



Quadra 35 Lote 01 Loja, 001 Avenida Principal -  
Ipanema - Valparaíso de Goiás/GO  
CEP: 72872-017 TEL.:( 61 ) 3627 3620  
E-mail: contato@fixtell.com.br  
Data da abertura: 21/03/2022 16:00:58  
Agendada: 21/03/2022 18:00:02

**ORDEM DE SERVIÇO N°: 292653**

**Cliente:** 37484 - BEATRIZ CANDIDO DO NASCIMENTO

**Endereço:** CHACARAS YPIRANGA CHACARA 62 QUADRA 4 LOTE 62, 062, **Bairro:** YPIRANGA ETAPA B **Cidade:**Valparaíso de Goiás

**Complemento:** Condomínio:

**Ponto de Referência:** FICA AO LADO DA IGREJA COMUNIDADE IDE

**Contato: Celular:** (61) 99419-4853 - -

**E-mail:**beatriz.ohh@gmail.com

**Informações da abertura do chamado**

**Assunto:** Quedas de sinal **Técnico responsável:**Derocy Lopes

**Problema relatado pelo cliente:** Cliente com quedas NAS REQUEST / LOST -CARRIER / USER REQUEST no relatório de conexão. DB -24.20. Levar equipamento para teste, imprimir relatório de quedas e verificar problema de conexão. Caso necessário ligar: 061994194853

**Período:**Noite

**Dados da conexão do cliente**

**Tipo de conexão:**Ethernet **Plano:**ULTRA 750 MEGAS RESIDENCIAL

IP:	Mac:24:FD:0D:AB:11:D1	Concentrador:179.127.248.93
Login:nascimento37484	Senha:20212021	Conexão:ae0.demux0.3221
Senha Router 1:	Senha Router 2:	Senha Wifi:

Código	Produto	Qtde.	Patrimônio	Núm. Série
672	ROTEADOR WIRELESS ACTION RG 1200	1,00		

**ATENÇÃO CLIENTE:** A escolha do local que será instalado os equipamentos é feita mediante a viabilidade técnica da residência pelo técnico, essa deve ser autorizado pelo responsável / titular do contrato.

Após a instalação não aceitaremos reclamações para a troca do local. Para realizar a troca, será cobrado o valor referente a vista técnico de R\$ 50,00.

Qualquer dano causado na residência deve ser informado no ato da instalação, pois não aceitaremos reclamações posteriores.

**SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM O ATENDIMENTO TÉCNICO:** 1( ) 2( ) 3( ) 4( ) 5( ) 6( ) 7( ) 8( ) 9( ) 10( )

**Solução do Técnico:**

**Técnico Responsável:**

**BEATRIZ CANDIDO DO NASCIMENTO**

**Mensagens/Interações**

Data/Hora	Operador	Evento	Mensagem
21/03/2022 16:00:58	Antônio Fabrício	Abrir	Cliente com quedas NAS REQUEST / LOST -CARRIER / USER REQUEST no relatório de conexão. DB -24.20. Levar equipamento para teste, imprimir relatório de quedas e verificar problema de conexão. Caso necessário ligar: 061994194853
21/03/2022 16:01:16	Antônio Fabrício	Agendar	

Texto ??Problema encontrado -: no momento da visita não foi identificado nenhum problema ?Sinal/DB db:- ?CCQ/DB  
Cliente:-\_23 ?Acesso remoto Liberado SIM (x ) NÃO ( ) ?Teste de Velocidade: 300mbs Ping: ?Senha Padrão: Metragem do Drop/Cabo de Rede: ?O.S Assinada pelo cliente: SIM ( ) NÃO ( ) ?Termo e Contrato Assinado: SIM ( ) NÃO ( ) Valor Recebido:?? Dinheiro?( ) Cartão?( ) ??????SOLUÇÃO TÉCNICA-: foi realizado todos os testes estava funcionando perfeitamente chegando os megas contratado foi orientado o cliente a respeito do wi-fi e servidores de terceiro