

Análise e Proposta de Melhoria de um Interface Digital

Interação Humano Computador

DOCENTE: José Franco

Guilherme Moraes de Andrade – Ra: R219216

Turma CC1A28

UNIP – UNIVERSIDADE PAULISTA

02/04/2025

Vamos trabalhar com o Interface digital do app Banco Inter

Público-alvo da interface do banco

O público-alvo do banco Inter é o público em geral, para todos que tem facilidade em utilizar celular podem ter conta em um banco digital. O Inter é um banco digital, ele oferece a você serviços digitais de um banco normal, como contas, cartões de crédito, formas de investimentos e até empréstimos.

Principais pontos positivos em termos de usabilidade

Os pontos positivos de usabilidade do app são, a interface dele você tem botões de tamanho médio que facilitam para enxergar e clicar, e a rolagem de tela, esses formatos de usabilidade são os básicos e melhores que facilita a atividade de seu público.

Quais os pontos negativos

Pontos negativos encontrados no app são a falta de informação em algumas áreas de seu aplicativo, você clica no botão, vai para a área destinada, mas não tem o conhecimento certo para que aquilo serve, e pode acabar saindo no prejuízo por falta de informação.

Padrão de interface que segue o Design

O banco Inter segue os padrões de consistência, tendo botões, menus suspensos, caixas de pesquisa e tudo nomeado, e seguem também o padrão de feedback visual, tendo logo na sua página principal em formato de botões, suas abas mais utilizadas, tais como, Pix, realização de pagamentos, aba de cartões de crédito, investimento e o dinheiro que tem em sua conta.

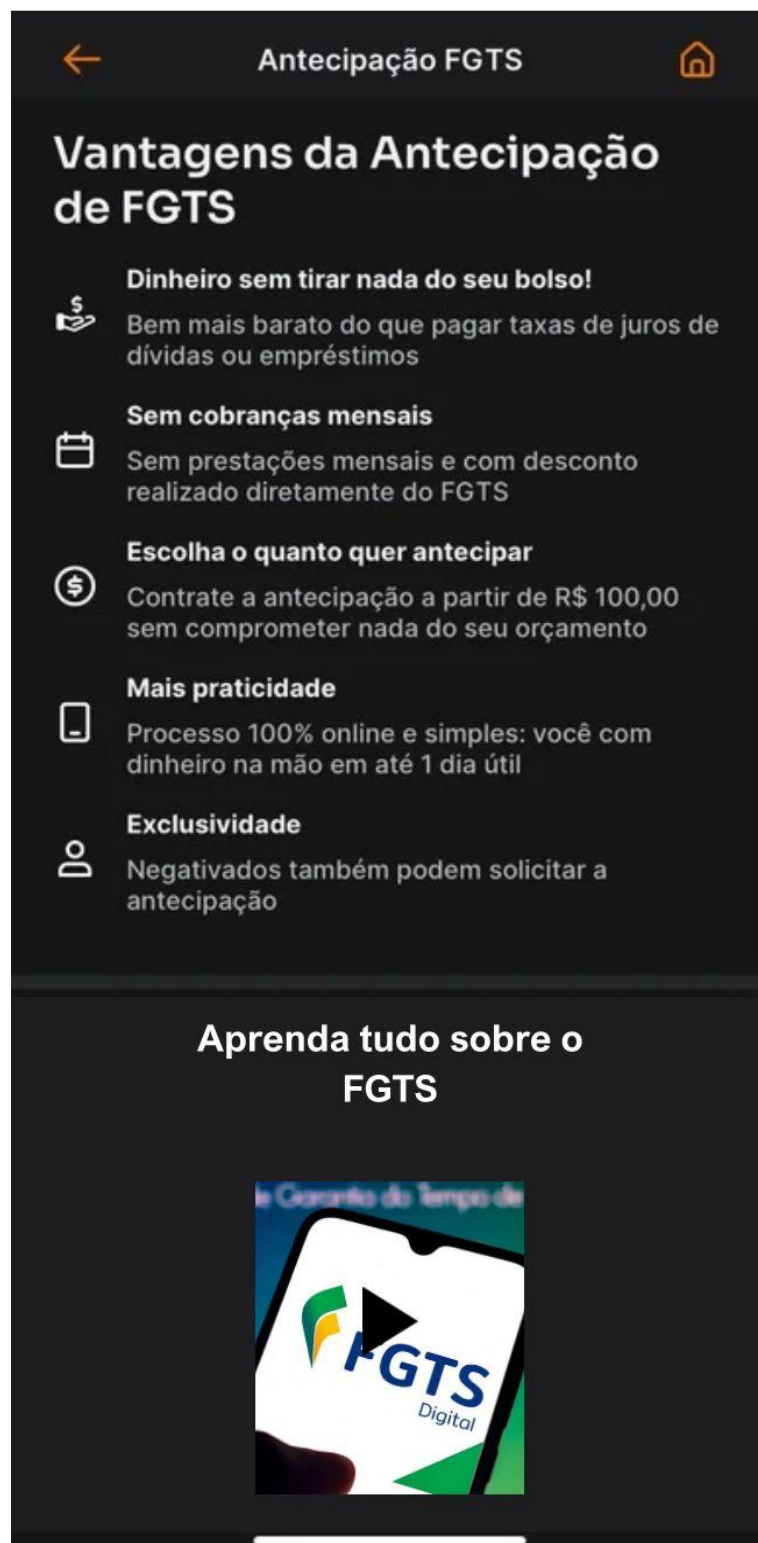
Como a experiência da interface pode ser melhorada

A experiência que app te oferece é ótima, mas tem pontos que podem ficar melhor ainda, um deles é ter mais informações, como você clicar num botão e ir para a aba daquela funcionalidade e ter um vídeo rápido e básico, podendo informar e ensinar o cliente dizendo para que serve aquela funcionalidade do aplicativo deles, dessa forma o cliente se sente acolhido pelo app e a empresa e há mais chances de captar mais clientes.

Proposta de melhoria



A proposta de melhoria nesta aba é a inclusão de um vídeo explicando como funciona o investimento, para que serve e como se deve investir seu dinheiro da maneira correta.



Para essa aba do App também é outro exemplo do formato de vídeo, mas agora sobre o FGTS, explicando para o público que tem dúvida o que é o FGTS e para que serve.