

ID_variável	Descrição da variável	Código e rótulo da variável	Característica de qualidade associada	Subcaracterística de qualidade associada
Informações do domicílio				
GRAU_INSTRUCAO_2	Grau de instrução informado pelo(a) respondente	1="Analfabeto/Educação Infantil" 2="Fundamental" 3="Médio" 4="Superior"	Não se aplica	Não se aplica
COD_REGIAO_2	Região	1="Sudeste" 2="Nordeste" 3="Sul" 4="Norte" 5="Centro-Oeste"	Não se aplica	Não se aplica
CLASSE_2015	Classe econômica pelo Critério Brasil 2015	1="A" 2="B" 3="C" 4="DE"	Não se aplica	Não se aplica
AREA	Área	1="Urbana" 2="Rural"	Não se aplica	Não se aplica
RENDA_FAMILIAR_2	Renda familiar em salários mínimos	1="Até 1 SM" 2="Mais de 1 SM até 2 SM" 3="Mais de 2 SM até 3 SM" 4="Mais de 3 SM até 5 SM" 5="Mais de 5 SM até 10 SM" 6="Mais de 10 SM" 7="Não tem renda" 97="Não sabe" 98="Não respondeu"	Não se aplica	Não se aplica
Informações pessoais				
SEXO	Sexo	1="Masculino" 2="Feminino"	Não se aplica	Não se aplica
IDADE	Idade do(a) respondente		Não se aplica	Não se aplica
FAIXA_ETARIA	Faixa etária	1="De 10 a 15 anos" 2="De 16 a 24 anos" 3="De 25 a 34 anos" 4="De 35 a 44 anos" 5="De 45 a 59 anos" 6="De 60 anos ou mais"	Não se aplica	Não se aplica

GRAU_INSTRUCAO	Grau de instrução informado pelo(a) respondente	1="Analfabeto" 2="Sabe ler/escrever, mas não cursou escola" 3="Até pré-escola incompleto" 4="Pré-escola completo" 5="1a até 3a série/1a até 3a série" 6="4a série/4a até 5a série" 7="5a até 7a série/1a até 3a série" 8="8a série/4a série" 9="1a e 2a série/1a e 2a série" 10="3a série/vestibular" 11="Superior incompleto" 12="Superior completo"	Não se aplica	Não se aplica
PEA	Condição de atividade	1="Trabalha em atividade remunerada (na força de trabalho)" 2="Trabalha em atividade não remunerada, como ajudante (na força de trabalho)" 3="Trabalha, mas está afastado (na força de trabalho)" 4="Tomou providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias (na força de trabalho)" 5="Não trabalha e não procurou trabalho nos últimos 30 dias (fora da força de trabalho)"	Não se aplica	Não se aplica

RENDA_PESSOAL	Renda pessoal	1="Até R\$ 1.302,00" 2="De R\$ 1.302,01 até R\$ 2.604,00" 3="De R\$ 2.604,01 até R\$ 3.906,00" 4="De R\$ 3.906,01 até R\$ 6.510,00" 5="De R\$ 6.510,01 até R\$ 13.020,00" 6="De R\$ 13.020,01 até R\$ 26.040,00" 7="De R\$ 26.040,01 até R\$ 39.060,00" 8="Mais de R\$ 39.060,00" 9="Não tem renda" 97="Não sabe" 98="Não respondeu"	Não se aplica	Não se aplica
RACA	Cor ou raça declarada pelo(a) respondente	1="Branca" 2="Preta" 3="Parda" 4="Amarela" 5="Indígena" 98="Não respondeu"	Não se aplica	Não se aplica
Módulo C: Uso da Internet				
C1	O(a) respondente já usou a Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu"	Adequação funcional	Compleitude funcional Adequação funcional
C2_A	O(a) respondente nunca usou a Internet por falta de necessidade?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação funcional	Adequação funcional
C2_B	O(a) respondente nunca usou a Internet por falta de interesse?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Reconhecimento de Adequação
C2_C	O(a) respondente nunca usou a Internet por falta de habilidade com o computador?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

