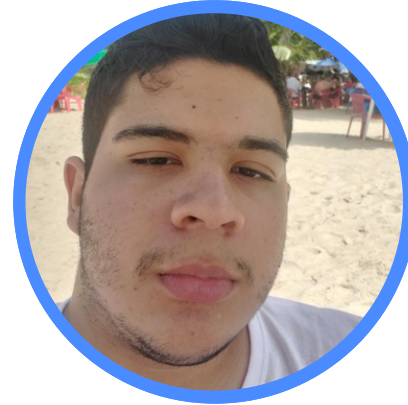


Segundo Status Report - Gestão de LabMulti UFPE

Integrantes



Angel Willyan



Caio Elias



Eduardo Teles



Giovanna Machado



Guilherme Ribeiro



Josef Jaeger

Conteúdos

- 1 Contexto
- 2 Envolvidos no Processo
- 3 Solução para os problemas
- 4 Metodologia



Contexto

Pesquisa na UFPE

A produção científica da Universidade Federal de Pernambuco é considerada uma das melhores do Brasil.

A UFPE vem firmando parcerias, integrando a pesquisa com o ensino e buscando recursos junto a agências de fomento com intuito de gerar conhecimento e empregar os resultados das pesquisas desenvolvidas na sociedade.

O desenvolvimento das pesquisas também foi reforçado com a implementação de uma nova política de editais, publicados pela UFPE via Propesqi.

Propesqi

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação (PROPESQI) tem por finalidade planejar e articular as políticas de ciência, tecnologia e inovação (CT&I), apoiando a formação de recursos humanos de alto nível, a pesquisa, a produção científica e tecnológica, a transferência de tecnologia, e a promoção da inovação e do empreendedorismo na UFPE.

Laboratórios Multiusuários de Pesquisa (LaMPs)

Os Laboratórios Multiusuários de Pesquisa (LaMPs) são instalações de pesquisa ou de apoio à pesquisa, de caráter multiusuários, disponíveis para usuários internos e externos à UFPE, que congregam equipamentos de médio e grande porte e que oferecem serviços de média e alta complexidade aos usuários, executados por técnicos especialistas ou pelo próprio usuário após treinamento

Lista de LaMPs credenciados

 Central Multiusuário do Departamento de Física -		 Rede de Plataformas Tecnológicas Multiusuárias em Ciências Farmacêuticas -RPTFarma -	
 Laboratório de Tomografia Computadorizada de Raios X (LTC-RX) -		 Laboratório de Tecnologia para o Conhecimento – LIBER -	
 Plataforma Multiusuários de Genômica e Transcriptômica do Centro de Biociências (MULTISEQ) -		 Micoteca URM -	
 Laboratório de Tecnologia Mineral – LTM -		 Núcleo de Pesquisa em Inovação Terapêutica Suely Galdino - NUPIT SG -	
 Central Analítica do DQF -		 Laboratório Multiusuário de Água, Energia e Tecnologia Ambiental - LAMETA -	
 Parque Multiusuário de Equipamentos Científicos do CAV – ParqCAV -		 Laboratório de Segurança Biológica NB3 para Enfrentamento de Doenças Emergentes e Reemergentes da UFPE -	

Atores envolvidos no contexto dos LaMPs

Gestor Global - Propesqi

Laboratório - Gestores locais e técnicos

Cliente - Usuário do Laboratório

Propesqi

- Realização de editais
 - Credencianamento e Apoio aos LaMPs
- Avaliação das informações enviadas pelos Gestores dos Laboratórios, entre elas:
 - Prestação de contas
 - Evidências da utilização multiusuária do Laboratório

Laboratório

- Gestão do local, equipamentos e insumos
 - Catálogo
 - Estoques
- Fluxo de agendamento de serviços
 - Realização do serviço pelo técnico ou treinamento ao usuário
 - Envio de relatórios referentes ao serviço
- Registro de cada serviço realizado e seu preço
 - Preços variam para pessoas internas ou externas à UFPE
- Preenchimento de relatório para concorrer aos editais da Propesqi

Cliente

- Encontra informações dos Laboratórios nos sites
 - Informações não padronizadas
 - Disponibilidade nem sempre presente
- Realiza o agendamento de utilização de equipamentos e insumos por formulários
- Acompanhamento do serviço por e-mail

Quais os principais problemas nesse processo?

