

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO  
MATRIZ

**GUILHERME PENSO**

**R.A.: 2320311**

**ESTUDO DE CASO:**  
**INFORMÁTICA BÁSICA**

CURITIBA

2023

## **ESTUDO DE CASO**

A empresa DOM DOM, é uma empresa brasileira localizada na região de Ponta Grossa no Paraná, que é especializada no desenvolvimento e na produção de equipamentos de segurança e resgate. Foi criada em 1.998 e é uma das únicas no país nesse ramo de atuação.

A empresa é considerada de pequeno porte e possui apenas 10 funcionários. Por ser uma empresa pequena não possui um departamento de qualidade, mas devido a importância dos equipamentos produzidos a qualidade é muito controlada. Os funcionários fazem anotações em fichas impressas construídas em um processador de documentos.

Devido a importância desse controle de qualidade e do fato dessas anotações impressas acabarem se perdendo com o tempo, a empresa precisa adotar um sistema novo, informatizado, porém não possui muitos recursos para isso.

Qual a sua sugestão para melhorar a situação dessa empresa? Construa sua resposta com base nos conhecimentos da disciplina e em pesquisas online ou em livros. Elabore um texto para justificar a sua sugestão.

## **DESENVOLVIMENTO:**

Devido a empresa DOM DOM ter poucos funcionários e também poucos recursos, a tecnologia ajudará muito desde a base do problema, auxiliando com efeito imediato e ainda mais a longo prazo para o crescimento dessa empresa.

Como citado, as anotações são feitas e perdidas com o tempo por serem físicas, uma ótima solução para esse problema seria a informatização ao digitalizar essas informações para mantê-las intactas, organizadas e de fácil acesso. Devido ao pouco recurso da empresa, um computador mais simples poderá cumprir a função, seguindo o mesmo raciocínio podemos escolher o SO com Kernel Linux com uma Distro de fácil uso como Ubuntu, já que ele é um Sistema Operacional Livre, não sendo necessário pagar uma licença para seu uso. Com a escolha do SO, podemos moldar as especificações dos hardwares, começando por uma placa mãe que tenha boa compatibilidade e que seja compatível com as entradas dos outros hardwares. Para a memória RAM, podemos economizar ao escolher um pente de 4GB, já que tanto o Sistema Operacional quanto os softwares a serem usados não precisam de tanta memória para serem executados. O processador podemos optar por um Intel Core i3, que já vem com a placa de vídeo onboard Intel HD Graphics, nos poupando outro componente a ser gasto. Por fim, podemos escolher placas de Áudio, Rede, uma fonte que supra a energia necessária para nossos hardwares e por fim um Gabinete onde colocaremos as peças. Para os periféricos de Entrada e Saída, podemos escolher um Monitor com saída de som e economizar em caixas de som, e um conjunto de mouse e teclado simples.

Outra forma eficiente de ajudar a empresa no controle de qualidade seria ao usar um software como o Libre Office Writer para as anotações comuns e documentos necessários, já para controle de informações de estoque e representações gráficas de desempenho podemos usar o Libre Office Calc, ambos são softwares livres, então não há custo em licenciatura.

Com todas essas ferramentas, já é possível melhorar o desempenho e resolver as deficiências da empresa citadas, possibilitando novos meios de aprimorar o processo e a qualidade, além de aumentar a qualidade de vida dos funcionários ao facilitar as atividades realizadas no cotidiano da empresa.

