

Trabalho Prático 3

Avaliação Heurística de um WebSite

Iteração Pessoa Máquina

Ana Sofia Rodrigues Cardoso
Paulo Guilherme Lopes Sá

2022/2023

Índice

| | |
|--|-----------|
| Introdução..... | 3 |
| Análise 10 heurísticas de Nielsen realizado por Paulo Sá..... | 4 |
| Análise 10 heurísticas de Nielsen realizado por Ana Cardoso..... | 14 |
| Diagnóstico 10 heurísticas de Nielsen das decisões de consenso..... | 24 |
| Análise heurísticas para dispositivos móveis..... | 34 |
| Conclusão..... | 40 |

Introdução

| |
|---|
| Product Name: Khan academy. |
| Date of Study: 15 / 04 / 2023 a 20 / 04 / 2023 |
| Experimenters' Names: Ana Sofia Rodrigues Cardoso & Paulo Guilherme Lopes Sá |

Análise 10 heurísticas de Nielsen realizado por Paulo Sá





| | |
|---|--|
| Numero: H2-1. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site é rápido na correção do exercício. | |
| Evidência: H2-1: Visibilidade do sistema -- Informar os utilizadores do que se está a passar, de forma clara e sucinta e em tempo útil. | |
| Onde: nos exercicios. | |
| O site não tem lentidão na verificação e a corrigir os exercícios que são o foco do site. | |
| Explicação: A Heurística é respeitada: o site informa de forma correta os utilizadores e é rápido até mesmo no que deveria ser mais lento, o site consegue corrigir os exercícios rapidamente. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema, o site funciona como devido e uma performance devida. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador e informa sempre que necessário por isso a persistência do problema é nula. ● Como eu medi os fatores: como referido nos pontos acima o utilizador não vai ter problemas na navegação do site, vai ter um feedback claro. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|--|--|
| Numero: H2-2. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Falar a linguagem do utilizador. | |
| Evidência: H2-2: Correspondência entre o sistema e o mundo real. | |
| Onde: Em todas as páginas do site. | |
| O site tem a boa prática de separar os códigos que não são conhecidos pela maioria de internautas. | |
| Explanation: O site respeita esta Heurística número H2-2. O site usa sempre a linguagem corrente sempre que necessário comunicar como o utilizador algo. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema, o site funciona como devido e uma performance devida. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador e informa sempre que como a linguagem corrente por isso a persistência problema é nula. ● Como eu medi os fatores: nas páginas testadas não houve a existência de uma forma indevida, como uma explicação como o código. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|---|--|
| Numero: H2-3. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O utilizador tem que sentir que tem controle sobre as ações que realiza no sistema e que pode desfazê-las ou corrigi-las, caso necessário. | |
| Evidência: Heurística H2-3 : Controle e liberdade do utilizador. Onde: todas as páginas. No site faz que o utilizador tem a capacidade de avançar, voltar e corrigir o que errou não é obrigado a seguir um caminho mesmo que seja recomendado e incentivado para uma melhor aprendizagem. | |
| Explanation: A Heurística é respeitada. O site é bastante intuitivo e fácil de navegação e provoca a vontade de explicar mas sem amarras mesmo nas aulas mesmo o utilizador pode saltar de para a frente à vontade sem restrições. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de Severidade: 0 – não há problema, o site funciona como devido. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> • Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. • Impacto: fácil ou inexistente. • Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. • Como eu medi os fatores: teste vais para ver se me perdia se podia ir para diferentes aulas de programa sem ordem aparente. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

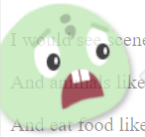
| | | |
|--|--|---|
| Numero: H2-4. | Problema / Bom Aspeto Problema. | |
| Name: linguagem diferentes. | | |
| Evidence: H2-4: Consistência e aderência a normas | | |
| Onde: nas páginas de ajudas = Tópicos – Khan Academy Central de ajuda e na página de doação = Donate to Help us do more (khanacademy.org) | | |
| O site não saber que língua utilizar mesmo o utilizador escolher não havendo uma tradução clara | | |
| <div>News and Updates from Khan Academy</div> <div>209 publicações 213 seguidores</div> | <div>Classroom Tips and Tricks</div> <div>458 publicações 44 seguidores</div> | <div>Classroom Product Questions and Feedback</div> <div>549 publicações 116 seguidores</div> |
| <div>Feature Requests and General Site Feedback</div> <div>613 publicações 80 seguidores</div> | <div>Content Requests and Feedback</div> <div>2038 publicações 29 seguidores</div> | <div>General Khan Academy Questions</div> <div>934 publicações 52 seguidores</div> |
| Evidência: O site não respeita esta Heurística (H2-4), tem algumas páginas em uma língua que o utilizador define. | | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | | |
| Grau de severidade: 2 – há uma problema, mas as páginas não são muito relevantes devem ser resolvidas mas não são o foco principal. | | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none">• Frequência: rara porque são poucas as pessoas que vão para aquelas páginas e são em páginas muito específicas.• Impacto: fácil e médio depende depende no final de ingles da pessoa.• Persistência: persiste• Como eu medi os fatores: como referido nos pontos acima o utilizador escolhe uma linguagem e o site não está 100% traduzido. | | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Traduzir as páginas que ainda estão a inglês | | |
| Relações: N/A | | |


