP)**

--	--	--	--

**CLÁUSULAS ESPECIAIS E SERVIÇOS CONTRATADOS****31 - AUTOMÓVEL**

Cláusula Especial de Vidros Residencial

Cláusula Particular de Franquia

S-022 - Generali Auto Vidros Completo

S-028 - Emergência 24 Horas 400 Km

S-038 - Clausula Especial de Proteção aos Para-Choques

**53 - RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA (RCF -V)****DISPOSITIVO ANTIFURTO / ANTIROUBO**

Descrição	Situação

**IMPORTANTE**

CÓDIGO DA SEGURADORA 5908 - GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.  
Matriz: Avenida Rio Branco, 128 - Centro - Rio de Janeiro - RJ Cep: 20040-002

Processo SUSEP nº 15414.001151/2004-22  
CNPJ: 33.072.307/0001-57

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**ATENDIMENTO GENERALI** - Em caso de dúvidas, sugestões e outras informações, acesse o nosso site [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br), onde se encontra disponível o serviço Fale Conosco ou utilize nossa Central de Atendimento 3004 5858 (Capitais e Regiões Metropolitanas) | 0800 70 70 211 (Demais Regiões), disponível 24 horas. Se contratado EMERGÊNCIA 24 HORAS, EXTRA CAR (Carro Reserva) e/ou VIDROS utilize o telefone 0800 026 4040 ou +55 11 4133 9240 (Nos países do MERCOSUL - a cobrar). Para contatar a Ouvidoria acesse nosso site [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br) ou pelo telefone 0800 88 03 900 | SAC: 0800 88 90 200 | Def. Auditivos: 0800 88 90 400

As condições contratuais/regulamentares deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep, poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

### COSSEGURODORAS

Código	Nome	CNPJ	% Participação

### SERVIÇOS CONTRATADOS (expresso em reais)

Tipo	Prêmio	Franquia	Tipo	Prêmio	Franquia
24 Horas	167,23		Vidros Nacional Completo	147,04	Vidros 275,00 Farol/Lanterna/Retr. 145,00 / Vidro Lateral 140,00
Carro reserva	-		Vidros Importado	Não Contratado	-

### QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO

Segurado optou por responder o questionário de avaliação do risco: **Sim**

#### DADOS DO MOTORISTA PRINCIPAL

Os dados abaixo foram preenchidos com as informações do **MOTORISTA PRINCIPAL** que é, para fins de seguro, a pessoa que conduz o veículo segurado, no mínimo 90% (noventa por cento) do tempo em que este circula. Caso haja mais de um condutor do veículo a ser segurado, e nenhum deles se encaixe neste perfil como motorista principal, indicar como motorista principal os dados do motorista de **MENOR IDADE**.

Nome do motorista principal: ALESSANDRO SOARES BENTO	CPF: OK
Identidade: 52174182149	Telefone: Não
É casado(a) ou reside com companheiro(a) há mais de 05 (cinco) anos ? Sim	CEP da residência do motorista principal: ante a no
Reside com pessoa entre 18 (dezoito) e 25 (vinte e cinco) anos que dirija o veículo? Não	Data de Nascimento: 24/01/1975
Quantidade de veículos que existem na residência do Segurado? Dur	Data da habilitação: 15/05/1994
Mantém o veículo segurado guardado em garagem fechada, quando não em trânsito? ite	Sexo do motorista principal: Masculino

#### DADOS COMPLEMENTARES DO VEÍCULO

O veículo a ser segurado possui defeito próprio normalmente inexistente em outros similares?

Qual? Não

O veículo ou interesse objeto da presente proposta já encontra-se coberto por outro seguro contra o mesmo risco?

Qual o valor? Não

Pretende realizar seguro complementar sobre o mesmo veículo ou interesse?

Qual o valor? Não

O veículo ou interesse objeto da presente proposta encontra-se onerado por algum gravame (alienação fiduciária, penhora, ações judiciais, outros)?

