



Quadra 35 Lote 01 Loja, 001 Avenida Principal -  
Ipanema - Valparaíso de Goiás/GO  
CEP: 72872-017 TEL.:( 61 ) 3627 3620  
E-mail: contato@fixtell.com.br  
Data da abertura: 13/04/2022 16:05:51  
Agendada: 16/04/2022 22:56:20

**ORDEM DE SERVIÇO N°: 299808**

**Cliente:** 3678 - BRUNA OSORIO DA SILVA

**Endereço:** RUA 111 QUADRA 173 LOTE 23 APT 108, 108, **Bairro:** JARDIM CÉU AZUL **Cidade:**Valparaíso de Goiás

**Complemento:** EDIFICIO JADE **Condomínio:**

**Ponto de Referência:**

**Contato: Celular:** (61) 99242-0490 - -

**E-mail:**Brunaosorio1988@gmail.com

**Informações da abertura do chamado**

**Assunto:** Liberação de Sinal - G-PON **Técnico responsável:**LUXNET TELECOM

**Problema relatado pelo cliente:** Liberar 200 megas por R\$ 99,99, fidelidade de 12 meses. Instalar ONU C/ suporte e roteador comodato. Adesão: 50,00 Cliente irá precisar de cabo de rede para a Smart TV que fica no mesmo cômodo. Desde que haja viabilidade técnica no local. Contrato e termos foram assinados digitalmente no nosso sit

**Período:**Manhã

**Dados da conexão do cliente**

**Tipo de conexão:**Ethernet **Plano:**SMART 200 MEGAS RESIDENCIAL

IP:	Mac:D8:32:14:A2:3D:D0	Concentrador:179.127.255.44
Login:bruna50384	Senha:20222022	Conexão:ae3.demux0.3221
Senha Router 1:fix034532	Senha Router 2:fix034532	Senha Wifi:

Código	Produto	Qtde.	Patrimônio	Núm. Série
886	ROTEADOR WIFI DUAL AC 1200MBPS 04ANT AC10 TENDA DP	1,00		
578	CONVERSOR DE PROTOCOLOS PON 1P OPTICA 1P LAN ONU 110B	1,00		
590	SUORTE ONU 110B BR E R1 INTELBRÁS	1,00		

**ATENÇÃO CLIENTE:** A escolha do local que será instalado os equipamentos é feita mediante a viabilidade técnica da residência pelo técnico, essa deve ser autorizado pelo responsável / titular do contrato.

Após a instalação não aceitaremos reclamações para a troca do local. Para realizar a troca, será cobrado o valor referente a vista técnico de R\$ 50,00.

Qualquer dano causado na residência deve ser informado no ato da instalação, pois não aceitaremos reclamações posteriores.

**SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM O ATENDIMENTO TÉCNICO:** 1( ) 2( ) 3( ) 4( ) 5( ) 6( ) 7( ) 8( ) 9( ) 10( )

**Solução do Técnico:**

**Técnico Responsável:**

**BRUNA OSORIO DA SILVA**

## Mensagens/Interações

Data/Hora	Operador	Evento	Mensagem
13/04/2022 16:05:51	Luana Martins	Abrir	Liberar 200 megas por R\$ 99,99, fidelidade de 12 meses. Instalar ONU C/ suporte e roteador comodato. Adesão: 50,00 Cliente irá precisar de cabo de rede para a Smart TV que fica no mesmo cômodo. Desde que haja viabilidade técnica no local. Contrato e termos foram assinados digitalmente no nosso sit
14/04/2022 17:00:23	Luana Martins	Agendar	
14/04/2022 17:00:29	Luana Martins	Alterar	Alteração de dados da O.S.
15/04/2022 14:08:26	Tiago Costa Ferreira (TC TELECOM)	Agendar	
16/04/2022 11:37:07	LUXNET TELECOM	Finalizar	<p>PROBLEMA ENCONTRADO: DROP N LANÇA, PASSEI PRO ESTOQUE LANCA A METRAGEM 100 METROS Sinal/DB Caixa: -18 CCQ/DB</p> <p>Cliente: -18 Acesso remoto Liberado SIM ( X ) NAO ( ) Teste de Velocidade 1: 200 Teste de Velocidade 2: 200 Ping: 2ms Senha Padrão: fx3620 Metragem do Drop/Cabo de Rede: 100 O.S Assinada pelo cliente: SIM ( X ) NAO ( ) Termo e Contrato Assinado: SIM ( ) NAO ( ) Valor Recebido: Dinheiro ( ) Cartão ( ) SOLUÇÃO TÉCNICA: EQUIPAMENTOS INSTALADOS NA SALA CONFORME CLIENTE SOLICITOU, TERMOS E CONTRATO JA TINHA SIDO ASSINADOS OK, ROTEADOR ATUALIZADO FOI LIBERADO O ACESSO REMOTO E FEITO OS TESTES COM CLÍENTE, VELOCIDADE E NAVEGAÇÃO OK, FOI EXPLICADO PARA CLÍENTE SOBRE AS REDES A MSM CIENTE..</p>