A partir da priorização da Matriz GUT:

- Padronização do Gerenciamento
 - Cada Laboratório faz de uma forma e em sistemas diferentes, dificultando o gerenciamento e a noção de métricas de uso
- Atualização de Catálogos e Insumos
 - Os técnicos dos laboratórios não conseguem atualizar o catálogo de maneira fácil e eficiente, dificultando o acesso por parte dos usuários externos e a gerência pelos técnicos

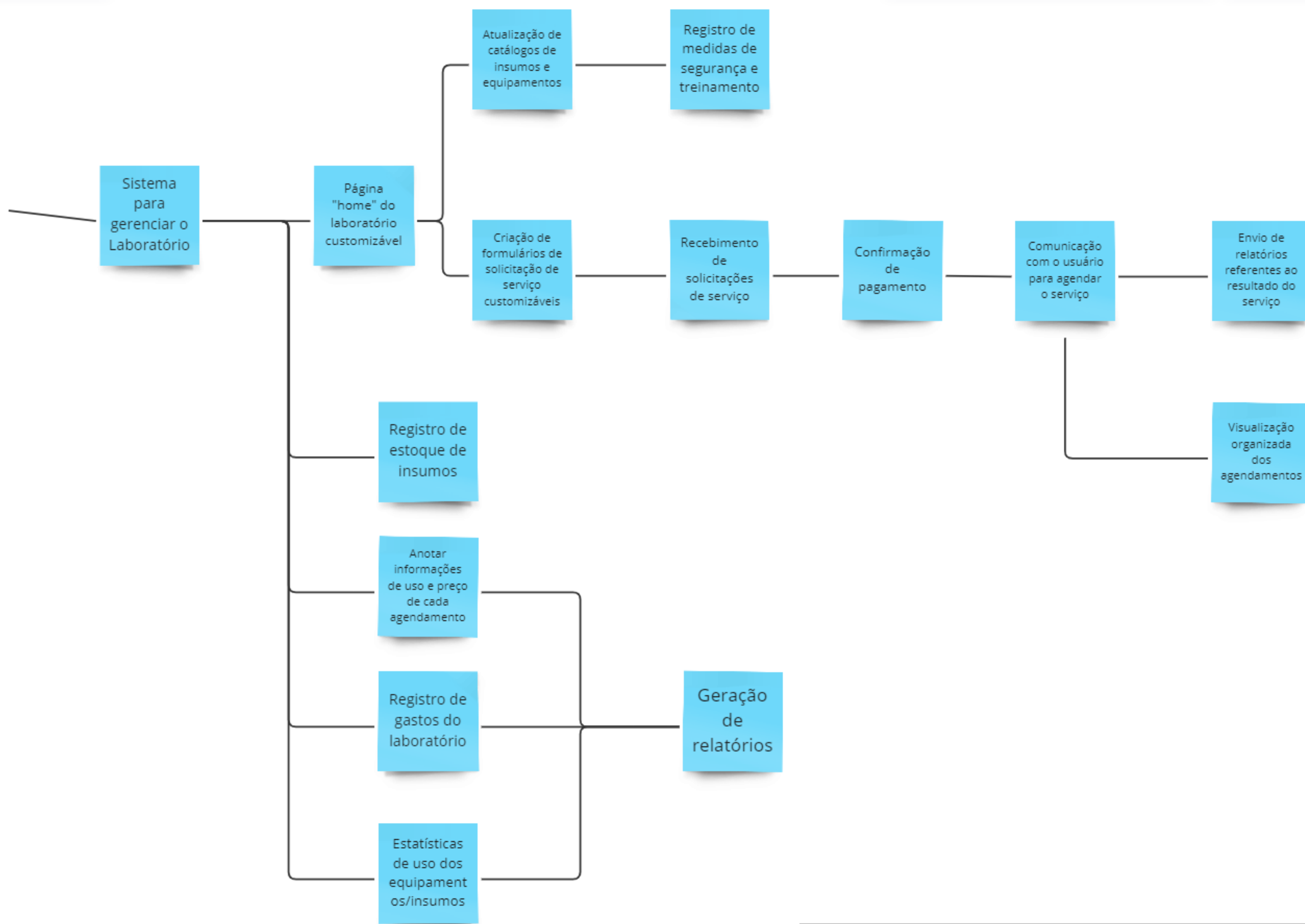


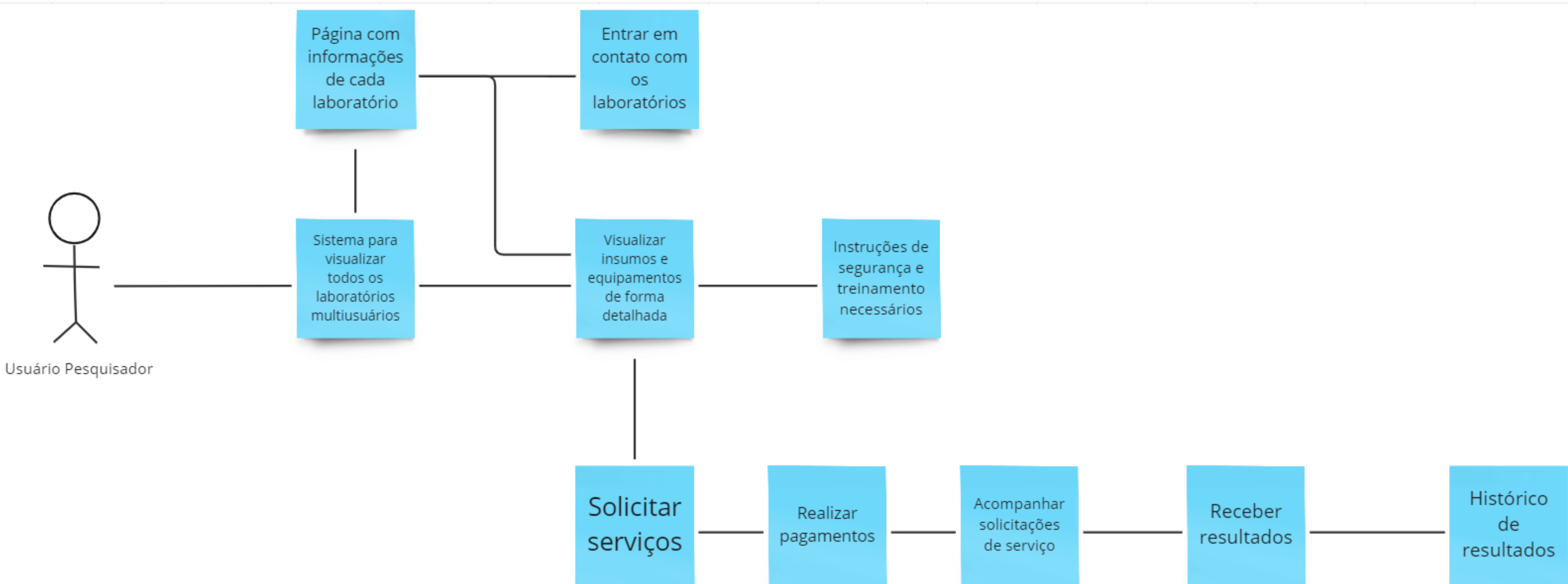
Solução

Como vamos solucionar o problema?