| | |
|---|--|
| Numero: H2-5. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Name: Verificar valores introduzidos. | |
| Evidence: H2-5: Prevenção de Erros. Onde: nas páginas dos exercícios. O site verifica o que o utilizador está a inserir e notifica o utilizador como uma mensagem rápida e clara. | |
| Evidência: A heurística é respeitada: verifica o que o utilizador está a escrever nas respostas e o corrige se for necessário e na zona de doação se o utilizador introduzir -2 ele muda para o número 2. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de Severidade: 0 – não há problema, o site funciona como devido. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> • Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. • Impacto: fácil ou inexistente. • Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. • Como eu medi os fatores: verificar que o site tinha mecanismo para minimizar os erros dos utilizadores e tem, a não deixar introduzir números negativos e notificar os erros. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|---|--|
| Numero: H2-6. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Ícones com significado | |
| Evidência: H2-6: Reconhecer em vez de lembrar | |
| Onde : todas as páginas | |
| O site tem ícones que têm um significado e são fáceis de identificar. | |
|  | |
|  | |
| E tem ícones que o utilizador reconhece facilmente. | |
|  Unidade 3: Introdução a SQL:  Unidade 2: Introdução a HTML/CSS: | |
| Evidência: A heurística é respeitada, o site possui ícones com significado que dá uma ideia das ações que são feitas ao clicar lá. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema, os ícones são bem pensados para cada função | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> • Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. • Impacto: fácil ou inexistente. • Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. • Como eu medi os fatores: o utilizador percebe mais rapidamente se o sistema tiver imagem. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

