

Introdução

A qualidade de software é um dos principais pilares para desenvolver um programa com qualidade e entrega de valor para seu cliente. A norma ISO/IEC 9126 foi desenvolvida para fornecer critérios objetivos para avaliar a qualidade de produtos de software. É dividido em 6 características: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade.

Referências. Nesse artigo, será analisado um caso real de aplicação da ISO/IEC 9126 e será discutido seus benefícios.

Contexto do Estudo

O estudo intitulado de “Avaliação das tecnologias de software existentes para a Inclusão Digital de Deficientes Visuais através da utilização de Requisitos de Qualidade” (Silveira, Reudrich & Bassani, 2009) foi desenvolvido no Centro Universitário Feevale. O objetivo foi avaliar três softwares leitores de tela amplamente utilizados por pessoas com deficiência visual.

Características analisadas

A pesquisa adotou como base a ISO/IEC 9126, considerando especialmente as características:

- Funcionalidade: verificação de adequação dos softwares as tarefas de leitura de tela
- Usabilidade: facilidade de uso por deficientes visuais
- Eficiência: desempenho em situações diferentes
- Portabilidade: adaptação a diferentes sistemas

Resultados Obtidos

- O NVDA destacou-se pela portabilidade e por ser um software livre, facilitando acesso a usuários com restrições financeiras.
O Jaws 8 apresentou alta funcionalidade, sendo bastante completo, mas de alto custo.
- O Virtual Vision 5.0 mostrou-se limitado em usabilidade, apresentando maior curva de aprendizado.
- Observou-se que a usabilidade foi a característica mais crítica, pois impactava diretamente na autonomia dos usuários.

Análise Crítica

O estudo demonstrou que a ISO/IEC 9126 atendeu às necessidades de avaliação, fornecendo um modelo estruturado para comparar softwares de forma objetiva. Entretanto, a norma tem limitações por não incluir de forma explícita aspectos de acessibilidade digital, que são fundamentais no contexto analisado.

Atualmente, a norma foi substituída pela ISO/IEC 25010, que traz uma visão mais moderna e detalhada sobre qualidade de software. No entanto, ainda utilizaria a ISO/IEC 9126 em contextos acadêmicos e de comparação histórica, pois continua sendo uma base sólida para avaliação da qualidade de sistemas.

Conclusão

O caso analisado traz evidências da relevância da ISO/IEC 9126 como ferramenta de apoio na avaliação de softwares, especialmente em áreas sensíveis como acessibilidade. Apesar de substituído por normas mais recentes, a aplicação desta norma ainda contribui para análises estruturadas de qualidade de software.

Referências

- SILVEIRA, C.; REIDRICH, R. O.; BASSANI, P. B. S. **Avaliação das tecnologias de softwares existentes para a Inclusão Digital de Deficientes Visuais através da utilização de Requisitos de Qualidade**. RENOTE - Revista Novas Tecnologias na Educação, v. 7, n. 2, 2009. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/renote/article/download/14286/8204>.
- **ISO/IEC 9126: Software Engineering — Product Quality**. International Organization for Standardization, 2001.
- **ISO/IEC 25010:2011 — Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)**. International Organization for Standardization, 2011.
- PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software**. 7. ed. McGraw-Hill, 2016.
- SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 10. ed. Pearson, 2019.