



Certificado

DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Jose Guilherme Cerqueira**, CPF nº **181.945.016-36**,
completou com sucesso o **Curso de Atendimento ao Cliente**,
documento registrado sob o n.º **1677417**.

Início: **11/11/2024**

Término: **11/11/2024**

Carga horária: **10h**



Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Atendimento ao Cliente

- Introdução ao Curso de Atendimento ao Cliente
- Conhecendo seu Cliente
- Entendendo a Necessidade do seu Cliente
- Abordagem e Métodos de Atendimento
- Valorização das Boas Práticas
- Ominicanal
- O Cliente e as Mídias Sociais
- Como Fidelizar seus Clientes
- Você Pensa com qual Bolso pra Vender?
- Atender é ir além das Expectativas
- Transparência e seu Cliente andam Juntos
- E quando tudo dá errado?
- O Cliente quer Comprar um Sonho



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP



Jose Guilherme Cerqueira foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 11/11/2024, registro nº 1677417, da folha 1 do livro 1.