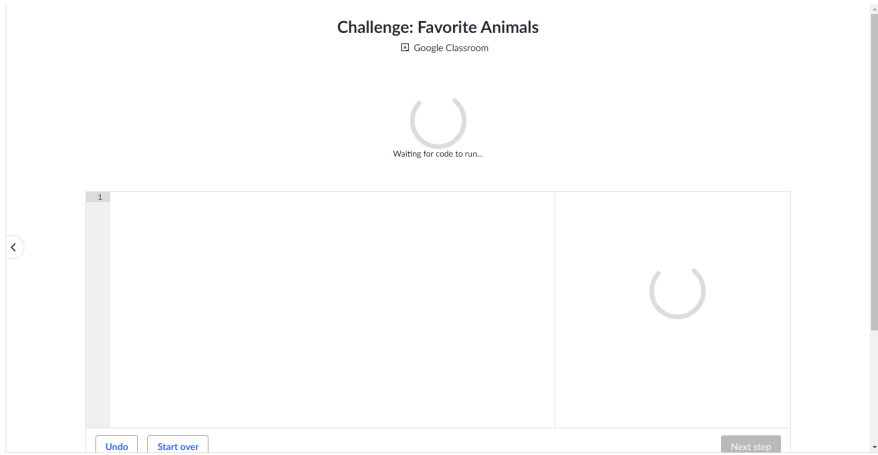
| | |
|---|--|
| Numero: H2-7. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Teclas de atalho. | |
| Evidence: H2-7: Flexibilidade e Eficiência na utilização | |
| Onde: nos páginas como sobre exercícios. | |
| O site que tem teclas de atalho que para alguém que já é um pouco mais avançado pode utilizar para uma maior rapidez como “ctrl” + “d” para apagar uma linha , “ctrl” + “clicar com o rato para escrever ou apagar em dois lugares ao mesmo tempo. | |
| Evidência: A heurística é respeitada, o site possui atalho que ajudam o utilizador a ser mais produtivo. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema, | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. ● Como eu medi os fatores: o utilizador pode utilizar atalhos para ser mais rápido. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|---|--|
| Numero: H2-8. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Suprimir informação irrelevante ou raramente necessária | |
| Evidence: H2-8: Desenho estético e minimalista. | |
| Onde: paginas todas. | |
| O site não tem informação irrelevante e desnecessária, tendo o essencial sem se repetir tem uma ordem natural da informação, nível de detalhe crescente . | |
| Evidência: A heurística é respeitada. O site tem um aspeto apelativo com informação útil que não se repete e é sucinta. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de Severidade: 0 – não há problema, | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. ● Como eu medi os fatores: o site tem uma paleta de cores útil para cada matéria e organizado e não é repetitivo. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|--|--|
| Numero: H2-9. | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Ajudar o utilizador a Reconhecer, Diagnosticar, Recuperar erros. | |
| Evidência: H2-9: Ajudar o utilizador a Reconhecer, Diagnosticar, Recuperar erros. | |
| Onde: todas as páginas. | |
| o site ajuda o utilizador a não cometer erros a diagnosticar com mensagem de erro | |
| <div> <pre> 1 <!DOCTYPE HTML> 2 <html> 3 <head> 4 <title>Challenge: A picture-perfect trip </title> 5 <meta charset="utf-8"> 6 </head> 7 <body> 8 <h1>The perfect trip</h1> 9 10 <p>I would see scenes like...</p> 11 12 <p>And animals like...</p> 13 14 <p>And eat food like...</p> 15 16 </body> 17 </html> 18 </pre> <div> <h3>The perfect trip</h3>  <p>I would see scenes like...</p> <p>And animals like...</p> <p>And eat food like...</p> </div> <div> <p>Oh noes!</p> <p>You have a closing <code></code> tag for a void element (and void elements don't need to be closed).</p> <p>Show me where</p> </div> </div> | |
| Explanation: A heurística é respeitada. O site avisa quando há algum erro. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema, | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> • Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. • Impacto: fácil ou inexistente. • Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. • Como eu medi os fatores: o site tem forma de corrigir o utilizador quando ele comete erros . | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|--|--|
| Numero: H2-10. | Problema / Bom Aspeto Problema |
| Nome: Documentação e Ajuda | |
| Evidência: H2-10: Documentação e Ajuda | |
| Onde: na página de ajuda/suporte. | |
| O site tem vários documentos de ajuda mesmo que não estejam muito organizados: | |
|  | |
| Explicação: A heurística não é respeitada. O site tem uma várias páginas para dar suporte mas são confusas e desorganizadas. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de severidade: 2 - problema menor. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: rara porque são poucas as pessoas que vão procurar o suporte. ● Impacto: médio porque a pessoa tem que está a procura do que quer e nem sempre vai conseguir resultado satisfatório. ● Persistência: persiste ● Como eu medi os fatores: tentando encontrar alguma dúvidas que eu tinha no site só consegui ter documenta de 1 de 3 dúvidas. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Aumentar o repositório e melhorar a organização | |
| Relações: H2-2 (Algumas páginas do suporte tem uma mistura de línguas). | |

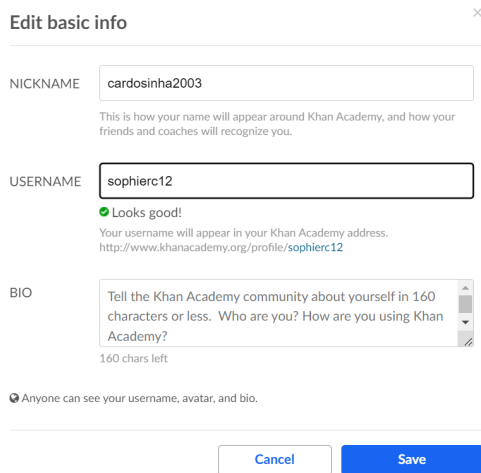
Análise 10 heurísticas de Nielsen realizado por Ana Cardoso

| | |
|--|--|
| No. HE01 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site carrega rapidamente e mostra indicadores quando carrega. | |
| Evidência: H2-1: Visibilidade do Sistema. Onde: Em todas as páginas. O site carrega sempre rapidamente e quando demora mais tempo mostra indicadores. | |
|  | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site carrega sempre rapidamente sem grande tempo de espera, quando demora uns segundos a mais mostra indicadores que está a carregar. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none">● Frequência: sempre.● Impacto: fácil de superar.● Persistência: persiste.● Como eu medi os fatores: Depois de passar por várias páginas do site verifica-se que carrega rapidamente e sem grandes problemas e não existem problemas a relatar. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: A atenção do utilizador é “prendida” ao site mesmo quando este está a carregar. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE02 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site utiliza uma linguagem comum. | |
| Evidência: H2-2: Correspondência entre o sistema e o mundo real. Onde: Em todas as páginas. O site tem um vocabulário comum e fácil de entender de acordo com o mundo real. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site contém uma linguagem parecida ao mundo real e acessível para o utilizador perceber. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Todos os utilizadores comuns conseguem perceber e entender o vocabulário do site. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: O site é fácil de ser compreendido. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE03 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: A navegação é livre. | |
| Evidência: H2-3: Correspondência e liberdade do utilizador. Onde: Em todas as páginas. Não existem caminhos sem saída. O site tem sempre um menu que permite ao utilizador escolher para onde quer ir. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site tem um menu no início de cada página que permite o utilizador andar pelo site de forma livre, com fluidez e de maneira intuitiva. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Em todas as páginas existe um menu que permite navegar de forma livre em todo o site e dificilmente o utilizador se vai perder no site pois existem indicações onde é que o utilizador se encontra. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: O utilizador pode ir sempre para onde quiser. | |
| Relações: <i>NA</i> | |


