

# Resumo Capítulo 1

## Significado da Administração

### Organizações

- As organizações são sistemas de recursos que visam algum tipo de objetivo ou um conjunto de objetivos.
- Fornecem meios de subsistência para muitas pessoas, permitindo que essas adquiram bens e serviços.
- As organizações precisam ser bem administradas para que essa traga todas as expectativas propostas.
- A administração possibilita essas organizações.

Uma organização é um sistema que realiza objetivos, utilizando para si recursos que possibilitam atingir esses recursos.

### Eficiência e eficácia

- Organizações transformam recursos em produtos que resolvem problemas de seus usuários. **Eficiência** e **Eficácia** servem para indicar o desempenho dessa organização ao realizar seus objetivos.
  - **Eficácia** indica se a organização realiza seus objetivos.
  - **Eficiência** indica se a organização usa de forma controlada seus recursos na produção de um produto, sem que ocorra um desperdício.

O papel da administração é garantir esses dois indicadores (**Eficiência e Eficácia**) em uma organização.

### Conceito e Importância

- É o processo de tomar decisões sobre a utilizações de recursos, abrangendo cinco tipos de decisões: planejamento, organização, liderança, execução e controle.
- **Administração e Organizações**
  - Ela é importante para gerir grupos para atingir objetivos em qualquer escala: individual, familiar, grupal, organizacional ou social.
  - Exemplos: padarias, supermercados, prefeituras, emissoras de tv's, Governo e etc...
- **Importância social da administração**
  - A razão principal de se estudar administração é sua relação direta no desempenho das organizações, e a influência dessas na sociedade (*sociedade organizacional*).
  - Organizações bem adminstradas impactam sobre a qualidade de vida da sociedade, por isso pessoas competentes na área são recursos importantes.

### Teorias da Administração

- São teorias formuladas após situações práticas das organizações, organizadas e explicadas a seguir:
  - *Teorias*, explicações sobre organizações/administrações.
  - *Enfoque*, forma de estudar as organizações e suas particularidades.
  - *Escola*, linha de pensamento de autores que escolheram o mesmo enfoque.
  - *Modelo de Gestão*, conjunto de doutrinas/técnicas de um processo administrativo.
  - *Modelo de organização*, conjunto de características que definem uma organização.
  - *Doutrina*, é um princípio de conduta que recomendam e direcionam as escolhas dos administradores.
  - *Técnicas*, são metodologias, organogramas, estudos de tempos que fornecem soluções para problemas.

A mesma ideia normalmente é descrita de diferentes maneiras.

### Qual ideia é a melhor?

- Tudo depende. Os primeiros modelos formulados propunham técnicas que funcionariam para todos os casos, porém, atualmente, existem estruturas que resolvem problemas baseados em cada situação.

A solução melhor depende do ambiente organizacional, de suas tecnologias e de vários fatores.

### Linha do tempo da administração

- Muitas ideias atuais foram criadas pelos primeiros administradores, evoluindo continuamente baseados nas situações de cada momento histórico.

### Administração no Presente

- Novas técnicas e conceitos surgiram com o desenvolvimento dos ambientes (tecnológico, econômico, social), levando a criação de novos paradigmas da administração:
  - *Mudança no papel dos gerentes*, buscando maior eficiência, as organizações achataram as hierarquias, permitindo uma maior lateralidade entre os funcionários, descentralizando as decisões dos gerentes.
  - *Competitividade*, o indicador **eficiência** virou um sinônimo de competitividade, já que uma melhor facilidade para os clientes criam um mercado competitivo em larga escala.
  - *Interdependência*, a competitividade tornou os países interdependentes.
  - *Administração informatizada*, a maioria dos processos administrativos realizados por contadores, auxiliares de escritório e operários foram todos substituídos por computadores.

- *Administração empreendedora*, com a volatilidade dos empregos, pessoas buscaram a se tornar seus próprios patrões, ou seja, a administração empreendedora se tornou uma tendência social importante. Ao mesmo tempo as empresas tentam estimular seus funcionários internamente, fazendo-os descobrir e implementar novos negócios.
- *Foco no Cliente*, rapidamente, com a necessidade de evitar riscos em produtos desenvolvidos para clientes, o foco no cliente se tornou uma das principais doutrinas para a prestação de serviços e desenvolvimento de produtos.
- *Meio Ambiente*, com o aumento nos últimos anos da degradação do meio ambiente, empresas viram a necessidade de se preocupar com o meio ambiente, diminuindo os impactos negativos na qualidade de vida sociedade.
- *Qualidade de Vida*, a qualidade de vida do empregado se tornou algo importante na vida do administrador moderno.
- *Emergência do Terceiro Setor*, as empresas visam a necessidade de se associar em programas de assistência social, proteção de meio ambiente e entre outros. As ONGs constituem esse terceiro setor e se tornam-se uma disciplina com a vida própria.

## Estudo de Caso (*Afinal, quem manda aqui?*)

---

### Respostas

1. Os conflitos foram gerados após a competitividade alta gerada pela abertura do mercado após a globalização, tornando a gerência da empresa mais difícil e frágil diante dos preços competitivos. Com essa situação, os filhos acharam melhor que o pai não participasse mais da empresa, já que o pai estava supostamente fazendo escolhas erradas diante da situação nova de mercado.
2. Um grupo ou uma pessoa que realize as escolhas certas mediante uma situação problemática de mercado, para isso, é necessário que estas pessoas tenham experiência no problema para que possam realizar as escolhas certas.
3. Ambos são fundamentais para o gerenciamento de uma empresa, porém em situações drásticas como o efeito da globalização no mercado e sua competitividade, a educação formal acaba prevalecendo diante da experiência, pois essa tem menos métodos para resolver problemas gerados por uma situação nunca vista antes.
4. Nessa situação, um consultor seria necessário para direcionar a empresa na situação repentina em que se encontram, pois um consultor possui experiências recentes de mercado, pelo fato, de prestar consultorias para várias empresas. Ele auxiliaria mostrando metodologias para serem adotadas naquele momento na empresa, mediante a situação de mercado. Para convencer Ricardo, seria necessário mostrar situações anteriores de outras empresas que foram resolvidas com o auxílio de um consultor, pois o caso dele é comum entre as empresas.
5. O pai não conseguiria reverter os impactos gerados pela alta competitividade gerados pela globalização, levando a uma futura falência da empresa.
6. Os filhos gerenciariam ao longo de um certo tempo a empresa, porém, com a falta de experiência, certas situações corriqueiras que seriam resolvidas por uma pessoa que possui experiência, não seriam resolvidas e trariam problemas para os filhos.
7. Houvendo um impasse entre os pais e filhos, muito provavelmente a empresa iria à falência, pois se as partes não colaboram, o todo não se mantém;
8. Não conheço casos semelhantes a este.
9. Não foi afirmativo.