C2_D	O(a) respondente nunca usou a Internet por não ter onde usar?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
C2_E	O(a) respondente nunca usou a Internet por ser muito caro?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
C2_F	O(a) respondente nunca usou a Internet por preocupações com segurança ou privacidade?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Segurança	Autenticidade
C2_G	O(a) respondente nunca usou a Internet para evitar o contato com conteúdo perigoso?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Segurança	Confidencialidade
C2_OUTRO	O(a) respondente nunca usou a Internet por outro motivo?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
C2A	E qual desses motivos é o principal?	1="Por falta de necessidade" 2="Por falta de interesse" 3="Por falta de habilidade com o computador" 4="Por não ter onde usar" 5="Por ser muito caro" 6="Por preocupações com segurança ou privacidade" 7="Para evitar o contato com conteúdo perigoso" 8="Por outro motivo" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica

C3	Quando o(a) respondente usou a Internet pela última vez?	1="Há menos de três meses (usuário)" 2="Entre três e doze meses atrás" 3="Mais de doze meses atrás" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C4	Em média, com que frequência o(a) respondente usou a Internet nos últimos 3 meses?	1="Todos os dias ou quase todos os dias" 2="Pelo menos uma vez por semana" 3="Pelo menos uma vez por mês" 4="Menos de uma vez por mês" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet no computador de mesa?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C5_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet no notebook?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C5_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet no tablet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C5_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet no telefone celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C5_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet no videogame?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade

C5_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet na televisão?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C5_OUTRO	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet em outro aparelho?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
C6_A	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet em casa?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_B	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet no trabalho?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_C	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet na escola ou estabelecimento de ensino?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_D	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_E	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet no centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_F	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet no centro público de acesso pago, como, por exemplo, lanhouse, Cyber Café ou Internet café?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C6_G	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô, no carro?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
C6_OUTRO	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente utilizou a Internet em outro lugar?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
C6A	Em qual desses locais o(a) respondente usou a Internet com mais frequência?	1="Em casa" 2="No trabalho" 3="Na escola ou estabelecimento de ensino" 4="Na casa de outra pessoa" 5="Centro público de acesso gratuito" 6="Centro público de acesso pago" 7="Enquanto se desloca" 8="Outro lugar" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
C7_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para enviar e receber e-mail?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade
C7_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para enviar mensagens instantâneas (como, por exemplo, por Facebook, Skype e Whatsapp)?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade
C7_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para conversar por voz ou vídeo através de programas como Skype ou no Whatsapp?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade

C7_D1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade
C7_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para participar de listas de discussão ou fóruns?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade
C7_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para usar microblog como, por exemplo, Twitter?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Aprendibilidade Operabilidade Acessibilidade
C8_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar informações sobre produtos e serviços?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar informações sobre viagens e acomodações?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar emprego ou enviar currículos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar informações em sites de enciclopédia virtual como Wikipédia?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C8_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para procurar informações oferecidas por sites de governo?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para realizar algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários online, ou pagar taxas e impostos pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C8_H	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para fazer consultas, pagamentos ou outras transações financeiras?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para jogar online?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para ouvir música online como por Spotify, por Deezer ou por YouTube?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para assistir vídeos, programas, filmes ou séries em sites como o YouTube ou Netflix?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para ler jornais, revistas ou notícias?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C9_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para ver exposições e museus?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para ouvir podcasts?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C9_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para acompanhar transmissões de áudio ou vídeo em tempo real ou lives pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C10_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para realizar atividades ou pesquisas escolares?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C10_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para fazer cursos à distância?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C10_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para buscar informações sobre cursos de graduação, pós-graduação e de extensão?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C10_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para estudar na Internet por conta própria?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C10_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para usar serviço de armazenamento na Internet, como por exemplo Dropbox, Google Drive, OneDrive?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C10_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para realizar atividades de trabalho?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C11_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para compartilhar conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C11_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para criar ou atualizar blogs, páginas na Internet ou websites?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C11_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para postar na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) respondente mesmo fez?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C12_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de filmes?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C12_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de músicas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C12_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de jogos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C12_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de softwares, programas de computador ou aplicativos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C12_E1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de livros digitais?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C12_F1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para baixar ou fazer o download de séries?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
Módulo H: Comércio Eletrônico				
H1	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente utilizou a Internet para pesquisar preços de produtos ou serviços?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H2	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H3_A1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por falta de necessidade	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H3_B1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por falta de interesse	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H3_C1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H3_D1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por falta de habilidade com a Internet	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Capacidade de aprendizado
H3_E1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H3_F1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por ter preocupação em fornecer informações pessoais	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Segurança	Confidencialidade