| | |
|---|--|
| No. HE04 | Problema / Bom Aspeto Problema |
| Nome: Falha de consistência linguística. | |
| Evidência: H2-4: Consistência e aderência a normas Onde: Na página para fazer uma doação O utilizador está com a página numa língua diferente do inglês e caso vá para a página de doar o texto está em inglês. | |
| Explicação: A heurística não é respeitada pois não tem consistência em termos linguísticos. Quando o utilizador escolhe mudar a língua do site, caso escolha doar, é apresentado uma nova página em que a única língua apresentada é o inglês sem opção de mudar para a que estava. | |
| Severidade ou Benefício: severidade Grau de Severidade: 3 – problema importante Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre ● Impacto: difícil de superar ● Persistência: persiste ● Como eu medi os fatores: O utilizador escolhe uma língua diferente do inglês e sempre que vai para a página de doações apenas pode ver essa página em inglês sem ter outras opções disponíveis. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Fazer a tradução da referida página para as línguas que o site oferece. | |
| Relações: <i>NA</i> | |

| | |
|---|--|
| No. HE05 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O nome de utilizador é único. | |
| Evidência: H2-5: Prevenção de erros. Onde: Página de perfil. O nome de utilizador é único para cada utilizador e fácil de ser associado. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O utilizador ao inserir ou mudar o nome de utilizador o sistema verifica se ele existe tornando dessa forma o nome único e fácil de pesquisar e associar ao determinado utilizador. <div data-bbox="608 808 1090 1279">  </div> | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O nome é único para cada utilizador e o site não deixa ter nomes iguais tornando por isso fácil de distinguir. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE06 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Os títulos e os nomes que o site utiliza são fáceis de lembrar. | |
| Evidência: H2-6: Reconhecer em vez de lembrar. Onde: Em todas as páginas. Os nomes e os títulos que o site usa são intuitivos e fáceis de lembrar e os conteúdos conseguem ser reconhecidos. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. Os nomes e os títulos que o site usa são intuitivos e fáceis de lembrar e os conteúdos conseguem ser reconhecidos bem como os ícones e os link's. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Os nomes são simples e intuitivos e podem ser rapidamente reconhecidos. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE07 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site permite entrar num curso de forma rápida e eficiente. | |
| Evidência: H2-7: Flexibilidade e eficiência na utilização. Onde: Em todas as páginas. O site permite entrar num curso de forma rápida e eficiente sem muitos cliques. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site permite aos alunos entrar num curso de forma rápida e eficiente sem muitos cliques. Pode ser escolhido rapidamente sem grandes menus e sem grandes impedimentos o que faz com que um aluno entre rapidamente num curso. Além disso existem muitas formas do utilizador ir parar a um determinado curso sendo por isso o site flexível. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O site permite eficientemente entrar num curso sem grandes interferências. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|---|--|
| No. HE08 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site apresenta um design minimalista. | |
| Evidência: H2-8: Design estético e minimalista. Onde: Em todas as páginas. O site tem um design minimalista com cores não muito chamativas e sem muitos elementos no mesmo espaço. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site está esteticamente bem concebido, com uma ordem natural e sem grandes distrações para quem está a aprender. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O site tem um design minimalista que não permite muitas distrações. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE09 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site apresenta soluções para os erros encontrados. | |
| Evidência: H2-9: Ajuda a reconhecer/diagnosticar/recuperar erros. Onde: Em páginas não encontradas. O site sugere voltar à página inicial quando existe um erro e uma página não é encontrada. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site sugere uma solução para o problema encontrado e existe a opção para reportar o erro.  | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O utilizador dificilmente vai ficar numa situação onde não sabe qual é o caminho a seguir. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: H2-5: Prevenção de erros. | |

