

PWMA – GRUPO 17

Projeto

Nome do Software:	
Descrição:	Sistema de Gerenciamento de Atendimento ao Cliente. Solução para rastrear tickets de suporte, automatizar respostas e melhorar a experiência do cliente.

Briefing

Qual a necessidade do cliente?
Qual a expectativa do cliente?
Quais são as limitações do projeto?
Quais são os requisitos? (especificações detalhadas)
Cronograma e Prazo
Observações e Comentários adicionais.

Mapa Mental

Páginas de soluções para aplicação web

- 1. Página Home - Busca por empresa
- 2. Página de Log-in/Sign-in (Cadastro).
- 3. Criar chamado/reclamação/sugestão.
- 4. Acompanhar status dos chamados feitos(Histórico).
- 5. Página de FAQ (Perguntas e Dúvidas frequentes).