H3_G1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por não ter como fazer o pagamento via Internet	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude funcional
H3_H1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por falta de confiança no produto que vou receber	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H3_I1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Por não ter como fazer reclamações ou devoluções	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude funcional
H3_OUTRO1	Por quais dos seguintes motivos o(a) respondente não comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? Outro motivo	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H5_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet comida ou produtos alimentícios?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet produtos para a casa ou eletrodomésticos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H5_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet roupas, calçados, material esportivo?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet equipamentos eletrônicos como celulares, tablets, videogames, computadores?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_F	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet passagens aéreas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_G	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições, etc?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_I	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet livros, revistas ou jornais?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_J	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet programas de computador ou aplicativos de celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_K	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet jogos de computador ou de videogame?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H5_L	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet medicamentos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_N	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet cosméticos ou produtos de higiene pessoal?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_O	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet brinquedos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_P	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet itens de papelaria?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5_OUTRO	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou pela Internet algum outro produto?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H5A_A	Os ingressos que o (a) respondente comprou ou encomendou pela Internet foram para eventos presenciais?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
H5A_B	Os ingressos que o (a) respondente comprou ou encomendou pela Internet foram para eventos transmitidos pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica

H6	Nos últimos 12 meses, com que frequência o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet?	1="Todos os dias ou quase todos os dias" 2="Pelo menos uma vez por semana" 3="Pelo menos uma vez por mês" 4="Menos do que uma vez por mês" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H7_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços em redes sociais, como, por exemplo, Facebook, Instagram ou TikTok?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H7_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços por mensagens instantâneas, como, por exemplo, WhatsApp, Skype ou Telegram?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H7_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços em sites de lojas, como, por exemplo, Netshoes, Submarino ou Americanas.com?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H7_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços em sites de compra e venda, como Mercado Livre ou OLX?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H7_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços em sites de desconto como, por exemplo, Peixe Urbano ou Groupon?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H7_F	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou produtos ou serviços por e-mail?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com cartão de crédito?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com boleto bancário?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com débito online ou transferência bancária por DOC ou TED?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com pagamento na entrega?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com serviço de pagamento online, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H8_F	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com cartão de presente ou voucher online?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_G	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com pontos de programas de recompensas ou resgate?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H8_H	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por esses produtos ou serviços com Pix?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H9_A	Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços que o (a) respondente comprou ou encomendou pela Internet foram entregues em casa?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H9_B	Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços que o (a) respondente comprou ou encomendou pela Internet foram retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H9_C	Nos últimos 12 meses, os produtos ou serviços que o (a) respondente comprou ou encomendou pela Internet foram baixados ou acessados pela Internet em sites, aplicativos ou programas de computador?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H10	Nos últimos 12 meses, somando todos os produtos que comprou ou encomendou pela Internet, quanto o (a) respondente gastou, aproximadamente?	1="Até R\$ 500" 2="De R\$ 501 a R\$ 1.000" 3="De R\$ 1.001 a R\$ 3.000" 4="De R\$ 3.001 a R\$ 5.000" 5="De R\$ 5.001 a R\$ 10.000" 6="Mais de R\$ 10.000" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H11_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto propagandas em sites ou aplicativos	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H11_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto posts em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H11_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto mensagens recebidas por WhatsApp, Skype ou Telegram	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H11_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto e-mails com ofertas	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H11_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto vídeos na Internet sobre produtos ou serviços	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em sites ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente fez reserva de carro para aluguel pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H12_F	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente contratou pela Internet cursos pagos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

H12_G	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente fez pedidos de refeições em sites ou aplicativos, como, por exemplo, iFood ou Rappi?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H12_H	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H12_I	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente contratou algum outro serviço pago pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H13_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente teve problema no pagamento de produtos ou serviços pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H13_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente teve problema na entrega de algum produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H13_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente teve problema com a qualidade do produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional
H13_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente fez avaliações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Completeness Funcional

H13_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente fez reclamações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H4A	O(a) respondente vendeu ou colocou à venda produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H14_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H14_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços por mensagem de WhatsApp, Skype ou Telegram?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H14_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços por e-mail?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
H14_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços em sites de compra e vendas, como Mercado Livre ou OLX?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
Módulo B: Uso de computador				

B1	B1	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B2	Quando o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet pela última vez?	1="Há menos de três meses (usuário)" 2="Entre três e doze meses atrás" 3="Mais de doze meses atrás" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
B4_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet em casa?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet no trabalho?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet na escola ou estabelecimento de ensino?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade