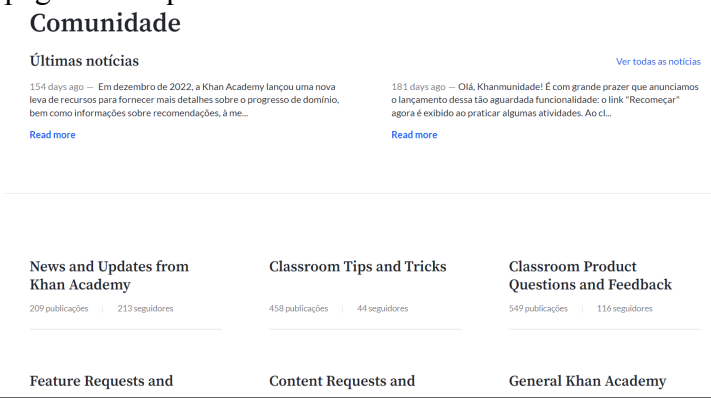
| | |
|---|--|
| No. HE10 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site tem uma página onde o utilizador pode ver esclarecidos as suas dúvidas. | |
| Evidência: H2-10: Documentação e ajuda. Onde: Página de suporte. O site tem uma página de documentação e além disso existem espaços onde o utilizador pode expor eventuais dúvidas. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site tem uma página de suporte onde o utilizador pode encontrar todo o tipo de eventuais esclarecimentos caso precise sobre determinados assuntos que são expostos tendo em conta que o site é para todo o tipo de idade e tendo em conta que é um site de aprendizagem. Apesar de existirem muitas secções para o efeito está devidamente organizado. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Existe uma página de suporte à Khan Academy onde podem ser vistas questões frequentes, fazer perguntas à comunidade, etc. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Todo o site está documentado e existem espaços para expor dúvidas. | |
| Relações: H2-9: Ajuda a reconhecer/diagnosticar/recuperar erros. | |

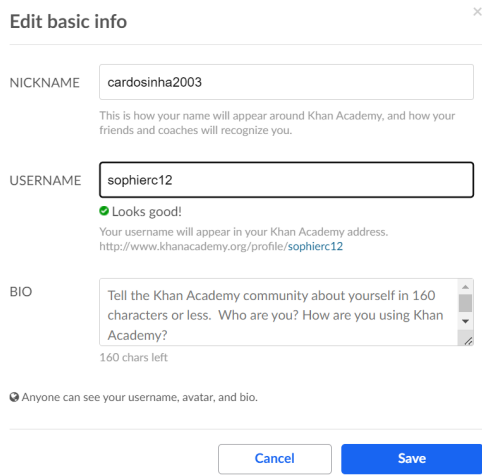
Diagnóstico 10 heurísticas de Nielsen das decisões de consenso





| | |
|--|--|
| No. HE01 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site carrega rapidamente e mostra indicadores e dá um feedback. | |
| Evidência: H2-1: Visibilidade do Sistema. Onde: Em todas as páginas e nas páginas de exercícios. O site carrega sempre rapidamente em todas as páginas. Nas páginas de exercícios a correção é rápida. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site carrega sempre rapidamente em todas as páginas e quando demora mais tempo mostra indicadores a respeito do tempo de demora. Nas páginas de exercícios a correção é rápida e o feedback é claro. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none">● Frequência: sempre.● Impacto: fácil de superar.● Persistência: persiste.● Como eu medi os fatores: O site dá um feedback claro quanto à demora, quando demora mais tempo, além disso durante os exercícios a correção é rápida. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: A atenção do utilizador é “prendida” ao site. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE02 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site utiliza uma linguagem comum e própria ao utilizador. | |
| Evidência: H2-2: Correspondência entre o sistema e o mundo real. Onde: Em todas as páginas. O site contém uma linguagem comum e fácil de entender por parte do utilizador de acordo com o mundo real. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site contém uma linguagem parecida ao mundo real e acessível para o utilizador perceber. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Todos os utilizadores comuns conseguem perceber e entender o vocabulário do site e o utilizador não ter problemas na navegação do site. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: O site é fácil de ser compreendido. | |
| Relações: <i>NA</i> | |

| | |
|--|--|
| No. HE03 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: A navegação é livre e o utilizador tem controle sobre as suas ações. | |
| Evidência: H2-3: Correspondência e liberdade do utilizador. Onde: Em todas as páginas. Não existem caminhos sem saída. O site tem sempre um menu que permite ao utilizador escolher para onde quer ir. O utilizador tem a capacidade de avançar, voltar e corrigir o que errou não é obrigado a seguir um caminho. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site possui um menu no início de cada página que incentiva ao utilizador andar pelo site de forma livre, com fluidez e de maneira intuitiva. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Em todas as páginas existe um menu que permite navegar de forma livre em todo o site e dificilmente o utilizador se vai perder no site e não vai ter problemas durante a navegação. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: O utilizador pode ir sempre para onde quiser e é recompensado e incentivado a explorar o site de todas as maneiras possíveis. | |
| Relações: <i>NA</i> | |