Qual?

O nome do beneficiário consta no DUT?

O nome do beneficiário:

Não

### OBSERVAÇÕES

- A Seguradora reserva-se ao direito de verificar os dados referentes ao motorista principal, que serviram de base para a determinação do prêmio tarifário, a qualquer tempo. Caso o segurado se recuse a confirmar as informações ou sejam encontradas irregularidades, a Seguradora excluirá, através de endosso, o desconto concedido, cobrando o prêmio correspondente, ficando sem cobertura de seguro qualquer sinistro ocorrido antes do pagamento do referido endosso.
- O não pagamento das demais parcelas implicará na redução da vigência e/ou cancelamento da apólice, nos termos da cláusula de Rescisão e Cancelamento contida nas Condições Gerais do contrato deste seguro.
- Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, deduzidos do estabelecido em legislação específica.

CÓDIGO DA SEGURADORA 5908 - GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.  
Matriz: Avenida Rio Branco, 128 - Centro - Rio de Janeiro - RJ Cep: 20040-002

Processo SUSEP nº 15414.001151/2004-22  
CNPJ: 33.072.307/0001-57

## DECLARAÇÃO DO SEGURADO

Declaramos ter ciência e concordar com as condições do Seguro Auto Generali ora proposto, não tendo qualquer dúvida acerca de seu conteúdo, estando assim de acordo com que tais condições passem a integrar o contrato de seguro objeto da presente proposta. Estamos ainda cientes de que esta proposta será analisada pela Seguradora no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento da proposta, e que a mesma levará em conta todas as circunstâncias objetivas e subjetivas do risco, tais como, quando for o caso, forma de contratação do Limite Máximo da Garantia, âmbito geográfico, dados cadastrais e demais informações que vierem a ser fornecidas, inclusive pelo próprio corretor, eventuais restrições financeiras, existência de processos judiciais e administrativos, locais de guarda do bem a ser segurado, vícios intrínsecos, finalidade e forma de utilização do bem, localização do risco, podendo para tanto, dentro deste prazo, realizar vistorias e inspeções prévias, bem como, em qualquer tempo, inspeções, averiguações e auditoria de dados. Declaramos assumir total responsabilidade pela exatidão das informações e dados prestados, reconhecendo que quaisquer informações ou dados falsos, inverídicos, incompletos ou errôneos, importarão na perda do direito ao seguro nos termos dos arts. 765 e 766 do Código Civil, comprometendo-nos ainda a comunicar à Seguradora quaisquer alterações com relação a informações e dados prestados em face do contrato de seguro que vier a ser celebrado, cientes desde já de que, em razão dessas alterações, poderá ocorrer eventual ajustamento de prêmio ou a resolução do contrato. Uma vez ultrapassado o prazo máximo de 15 (quinze) dias para avaliação da proposta, em caso de eventual recusa do risco proposto, caberá à Seguradora restituir, sem cobrança de qualquer ônus, o valor antecipadamente recebido atualizado pelo INPC da data do pagamento até a data da efetiva restituição.

Declaramos ainda que este seguro é contratado na modalidade de VALOR DE MERCADO REFERENCIADO, na qual o valor a ser pago, na ocorrência de indenização integral, corresponderá a uma quantia variável, fixada em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a tabela FIPE, fixada nesta proposta de seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual a ser aplicado sobre o valor do veículo estabelecido nesta Tabela, o qual será adotado no cálculo do valor da indenização, na data da liquidação do sinistro. Caso a tabela de referência indicada na apólice venha a ser extinta ou ocorra interrupção na sua publicação, será utilizada como tabela de referência aquela publicada pela Revista MotorShow.