B4_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet no centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet no centro público de acesso pago, como, por exemplo, lanhouse, cyber café ou Internet café?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
B4_H	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um computador de mesa, um notebook ou um tablet em algum outro lugar?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
Módulo I: Habilidades digitais				
I1A_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

I1A_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, e-mails ou SMS?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou fórmula em uma planilha de cálculo?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como modem, impressora, câmera ou microfone?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente instalou programas de computador ou aplicativos de celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente criou uma apresentação de slides?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_H	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

I1A_I	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
I1A_J	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas online?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Segurança	Autenticidade
I1A_K	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Segurança	Confidencialidade
I1A_L	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Correção funcional
Módulo J: Uso de telefone celular				
J1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou um telefone celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu"	Portabilidade	Adaptabilidade
J2_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para efetuar e receber chamadas telefônicas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para enviar mensagens de texto SMS?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

J2_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para ouvir músicas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para assistir vídeos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para jogar?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para tirar fotos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para usar mapas, por exemplo o Google Maps?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_H1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para enviar e receber e-mails?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_I1	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para acessar redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_J	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para acessar páginas ou sites?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

J2_K	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para baixar aplicativos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_L	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para buscar informações, como por exemplo no Google?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_M	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para compartilhar fotos, vídeos ou textos?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J2_N	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente usou o telefone celular para enviar mensagens de texto pela Internet, como por WhatsApp, Skype ou chat do Facebook?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
J3	O(a) respondente usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
J3A_A	Quando o(a) respondente usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, utilizou conexão 3G ou 4G?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
J3A_B	Quando o(a) respondente usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, utilizou conexão Wi-Fi?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Portabilidade	Adaptabilidade
J5	O(a) respondente possui telefone celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu"	Portabilidade/Adaptação	Adaptabilidade/Adequação Funcional
J5_QTD_LINHAS	Quantidade de linhas/chips ativos informados pelo(a) respondente.	99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica

J6	O telefone que o(a) respondente possui é pré-pago ou pós-pago?	1="Pré-pago" 2="Pós-pago" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Não se aplica	Não se aplica
Módulo G: Governo eletrônico				
G1_A	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte, ou carteira de trabalho?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
G1_B	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
G1_C	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a educação pública, como ENEM, Prouni, matrícula em escolas ou universidades públicas?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

G1_D	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença, ou aposentadoria?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
G1_E	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA, ou IPTU?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
G1_F	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
G1_G	Nos últimos 12 meses, o(a) respondente usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias, iluminação?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade

Módulo L: Módulo de cobertura

C1_COB_A	O(a) respondente já enviou ou recebeu e-mails?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
C1_COB_B	O(a) respondente já mandou mensagens por WhatsApp ou Telegram?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
C1_COB_C1	O(a) respondente já usou redes sociais como Facebook ou TikTok?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
C1_COB_D	O(a) respondente já buscou informações no Google ou Bing?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Usabilidade	Operabilidade
C3_COB	Quando o(a) respondente fez essas atividades pela última vez?	1="Há menos de três meses" 2="Entre três e doze meses atrás" 3="Mais de doze meses atrás" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C4_COB	Em média, com que frequência o(a) respondente fez essa(s) atividade(s) nos últimos 3 meses?	1="Todos os dias ou quase todos os dias" 2="Pelo menos uma vez por semana" 3="Pelo menos uma vez por mês" 4="Menos de uma vez por mês" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C5_COB_A	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades no computador de mesa?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_B	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades no notebook?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_C	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades no tablet?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_D	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades no telefone celular?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_E	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades no videogame?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_F	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades na televisão?	0="Não" 1="Sim" 97="Não sabe" 98="Não respondeu" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C5_COB_G	Nos últimos 3 meses, o(a) respondente fez essas atividades em outro aparelho?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_A	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades em casa?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_B	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades no trabalho?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional

C6_COB_C	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades na escola ou estabelecimento de ensino?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_D	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_E	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades no centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_F	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades no centro público de acesso pago, como, por exemplo, lanhouse, Cyber Café ou Internet café?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_G	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional
C6_COB_OUTRO	Pensando nos últimos 3 meses, o (a) respondente fez essas atividades em outro lugar?	0="Não" 1="Sim" 99="Não se aplica"	Adequação Funcional	Compleitude Funcional