

# **Guilherme Felisberto Rodrigues Almeida de Lima**

## **DADOS PESSOAIS:**

- Telefone: (61) 99320-5616
- E-mail: guilhermer.felisberto06@gmail.com.br
- Data de Nascimento: 15/02/2003

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

- Análise e Desenvolvimento de Software (não concluído)
  - Instituição: IESB
  - Período: 3º semestre
- Ciência da Computação (Cursando)
  - Instituição: UDF
  - Período: 1º semestre

## **Cursos:**

- Oracle Cloud Infrastructure
  - Instituição: Alura
  - Ano: 2024
  - Duração: 8 horas
- Proxmox VE
  - Instituição: Udemy
  - Ano: 2024
  - Duração: 2 horas
- Git e GitHub
  - Instituição: Estudonauta
  - Ano: 2023
  - Duração: 20 horas
- Linguagem Python - Fundamentos
  - Instituição: Estudonauta
  - Ano: 2023
  - Duração: 40 horas
- NSE 1
  - Instituição: Fortinet
  - Ano: 2023
  - Credencial: DdMpzRcvx2
- NSE 2
  - Instituição: Fortinet
  - Ano: 2023
  - Credencial: V2MHmOnTJR
- NSE 3

- Instituição: Fortinet
- Ano: 2023
- Credencial: TBZjchdKTw
- Pentes
  - Instituição: Desec Security
  - Ano: 2023
  - Credencial: YFGO-SAUX-XRSA
- SFPC (SCRUM)
  - Instituição: CertiProf
  - Ano: 2022
  - Credencial: 78988535

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

- Ti Capital
  - Período: Desde 06/01/2022 à 07/02/2025
  - Cargo: Analista em Suporte Técnico Geral
  - Funções:
    - Suporte técnico remoto e presencial
    - Gerenciamento de firewall
    - Manutenção de microcomputadores e servidores físicos e virtuais
    - Infraestrutura de rede
    - Gerenciamento de domínios de e-mail (Zoho, Locaweb, Microsoft e Gmail).
  - Experiencias:
    - Durante o período em que eu trabalhei com a equipe da Ti Capital eu obtive experiência com ITIL e SCRUM, ajudando na criação de alguns processos da equipe de suporte, obtive também experiência com a ISO 27000, 27001 e LGPD definindo processos de segurança de dados de alguns clientes de base
- Direcional
  - Período: desde 17/03/2025
  - Cargo: aprendiz
  - Funções:
    - Assistente administrativo