

2.3.9.Assistência técnica - ordem de serviço.

Briefing – Desenvolvimento aplicativo web de uma assistência técnica - ordem de serviço

Você deseja:

- (X) Criar um web site
() Re-projetar um web site

Ajude-me a conhecer o seu negócio

1) Conte-me sobre o negócio de sua empresa, seu objetivo e o mercado onde atua:

Somos uma empresa de assistência técnica de produtos eletrônicos, fazemos atendimentos técnicos, trabalhamos para diversos tipos de pessoa física ou jurídica.

2) Que tipo de produtos/serviços sua empresa oferece?

Assistência técnica especializada em produtos eletrônicos.

3) O que diferencia você de seus concorrentes (preço, qualidade, serviços, etc.)?

O nosso diferencial é a qualidade na prestação de serviços.

4) Descreva abaixo o público alvo do seu negócio:

O nosso publico alvo são pessoas que tem equipamentos que apresentam algum tipo de defeito.

5) Descreva abaixo os conteúdos que deverão ser inseridos em seu site (história da empresa, descrição e fotos de produtos, serviços, etc) :

Uma página para quem somos, uma área de login para o cliente saber como anda sua ordem de serviço, uma área para o técnico lançar esta ordem de serviço, cadastro de técnico, pesquisar ordem de serviço.

6) Qual a Imagem a ser transmitida para os usuários? (tradição ou modernidade, layout clean ou popular, cores mais adequadas etc,)

Um designer moderno e layout clean, ícones específicos para cada menu.

7) Qual a Documentação disponível? (logotipo, folders, manuais etc)

Não temos

8) Descreva as ferramentas de marketing utilizadas atualmente (folders, cartões, revistas, jornais, rádio, tv, etc)

Cartões de visita e na rádio.

9) Se possível, informe o nome e o website de seus principais concorrentes.

<http://www.controlafacil.com.br/>

10) Qual o principal objetivo do seu website

Oferecer um ambiente onde meus clientes possam acompanhar a ordem de serviço relacionada ao seu equipamento.

11) Você pretende que o site esteja pronto em torno de: (dias)

180 dias

12) Cite 3 coisas que você, se pudesse, mudaria/ adicionaria hoje mesmo em seu website.

O cliente ainda não tem site

13) Liste até 2 websites que você considere interessantes, informando o que especificamente lhe agrada neles.

<https://www.agoraos.com.br/> - O layout clean, Banner inicial, a sua aparência designer moderno.

<https://gmpe.com.br/como-funciona/sistema-ordem-de-servico.html> - O layout do programa bem organizado, a combinação de cores.

14) Liste até 3 websites que você considere desagradáveis, informando o que especificamente lhe desagrada neles.

Nenhum dos que conheço me é desagradável.

Outras dicas e informações do projeto

Nas apostilas do curso você vai encontrar exemplos que podem ajuda-los nesta empreitada, nesta seção temos outras dicas que podem ser importantes.



Neste projeto a parte mais importante será o banco de dados, em caso de duvidas vamos solucionar-las em nossa apostila de banco de dados.



Neste projeto devemos ao construir o layout devemos pensar em um site responsivo, que possa ser acessado em qualquer plataforma.



Neste link <http://globocom.github.io/bootstrap/scaffolding.html#responsive> você vai encontrar varias dicas sobre designer responsivo, é uma biblioteca CSS e JavaScript chamada bootstrap.

No link http://www.controlafacil.com.br/teste_soft.html você pode testar o software.



💡 Neste projeto teremos dois ambientes um para o cliente acompanhar a sua ordem de serviço e aprovar ou não o orçamento de peças, e outro para o técnico da empresa criar o orçamento ou ordem de serviço.

Neste espaço devemos registrar duvidas sobre o projeto, ideias a serem apresentadas ao cliente ou dificuldades no desenvolvimento do projeto para que na reunião com o gestor geral dos projetos (O Professor), possam ser sanadas.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a thin black border around its edges.