| | |
|--|--|
| No. HE04 | Problema / Bom Aspeto Problema |
| Nome: O site não tem sempre o mesmo padrão linguístico.. | |
| Evidência: H2-4: Consistência e aderência a normas. Onde: Na página para fazer uma doação e em páginas de ajuda. O utilizador está com a página numa língua diferente do inglês e por vezes aparece texto não traduzido. | |
| Explicação: A heurística não é respeitada pois o site não é sempre traduzido. Quando o utilizador escolhe mudar a língua do site, caso escolha doar, é apresentada uma nova página em que a única língua apresentada é o inglês sem opção de mudar para a que estava. Além disso, existem páginas em que bocados de texto não são traduzidos. <div data-bbox="496 913 1209 1308">  <p>The screenshot shows the 'Comunidade' (Community) section of the Khan Academy website. It features a header with 'Últimas notícias' (Latest news) and a link to 'Ver todas as notícias' (View all news). Below this, there are two news items. The first item, dated '154 days ago', discusses a new feature for providing more details about progress and recommendations. The second item, dated '181 days ago', announces a new feature called 'Recomeçar' (Restart) and mentions that some text is not translated. Below the news items, there are three columns of content: 'News and Updates from Khan Academy' (209 publicações, 213 seguidores), 'Classroom Tips and Tricks' (458 publicações, 44 seguidores), and 'Classroom Product Questions and Feedback' (549 publicações, 116 seguidores). At the bottom, there are three more columns: 'Feature Requests and', 'Content Requests and', and 'General Khan Academy'.</p> </div> | |
| Severidade ou Benefício: severidade Grau de Severidade: 3 – problema importante Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre ● Impacto: difícil de superar ● Persistência: persiste ● Como eu medi os fatores: O site não é sempre bem traduzido em algumas páginas o que faz com que utilizadores que não sabem inglês tenham dificuldade em perceber o que está escrito. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Fazer a tradução da referida página e dos bocados de texto nas línguas que o site dispõe. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE05 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O nome de utilizador é único. | |
| Evidência: H2-5: Prevenção de erros. Onde: Página de perfil. O nome de utilizador é único para cada utilizador e o site faz essa verificação. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O utilizador ao inserir ou mudar o nome de utilizador o sistema verifica se ele existe tornando dessa forma o nome único e fácil de pesquisar e associar ao determinado utilizador. <div data-bbox="608 840 1091 1312">  </div> | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Testando a inserção do campo, os nomes são verificados e previne erros. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|---|--|
| No. HE06 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Ícones com significado. | |
| Evidência: H2-6: Reconhecer em vez de lembrar. Onde: Em todas as páginas. O site tem ícones que têm um significado fácil de identificar. <div data-bbox="252 633 1461 696">  </div> <div data-bbox="252 734 1461 797">  </div> E tem ícones que fazem o utilizador reconhecer. <div data-bbox="256 913 746 976">  Unidade 3: Introdução a SQL: </div> <div data-bbox="256 1061 775 1124">  Unidade 2: Introdução a HTML/CSS: </div> | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site tem ícones que têm um significado com ações que depois são identificativas. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O utilizador não vai ter problemas e pode reconhecer os ícones facilmente. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: <i>NA</i> | |
| Relações: <i>NA</i> | |

| | |
|--|--|
| No. HE07 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site permite entrar num curso de forma rápida e eficiente e tem atalhos para utilizadores experientes. | |
| Evidência: H2-7: Flexibilidade e eficiência na utilização. Onde: Em todas as páginas. O site permite entrar num curso de forma rápida e eficiente sem muitos cliques. Tem teclas de atalhos para quem já é mais avançado. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site permite aos alunos entrar num curso de forma rápida e eficiente sem muitos cliques. O site possui determinados atalhos como por exemplo 'ctrl + d' para apagar uma linha. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: sempre. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O site permite eficientemente entrar num curso sem grandes interferências e permite uma maior progressão para utilizadores experientes. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE08 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site apresenta um design minimalista e a informação apresentada é relevante. | |
| Evidência: H2-8: Design estético e minimalista. Onde: Em todas as páginas. O site tem um design minimalista com cores não muito chamativas e sem muitos elementos no mesmo espaço e não tem informação irrelevante e desnecessária com uma ordem natural. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site está esteticamente bem concebido, com uma ordem natural e sem grandes distrações para quem está a aprender. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O site tem um design minimalista que não permite muitas distrações e a informação é relevante. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE09 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site apresenta soluções para os erros encontrados. | |
| Evidência: H2-9: Ajuda a reconhecer/diagnosticar/recuperar erros. Onde: Em páginas não encontradas. O site sugere ao utilizador voltar à página inicial quando existe um erro e uma página não é encontrada e caso ele queira reportar um erro. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site sugere uma solução para o problema encontrado e existe a opção para reportar o erro.  | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O utilizador dificilmente vai ficar numa situação onde não sabe qual é o caminho a seguir e não fica preso numa situação inesperada. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: H2-5: Prevenção de erros. | |

