

Questionário de avaliação de Usabilidade e UX em interfaces multi-toque (UXUMEQ)						
Nome:						
Você possui alguma limitação relacionada a gestos multi-toque? Se sim, quais?						
<p>Observações:</p> <p>--A decisão de ler esse questionário da UXUMEQ antes ou depois de interagir com o sistema multi-toque fica a cargo do usuário.</p> <p>--Para responder a UXUMEQ, você deve antes ter interagido com um sistema multi-toque. Ele será o seu objeto de avaliação. Ao responder a UXUMEQ, considere como foi sua experiência ao interagir com o sistema multi-toque, buscando refletir sobre dificuldades de uso e incômodos, pontos fortes e fracos do sistema.</p> <p>-- Sugerimos que ao responder o questionário, você esteja em um ambiente calmo e com o mínimo de distrações possíveis.</p> <p>– Cada questão da UXUMEQ contém uma escala de 5 pontos, com duas afirmações, uma à esquerda e uma à direita. Caso concorde totalmente com a afirmação à esquerda, assinale 1. Caso concorde totalmente com a afirmação à direita, assinale 5.</p> <p>– Nas questões abaixo assinale apenas uma resposta por questão.</p> <p>– Não há respostas certas ou erradas. O importante para nós é a sua opinião.</p> <p>– Caso considere que alguma questão não deveria ser assinalada, descreva no campo de descrição da questão o motivo.</p> <p>-- Quando encontrar um problema de usabilidade e/ou UX, ao descrevê-lo no campo aberto, também informe qual gesto multi-toque você estava interagindo com o sistema, e informe se esse gesto se relaciona com o problema.</p>						
USABILIDADE						
Performance						
1. Seu desempenho no sistema multi-toque foi bom ou ruim?						
Muito ruim						Muito bom
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de performance que você percebeu						
Facilidade de uso						
2. Foi fácil utilizar o sistema multi-toque?						
Muito difícil						Muito fácil
	1	2	3	4	5	
Descreva as dificuldades que você percebeu ao usar a interface multi-toque						
Eficiência						
3. Você conseguiu alcançar seu objetivo ao realizar a tarefa proposta no sistema multi-toque em um tempo que você considera viável?						
Não						Sim

	1	2	3	4	5	
Descreva os fatores que lhe impediram de executar as tarefas em um tempo viável						
<b>Eficácia</b>						
4. Você conseguiu alcançar seu objetivo utilizando a interface multi-toque?						
Não consegui alcançar meu objetivo						Consegui alcançar meu objetivo
	1	2	3	4	5	
Descreva os obstáculos percebidos para alcançar seu objetivo						
Descreva quantas tentativas foram necessárias para alcançar cada objetivo:						
<b>Carga de trabalho</b>						
5. A execução da tarefa no sistema multi-toque foi cansativa mentalmente?						
Foi muito cansativa						Não foi nem um pouco cansativa
	1	2	3	4	5	
Descreva os fatores que lhe cansaram						
6. A execução da tarefa no sistema multi-toque foi cansativa fisicamente?						
Foi muito cansativa						Não foi nem um pouco cansativa
	1	2	3	4	5	
Descreva os fatores que lhe cansaram						
7. A execução da tarefa no sistema multi-toque foi cansativa para suas mãos e dedos?						
Foi muito cansativa						Não foi nem um pouco cansativa
	1	2	3	4	5	
Descreva os fatores que lhe cansaram						
<b>Facilidade de aprendizado</b>						
8. Foi fácil aprender a usar a interface multi-toque?						
Foi muito difícil						Foi muito fácil
	1	2	3	4	5	
Descreva as dificuldades de aprendizado que você percebeu						
<b>Facilidade de lembrar</b>						
9. É fácil de lembrar a maneira de usar a interface multi-toque?						

