

Modelagem De Processos de Negócios

Aluno: Guilherme Gomes de Brites **Matrícula:** 808721

Lista 01 - Processo de fabricação personalizada do tênis Nike

1- Classificação dos Processos

Processos Primários:

- Design do Tênis
- Fabricação do Tênis
- Controle de Qualidade
- Logística de entrega

Processos de Suporte:

- Manutenção de Máquinas
- Logística de Insumos/Matéria Prima.

Processos Gerenciais:

- Gestão dos fornecedores
- Monitoramento do desempenho
- Planejamento de vendas

2 - Estrutura do Processo

Início e Fim do Processo:

- Entrada: Pedido do cliente com sua personalização escolhida
- Saída: Tênis personalizado entregue ao cliente

Elementos do Processo:

- Cliente: Consumidor final ou lojas que revendem os tênis personalizados
- Fornecedores: Fabricantes de matéria-prima
- Produto:
 - **Serviços:** Personalização, montagem do tênis
 - **Informações:** Dados do pedido, status de produção, rastreamento da entrega
 - **Materiais e Equipamentos:** Máquinas de corte a laser, impressoras 3D, moldes, equipamentos de montagem
 - **Materiais Processados:** Couro, tecidos, borracha, tintas especiais
- **Políticas e Regras:**
 - Garantia de qualidade Nike
 - Restrições ambientais e de sustentabilidade
 - Prazos de produção e entrega
- **Executores do Processo:**
 - Designers
 - Técnicos de produção
 - Operadores de máquinas
 - Equipe de controle de qualidade

- Equipe logística
- **Tecnologias Utilizadas:**
 - Impressão 3D
 - Softwares de modelagem digital
 - Automação na linha de montagem
- **Recursos Consumidos:**
 - Energia elétrica
 - Matéria-prima
 - Mão de obra
 - Tempo de produção

3 - Instâncias do Processo:

- Cada pedido personalizado é uma instância única do processo, passando pelas mesmas fases, mas com variações conforme o design e materiais escolhidos pelo cliente.

4 - Sequência de Atividades:

- **Recebimento do Pedido**
 - Cliente escolhe design, cores, materiais e detalhes adicionais
 - Sistema registra o pedido e gera código de rastreamento
- **Planejamento e Aprovação**
 - Designers analisam a viabilidade do pedido
 - Ajustes necessários são comunicados ao cliente
 - Confirmação final e início da produção
- **Preparação dos Materiais**
 - Separação e corte dos materiais conforme especificação
- **Montagem do Tênis**
 - Costura das partes superiores
 - Fixação do solado por colagem e prensagem
 - Personalização final
- **Controle de Qualidade**
 - Testes de resistência, acabamento e conforto
 - Correções, se necessário
- **Embalagem e Envio**
 - Embalagem conforme padrão Nike
 - Atualização do rastreamento para o cliente
 - Envio via transportadora