| No. HE10 | Problema / Bom Aspeto Problema |
|---|-----------------------------------|
| Nome: O site tem uma página onde o utilizador pode ver esclarecidos as suas dúvidas mas com uma má organização. | |
| Evidência: H2-10: Documentação e ajuda. Onde: Página de suporte. O site tem uma página de documentação e além disso espaços onde o utilizador pode expor eventuais dúvidas desorganizado. | |
| Explicação: A heurística não é respeitada. O site contém uma página de suporte onde o utilizador pode encontrar eventuais esclarecimentos. Esta parte do site é desorganizada, extensa e não é fácil de encontrar uma pesquisa com um resultado apropriado. | |
| Severidade ou Benefício: severidade. Grau de Severidade: 2 - problema menor. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: Para encontrar uma solução mais específica é preciso pesquisar a fundo, perdendo muito tempo, sem ter a certeza que uma solução vai ser encontrada. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Melhorar a organização do site. | |
| Relações: H2-9: Ajuda a reconhecer/diagnosticar/recuperar erros. H2-4: Consistência e aderência a normas. (Certas partes não estão corretamente traduzidas) | |

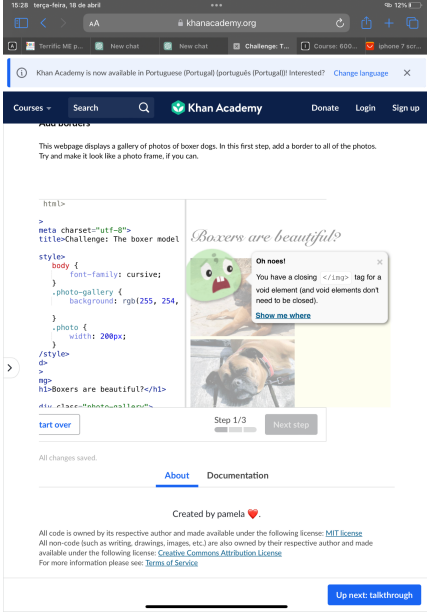
Análise heurísticas para dispositivos móveis