O Generali Auto Vidros Completo oferece, mediante pagamento adicional, os serviços de reparo/substituição dos vidros (para-brisa, laterais e traseiro), dos retrovisores externos (lente/espelho e carcaça), das lanternas e faróis comuns ou de xênon/led, exclusivamente para eventos decorrentes da quebra ou trincas. Em caso de utilização do vidro lateral do veículo segurado será cobrada uma franquia, independente do valor estabelecido de franquia dos Vidros (para-brisa e traseiro). Para os casos de substituição de faróis de xênon/led, haverá cobrança de franquia diferenciada no valor de R\$ 1.000,00. Verifique nas Condições Gerais do Produto os limites de utilização, a aplicação da franquia para os serviços destacados anteriormente, além das demais exclusões previstas para o serviço contratado. Novidade! A Generali está oferecendo o Serviço de Proteção aos para-choques, para os segurados que contratarem o Generali Auto Vidros Completo. Este serviço está sujeito a uma franquia de R\$ 120,00. Verifique mais detalhes nas Condições Gerais do Produto.

As normas, coberturas e garantias do Generali Auto foram submetidas à SUSEP, processo nº 15414.001151/2004-22. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. O seguro é comercializado pela Generali Brasil Seguros S.A., CNPJ 33.072.307/0001-57.

O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Por ser expressão da verdade, firmo a presente declaração, sem qualquer vício ou oposição, responsabilizando-me pelas informações aqui contidas.

Para validade do presente contrato, o representante da seguradora assina esta apólice.

BRASILIA - DF, aos 21 dias do mês de Junho de 2017.

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.  
Generali Brasil Seguros - CNPJ 33.072.307/0001-57  
Processo SUSEP: 15.414.001151/2004-22



Andrea Crisanaz  
Presidente



## Garantias e Serviços disponíveis para contratação

### **Emergência 24 Horas**

Comercializado pela Generali em três versões:

- Emergência 24 horas com guincho limitado até 100 km
- Emergência 24 horas com guincho limitado até 400 km
- Emergência 24 horas com guincho ilimitado

O serviço Emergência 24 Horas oferece cobertura em qualquer lugar do Brasil, garantindo um socorro rápido e eficiente para veículos, motorista e passageiros.

Os principais serviços prestados são: reboque, socorro mecânico, motorista substituto, auxílio em caso de pane seca, guarda do veículo, chaveiro, borracheiro, entre outros.

Verifique no site [www.general.com.br](http://www.general.com.br) todos os benefícios que seu seguro disponibiliza.

Verifique em sua apólice se você contratou estes serviços.

## Garantias e Serviços disponíveis para contratação

### **Despesas Extraordinárias**

**Garantia Adicional:** Garante o direito ao reembolso das despesas extras decorrentes de um sinistro de indenização integral, como, por exemplo, o reembolso das despesas relacionadas à regularização da documentação do seu novo veículo.  
Não precisa comprovar!

### **Responsabilidade Civil Facultativa (RCF-V)**

**Garantia Adicional:** Garante o reembolso da indenização, judicial ou extrajudicial, em consequência de danos corporais e/ou materiais involuntários causados a terceiros pelo segurado.

### **Extra-Car**

**Serviços:** Mais prático, mais simples e com opções que cabem no seu bolso. O Segurado pode escolher entre dois planos: locação de um veículo sem ar-condicionado ou com ar-condicionado. As opções disponíveis de diárias são: 7, 15 e 30 dias.

### **Vidros, Faróis, lanternas e retrovisores**

**Serviços:** Em caso de quebra ou trinca, ficam garantidos os serviços de reparo/substituição dos vidros para-brisa, laterais e traseiro. Já no serviço de Vidros Completo, além da garantia dos vidros, em caso de quebra, é disponibilizada a troca dos retrovisores externos (lente / espelho e carcaça) e dos faróis e lanternas comuns ou de LED e Xênon. Nos casos de substituição de faróis de Xênon há uma franquia diferenciada de R\$ 1000,00. Em caso de utilização do vidro lateral do veículo segurado será cobrada uma franquia diferenciada.