Não lembro nada						Me lembro de tudo
	1	2	3	4	5	
Descreva as dificuldades de lembrar a maneira de uso						
<b>Tempo de resposta</b>						
10. O tempo de resposta da interface após uma interação multi-toque foi rápido?						
Foi muito lento						Foi muito rápido
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas no tempo de resposta do sistema multi-toque						
<b>Satisfação</b>						
11. O quão satisfeito você está com a sua experiência utilizando a interface multi-toque?						
Nem um pouco satisfeito						Muito satisfeito
	1	2	3	4	5	
Descreva os motivos da sua insatisfação						
<b>Utilidade</b>						
12. Esta interface multi-toque lhe é útil?						
É muito inútil						É muito útil
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de utilidade que você percebeu						
13. Esta interface multi-toque te ajuda a ser mais produtivo, terminando mais tarefas em menos tempo?						
Não me ajuda						Me ajuda muito
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de produtividade que você percebeu						
<b>Erros</b>						
14. A interface multi-toque te ajudou a resolver erros que ocorreram durante sua interação?						
Não me ajudou nada						Me ajudou muito bem
	1	2	3	4	5	
Descreva as dificuldades que você enfrentou para resolver erros na interação						

15. Os erros que você presenciou foram catastróficos?						
Muito catastróficos						Nada catastróficos
	1	2	3	4	5	
Descreva os erros catastróficos que você presenciou						
<b>UX</b>						
<b>Sentimento Geral</b>						
16. Você gostou de usar a interface multi-toque?						
Não gostei nada						Gostei muito
	1	2	3	4	5	
Descreva porque você não gostou de usar a interface						
<b>Diversão</b>						
17. Você se divertiu ao usar a interface multi-toque?						
Não me diverti nada						Me diverti muito
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas que atrapalharam sua diversão						
<b>Conforto</b>						
18. Você se sentiu confortável ao utilizar a interface multi-toque?						
Foi muito desconfortável						Foi muito confortável
	1	2	3	4	5	
Descreva o que lhe deixou desconfortável						
<b>Inovação</b>						
19. Você achou a interface multi-toque inovadora?						
Nem um pouco inovador						Muito inovador
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de inovação que você percebeu						
<b>Intuição</b>						
20. Enquanto usava a interface multi-toque, você sabia exatamente o que fazer de maneira natural?						
Nem um pouco						Muito

	1	2	3	4	5	
Descreva o que não lhe pareceu intuitivo						
21. Enquanto usava a interface, você agiu sem pensar nos passos que precisava seguir?						
Pensei em cada passo antes de agir						Não pensei em nada antes de agir
	1	2	3	4	5	
Descreva porque os passos não lhe pareceram intuitivos						
<b>Tensão</b>						
22. Você se sentiu tenso ao realizar as tarefas na interface multi-toque?						
Muito tenso						Nem um pouco tenso
	1	2	3	4	5	
Descreva o que lhe causou a tensão						
<b>Controle</b>						
23. Quão natural você sentiu que foi controlar a interface?						
Nem um pouco natural						Muito natural
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de controle que você percebeu						
24. Os mecanismos de controle (como botões, links) prejudicaram o seu desempenho?						
Me prejudicaram muito						Não me prejudicaram nada
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas com os mecanismos de controle que você percebeu						
<b>Imersão</b>						
25. Quão completamente os seus sentidos de audição, visão e tato estavam envolvidos na interação com a interface multi-toque?						
Não estavam nem um pouco envolvidos						Estavam muito envolvidos
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de imersão que você percebeu						
26. Você se sentiu mais observador ou parte do experimento?						
Me senti totalmente um observador						Me senti totalmente parte do experimento
	1	2	3	4	5	

Descreva os problemas de imersão que você percebeu						
Concentração						
27. Quão bem você poderia se concentrar nas atividades necessárias e não nos mecanismos usados para realizar essas atividades?						
Não me concentrei nada nas atividades						Me concentrei muito nas atividades
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas de concentração que você percebeu						
Distração						
28. Quão automática foi a captura da sua atenção na interação com a interface multi-toque?						
Nem um pouco automática						Muito automática
	1	2	3	4	5	
Descreva os problemas na captura da sua atenção						