

1. Introdução

A presente avaliação tem como objetivo coletar feedbacks de potenciais usuários do sistema **GymOps**, um software desenvolvido para a gestão de academias. A análise foi realizada com foco na usabilidade, funcionalidades e experiência do usuário, considerando tanto gestores quanto instrutores.

2. Perfil dos Avaliadores

Os testes foram conduzidos com:

- **Iran Costa e Paulo Ney** - Donos da rede **New Life Academias** e principais stakeholders do projeto.
- **Instrutores e gestores** de academias parceiras que participaram da fase de testes.
- **Alunos** que interagiram com o sistema no módulo de acompanhamento de treinos e planos.

3. Metodologia da Avaliação

A avaliação foi realizada por meio de:

1. **Testes práticos:** Usuários interagiram com o sistema e realizaram tarefas específicas.
2. **Questionários:** Coleta de opiniões sobre a facilidade de uso e funcionalidades.
3. **Observação direta:** Registro de dificuldades e insights durante o uso.
4. **Entrevistas:** Feedback qualitativo sobre o impacto do sistema na gestão acadêmica.

4. Resultados da Avaliação

4.1. Aspectos Positivos

- **Interface intuitiva e responsiva:** Facilidade na navegação e no uso das funcionalidades principais.
- **Gestão centralizada:** Simplifica o controle de alunos, planos, pagamentos e avaliações físicas.
- **Eficiência no acompanhamento:** Instrutores relataram ganho de produtividade com o controle de treinos e check-ins.
- **Facilidade na criação e edição de planos:** Flexibilidade na configuração de diferentes pacotes de serviço.

4.2. Pontos de Melhoria

- **Integração com catracas:** Usuários sugeriram melhoria na implementação do controle de acesso.
- **Personalização de relatórios:** Necessidade de mais opções para exportação de dados e análise.
- **Melhoria no fluxo de cadastro:** Algumas dificuldades relatadas na inserção inicial de informações.

5. Conclusão

O **GymOps** foi bem recebido pelos potenciais clientes e usuários, destacando-se pela praticidade e ganho de produtividade na gestão acadêmica. As sugestões de melhoria serão consideradas para futuras atualizações, garantindo uma experiência ainda mais eficiente para os usuários finais.

Responsáveis pela Avaliação: Equipe de Desenvolvimento GymOps.