#### **Observação Importante:**

Este livro contém informações sobre as garantias e os serviços comercializados pela Generali. Para saber quais serviços e garantias você tem direito, verifique se existe contratação em sua apólice de seguro inserida neste livro. Se você não tiver contratado e desejar modificar sua apólice, entre em contato com seu corretor e peça uma cotação.

## Benefícios disponíveis para você

Simples e sem burocracia. Basta identificar-se como Segurado Generali Auto e usufruir destes benefícios. Confira as condições e os locais disponíveis em nosso site [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br).

### **Generali**

Em caso de sinistro, leve seu veículo a uma de nossas oficinas referenciadas e tenha desconto em sua franquia. Consulte as condições na abertura de seu sinistro junto à Central de Atendimento ou em nosso site: [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br)

### **Localiza**

- Desconto no aluguel de um carro na Localiza, com direito a quilometragem livre.
- Pagamento de locação parcelado no cartão de crédito.
- Participação do programa fidelidade Localiza.

### **Autoglass**

- Regulagem de farol gratuita.
- Cristalização gratuita do para-brisa.
- Descontos na aquisição de produtos e serviços, como borrachas de vedação de portas, vidros (guarnição) e aplicação de película antivandalismo.
- Desconto de 20% na instalação de sensor de estacionamento.
- Lubrificação gratuita das canaletas.
- Polimento de Farol.
- 15% de desconto na aplicação de película de controle solar.
- 20% de desconto na higienização do ar condicionado.
- R\$ 20,00 de desconto no reparo do para-brisa.
- 15% de desconto nas palhetas.

Os benefícios oferecidos acima pela Generali não fazem parte das garantias do seguro contratado, podendo ser alterados ou extintos a qualquer momento sem necessidade de comunicação prévia, por motivo de renegociação ou término da parceria comercial.

- Caso não esteja satisfeito com o nosso atendimento ou deseje uma reavaliação do caso apresentado, recorra à Ouvidoria Generali, através do site [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br) ou do telefone 0800 88 03 900.

## Informações importantes para a utilização dos benefícios e serviços do Seguro Generali Auto.

- Para acionar os serviços e benefícios utilize o telefone 0800 0264040 (Brasil) .
- Para atendimento a Vidros ligue para 0800 280 4747.
- Para realizar seu aviso de sinistro, utilize nossa Central de Atendimento 3004 5858 (Capitais e Regiões Metropolitanas) | 0800 70 70 211 (Demais Regiões), dias úteis, das 08h às 18h30.
- Em caso de reclamações, ligue para o SAC: 0800 88 90 200, disponível 24 horas.
- Atendimento Deficiente Auditivo: 0800 88 90 400.
- Ouvidoria: 0800 88 03 900, dias úteis, das 09h às 17h.
- Acesse [www.generali.com.br](http://www.generali.com.br) para saber todos os benefícios disponíveis em seu seguro.

## Informações SUSEP

SUSEP - Superintendência de Seguro Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Confira as informações sobre o(s) produto(s) de seguro vinculado(s) à sua apólice através do link: <http://www.susep.gov.br>

Número Gratuito de Atendimento ao público da SUSEP - 0800 021 8484. Horário de atendimento: Das 9h30 às 17h. **As condições contratuais/regulamentares deste produto, protocolizadas pela sociedade entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.**

## ANOTAÇÕES

[illegible]

## ANOTAÇÕES





ELIEZER SOARES BENTO  
AVENIDA AROEIRA, 407 SALA 2  
CENTRO  
RUBIATABA - GO  
76350-000



000549/53

010100001637250000000549



GENERALI

Generali Brasil Seguros  
Av. Rio Branco, 128 - Centro  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20040-002

Generali Atendimento: 3004 58 58 (Regiões Metropolitanas) 0800 70 70 211 (Demais Regiões)  
Deficientes Auditivos: 0800 88 90 400 | SAC: 0800 88 90 200 | Ouvidoria: 0800 88 03 900

[generali.com.br](http://generali.com.br)