A proposta é um Sistema de gerenciamento interno para cada Laboratório, que também conterá uma visão para os usuários. Esse sistema buscará:

- Gestão de informações de uma forma customizável para cada Laboratório e geração de relatórios de forma automatizada acerca das informações do Laboratório, para uso interno e da Propesqi.
- Gestão de agendamento e de insumos feito através de uma plataforma online, onde pode ser atualizada em tempo real.





Propostas de Melhorias a partir da solução

Negócio:

- Melhor gerenciamento das informações internas do laboratório
- Processo de agendamento mais rápido
- Maior visibilidade aos LaMPs

Sistemas de Informação:

- Sistema unificado com todas as informações do Laboratório
- Geração de relatórios sobre o uso do Laboratório

Tecnologias:

- Maior automatização de processos
- Atualização em tempo real

Estratégia de Implantação

Estratégia de Implantação recomendada: Roll out

- Irá ocorrer primeiro na Micoteca para depois expandir para os outros Laboratórios
 - Melhor controle sobre a implantação
 - Permite ajustes com base no feedback inicial



Metodologia

Metodologia

- Quadro Kanban para organização de atividades
- Documentação das atividades no Notion
- Definição de responsabilidades e prazos
- Comunicação com o cliente pelo discord
- Reuniões de validação e alinhamento com o cliente
- Dinâmicas de Design Thinking

Planejado x Realizado

Tarefa	%Concluída	Data de Conclusão	Responsável	Anotações
Realizar pesquisas sobre todos os laboratórios	100%	13/08/2023	Equipe 3	Pesquisas para entender melhor o funcionamento de todos os 12 laboratórios
Definição de funcionalidade e fluxograma	100%	16/08/2023	Equipe 3	Dinâmicas realizadas no miro para definição das funcionalidades e fluxograma do sistema
Visita ao LTM - Laboratório de Tecnologia Mineral	100%	16/08/2023	Equipe 3	Visita ao LTM com o Professor Filipe Marinho
EAP e Lista de requisitos	100%	19/08/2023	Guilherme Ribeiro	Estrutura Analítica do Projeto e Documentação de requisitos do produto
Plano de Gestão de Escopo	100%	20/08/2023	Guilherme Ribeiro	Definição de como o escopo do projeto será controlado e monitorado
Cronograma e Plano de Gestão de tempo	100%	20/08/2023	Josef Jaeger	Construção do plano de cronograma a partir da EAP

Orçamento e plano de custos	100%	23/08/2023	Caio Elias	Define como os custos de implantação do projeto serão realizados
Lista de riscos e plano de riscos	100%	20/08/2023	Caio Elias e Giovanna Machado	Riscos e respostas e como os riscos serão gerenciados
Análise do processo	100%	22/08/2023	Eduardo Teles e Angel Lima	Estratégias e ações relacionadas à gestão de recursos humanos no projeto
Entrevistas com usuários clientes	50%	21/08/2023	Equipe 3	Planejamos realizar 2 entrevistas nesse período, mas conseguimos realizar apenas 1.
Estratégia de implantação e análise de GAPs	100%	17/08/2023	Equipe 3	Identificação da estratégia mais adequada para implantação do SGE e análise da solução proposta em níveis diferentes
Reuniões com gestores de Laboratórios	100%	22/08/2023	Equipe 3	Buscamos entender mais o lado da gestão interna dos laboratórios, algo que faltou nas etapas anteriores do projeto

O que deu certo

- Batemos a meta de laboratórios visitados.
- Visão mais voltada para os gestores do laboratório.
- Juntamos mais informações sobre os laboratórios e seus processos.
- Dinâmicas em grupo.

O que deu errado

- Não conseguimos um novo contato com a Propesqi.
- Pouco entendimento da equipe com relação a custos de implementação

Próximos passos

- Validar as funcionalidades do sistema com mais usuários
- Modelo TO BE do processo
- Protótipo do sistema
- Plano de melhorias

Obrigado!