

Lista 11

- 1) O gerenciamento de desempenho de processos pode ser alinhado aos objetivos de uma organização através do estabelecimento de metas claras, identificação de indicadores-chave de desempenho (KPIs), monitoramento constante, melhoria contínua dos processos e comunicação eficaz. Isso garante que as operações diárias estejam em sintonia com a estratégia e objetivos da organização, contribuindo para o sucesso a longo prazo.
- 2) Indicadores de desempenho são medidas quantitativas ou qualidades utilizadas para avaliar o progresso ou sucesso de uma atividade seja ela um projeto, organização ou processo em relação aos seus objetivos e/ou metas a serem atingidas. Esses indicadores são fundamentais na gestão e no monitoramento do desempenho e permitem que as organizações(empresas) avaliem o progresso de uma determinada atividade.

- 3) Nome do Indicador: Percentual de Manutenção em Computadores por Unidade

Número de manutenções realizadas: 150

Número de unidade computacional: 320

Percentual de manutenção por unidade = $150/320 * 100$

Percentual de manutenção por unidade = ~46,8

- 4) Os indicadores de desempenho empresarial são como bússolas que apontam o rumo do sucesso. Permitem medir o progresso das estratégias e o desempenho de equipes e processos. São cruciais para empresas de todos os tamanhos, garantindo que estejam no caminho certo em suas abordagens de vendas e gestão. Eles não apenas mostram o que está funcionando, mas também revelam oportunidades de aprimoramento e ajudam a alocar recursos com eficiência. Além disso, fornecem um meio de comunicação claro e confiável sobre o desempenho da empresa para todos os envolvidos, interna e externamente. Portanto, são verdadeiros pilares para o sucesso empresarial sustentável.