Histórias do Usuário – Sistema de Aluguel de Carros

Cadastro de Usuário:

Como cliente, quero realizar meu cadastro no sistema, para que eu possa acessar e

solicitar aluguéis de carros.

Critério de aceitação: o sistema deve validar CPF, RG e dados pessoais antes de

confirmar o cadastro.

Gerenciamento de Pedidos:

Como cliente, quero criar um pedido de aluguel de carro, para que eu possa alugar

um veículo disponível.

Como cliente, quero consultar meus pedidos de aluguel, para acompanhar o status

de aprovação ou rejeição.

Como cliente, quero modificar meus pedidos de aluguel, para ajustar datas ou

veículo antes da aprovação.

Como cliente, quero cancelar um pedido de aluguel, para não prosseguir com o

contrato.

Análise Financeira

Como agente (banco/empresa), quero analisar os dados financeiros do cliente, para

decidir se o contrato pode ser aprovado.

Critério de aceitação: o sistema deve exibir os rendimentos e empregadores

cadastrados pelo cliente.

Avaliação e Aprovação :

Como agente (banco/empresa), quero aprovar ou rejeitar pedidos de aluguel, para

garantir que somente clientes aptos recebam contratos.

Critério de aceitação: após aprovação, o pedido deve ser convertido em contrato.

Gestão de Contratos:

Como cliente, quero visualizar meus contratos aprovados, para acompanhar os termos e detalhes do aluguel.

Como agente, quero registrar contratos vinculados a financiamentos, para formalizar o processo de aluguel.

Cadastro de Automóveis :

Como agente, quero cadastrar automóveis no sistema, para disponibilizá-los para aluguel.

Critério de aceitação: o sistema deve armazenar matrícula, ano, marca, modelo e placa do veículo.

Associação de Crédito:

Como cliente, quero associar meu pedido a um contrato de crédito, para facilitar o pagamento do aluguel.

Critério de aceitação: o crédito deve estar vinculado a um banco agente.