



Quadra 35 Lote 01 Loja, 001 Avenida Principal -  
Ipanema - Valparaíso de Goiás/GO  
CEP: 72872-017 TEL: ( 61 ) 3627 3620  
E-mail: contato@fixtell.com.br  
Data da abertura: 13/06/2022 08:26:42  
Agendada: 13/06/2022 16:48:15

### ORDEM DE SERVIÇO N°: 317576

**Cliente:** 19351 - TRANSPORTADORA DO VALE LTDA

**Endereço:** AV PERIMETRAL NORTE QD 02 LT 09 GALPAO 02 NÚMERO 4013, 4013, **Bairro:** ZONA INDUSTRIAL PEDRO ABRÃO **Cidade:** Goiânia

**Complemento:** Condomínio:

**Ponto de Referência:**

**Contato: Celular:** (62) 99607-1581 - (62) 3586-5222 -

**E-mail:**contasapagar@transdovale.com.br;notafiscal@transdovale.com.br

#### Informações da abertura do chamado

**Assunto:** Alarme de sinal alto na ONU **Técnico responsável:** Marcelo Paes e Silva

**Problema relatado pelo cliente:** Alarme de sinal alto na ONU. Favor verificar conectores internos e da CTO. Levar ONU para testes se necessário.

**Período:** Manhã

#### Dados da conexão do cliente

**Tipo de conexão:** Ethernet **Plano:** 90 MEGAS EMPRESARIAL DEDICADO

IP: 179.127.252.142	Mac: 74:4D:28:DB:23:07	Concentrador: 179.127.255.44
Login: 19351dovale	Senha: 20202020	Conexão: ae3.demux0.3222
Senha Router 1:	Senha Router 2:	Senha Wifi:

**ATENÇÃO CLIENTE:** A escolha do local que será instalado os equipamentos é feita mediante a viabilidade técnica da residência pelo técnico, essa deve ser autorizado pelo responsável / titular do contrato.

Após a instalação não aceitaremos reclamações para a troca do local. Para realizar a troca, será cobrado o valor referente a vista técnico de R\$ 50,00.

Qualquer dano causado na residência deve ser informado no ato da instalação, pois não aceitaremos reclamações posteriores.

**SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM O ATENDIMENTO TÉCNICO:** 1( ) 2( ) 3( ) 4( ) 5( ) 6( ) 7( ) 8( ) 9( ) 10( )

**Solução do Técnico:**

Técnico Responsável:

TRANSPORTADORA DO VALE LTDA

#### Mensagens/Interações

Data/Hora	Operador	Evento	Mensagem
13/06/2022 08:26:42	Sarah Corrêa	Abrir	Alarme de sinal alto na ONU. Favor verificar conectores internos e da CTO. Levar ONU para testes se necessário.
13/06/2022 08:26:55	Sarah Corrêa	Agendar	
13/06/2022 09:17:36	Letícia Shayma	Reabrir	
13/06/2022 09:18:23	Letícia Shayma	Agendar	
13/06/2022 11:20:59	Letícia Shayma	Reabrir	
13/06/2022 12:00:39	Marcelo Paes e Silva	Finalizar	Finalizado foi refeito as fusões na caixa de emenda ,tambem em uma pto no trajeto do drop e desatenuado próximo ao galpão o drop. Na parte interna não tive acesso pra verifica o conector porém foi confirmado pela central o status do cliente como ativo com conexão

