



**UNIP J.K – SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP.**

**ENGENHARIA DE REQUISITOS**

**TURMA CC1A28 – CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**

**ATIVIDADE: MELHORIA DE PROCESSO EM UMA EMPRESA REAL**

**ACADEMIA GO HEAT**

**ANDRÉ FERNANDES PORTO – RA: H611II2**

**GUILHERME MORAIS DE ANDRADE – RA: R219216**

## **Análise do Processo Atual**

Realizando o mapeamento na academia Go Heat, em São José do Rio Preto, observamos que, logo na recepção vemos, a academia trabalha com o sistema Evo, que nele você tem os cadastros de alunos e oportunidades de alunos a se obter, os valores do plano, formas de pagamento, contratos, relacionamento ao cliente, entre outras funções de administrativo, gerencial e financeiro. Mas observamos também que os recepcionistas realizam análises feitas no papel á mão ou em Excel a parte como, aulas experimentais realizadas durante a semana, que obtém o nome completo, telefone, hora em que realizou a aula e qual aula o aluno realizou, outro exemplo são as aulas avulsas fechadas a parte que são cadastradas em Excel e não no próprio sistema.

Depois na praça de musculação, os professores não têm um sistema em que possam deixar pronto os treinos dos alunos de seus devidos horários, e para alguns alunos dificulta, e para os mesmos que passam o treino.

Logo mais, na parte da limpeza, não temos informações/dados de quais e quantos produtos de limpeza iremos ter, pode passar despercebido e ficar sem algum produto quando precisar, e ter essas informações é importante.

Mas não deixa de ser uma academia ótima, tem seus aparelhos de musculação novos, trocados recentemente, climatizado e com profissionais excelentes e capacitados para o atendimento ao cliente.

## **Problemas e Oportunidades**

Na recepção, atividades que não possuem no sistema ainda, como, pacotes de aulas avulsas que são feitas em Excel, clientes que realizam aula experimental e os dados são anotados em folhas de papel. Seria interessante adicionar ao sistema uma

aba com os pacotes das aulas avulsas, assim que o aluno passar sua digital na catraca o sistema já da baixa automaticamente, e nas aula experimentais ter uma aba que possam ter esse controle e quando preciso, imprimir esse relatório referente aos experimentais da semana, do mês, ano, e assim por diante.

Na praça de musculação, os treinos que são passados na hora para os alunos, indicamos que podem ter no sistema da Evo junto com algum app que possa montar o treino para o devido aluno e ele poder acessar via app, site ou chegar até mesmo em seu whatsapp. Pois assim que o aluno terminar algum exercício ele já irá saber qual é o seu próximo exercício e não vai depender de ter que esperar o professor ter que atender outra pessoa.

Na limpeza, ter algum local para saber a quantidade de cada produto que tem, se está acabando ou ainda tem bastante, é essencial, assim tem um controle e obtendo esses dados, a administração irá saber quando precisa ou não repor os produtos de limpeza.