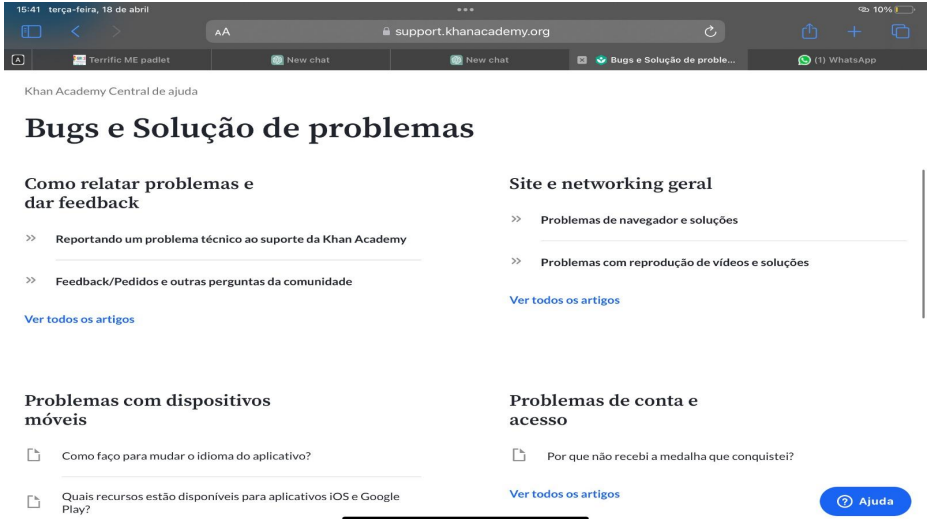
| | |
|---|--|
| No. HE01 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: O site é responsivo e bem estruturado em dispositivos móveis. | |
| Evidência: Heurísticas para Avaliação de Interfaces de Dispositivos Móveis: Uso de espaço do ecrã. Onde: Em todas as páginas. O site é bem estruturado em ecrãs mais pequenos. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site é bem estruturado, é responsivo e os elementos não estão em cima uns dos outros. Além disso o espaço do ecrã é bem aproveitado e faz sentido o sítio onde todos os elementos estão a ocupar o seu espaço no ecrã. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none">● Frequência: comum.● Impacto: fácil de superar.● Persistência: persiste.● Como eu medi os fatores: Em todas as páginas o site redireciona o conteúdo de forma estruturada em que os elementos são visíveis e estão bem enquadrados no ecrã. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Todo o conteúdo do site em dispositivos móveis é bem visível e os conteúdos não estão em cima uns dos outros. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE02 | Problema / Bom Aspeto Problema |
| Nome: Mensagem para alterar para uma língua quando já é a língua exibida. | |
| Evidência: Heurísticas para Avaliação de Interfaces de Dispositivos Móveis: Adequação da mensagem à funcionalidade e ao usuário. Onde: Em todas as páginas. <div data-bbox="649 517 1048 1055" data-label="Image"> </div> | |
| Explicação: A heurística não é respeitada. A mensagem não é adequada à funcionalidade visto que o site já se encontra em português e por isso não faz sentido a mensagem aparecer no ecrã e estar a ocupar espaço desnecessário. A mensagem só desaparece caso seja clicado no ‘X’. | |
| Severidade ou Benefício: severidade. Grau de Severidade: 2 – problema menor. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: raro (pois caso se clique no ‘X’ a mensagem desaparece). ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: A mensagem aparece e reaparece sempre que se clica em ‘Alterar idioma’ apenas mudando o idioma caso não esteja em português. Se estiver em português o site vai apenas recarregar sem verificar que o idioma escolhido já é português. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Verificar a língua que está a ser usada e questionar ao utilizador se quer mudar para português caso o site não esteja em português. | |
| Relações: NA | |

| | |
|--|--|
| No. HE03 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Quando se insere o email o espaço é adequado e o suficiente. | |
| Evidência: Heurísticas para Avaliação de Interfaces de Dispositivos Móveis: Facilidade ‘input’ Onde: Página login. <div data-bbox="681 488 1016 1077" data-label="Image"> </div> | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site permite ter o espaço suficiente para inserir o email e a palavra-passe de forma fácil e de forma que todos os elementos sejam visíveis e que não tenham um difícil acesso. | |
| Severidade ou Benefício: benefício. Grau de Severidade: 0 – não é um problema. Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: comum. ● Impacto: fácil de superar. ● Persistência: persiste. ● Como eu medi os fatores: O espaço é o indicado e é sempre igual. Além disso, é fácil de inserir os dados e todos os requisitos são devidamente cumpridos. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: NA | |
| Relações: NA | |

| | |
|---|--|
| Numero: HE04 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Não comete erros. | |
| Evidência: H5. Prevenção de erros. Ainda melhor do que boas mensagens de erro é um projeto cuidadoso, o que evita que um problema ocorra em primeiro lugar. Se ainda assim ocorrerem erros, certifique-se de oferecer a possibilidade de recuperar deles. | |
| Onde: em site de sistema móvel. | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O site previne erros quando cometidos. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de Severidade: 0 – não há problema, o site funciona como devido. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. ● Como eu medi os fatores: o site previne o utilizador estar a introduzir erros | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: N/A | |
| Relações: N/A | |

| | |
|--|--|
| Numero: HE05 | Problema / Bom Aspeto Bom aspeto |
| Nome: Mensagem de erro. | |
| <p>Evidência: 9. Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros. As mensagens de erro devem ser expressas em forma simples idioma (sem códigos), indicam precisamente o problema e sugerem construtivamente uma solução. Indique claramente os motivos se a pesquisa local não foi encontrada. Salve as pesquisas anteriores do usuário para repetição rápida.</p> <p>Onde: Todas as páginas</p>  | |
| Explicação: A heurística é respeitada. O aviso que o site dá quando o utilizador erra é fácil de perceber. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. | |
| Grau de Severidade: 0 – não há problema. O site funciona como devido. | |
| <p>Justificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: como não há problema não existe frequência nenhuma. ● Impacto: fácil ou inexistente. ● Persistência: O site tem uma boa intenção com o utilizador por isso a persistência do problema é nula. ● Como eu medi os fatores: o site test se o utilizador está a introduzir erros | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: | |
| N/A | |
| Relações: | |
| N/A | |

| | |
|--|--|
| Numero HE06 | Problema / Bom Aspeto Problema |
| Nome: Documentação e Ajuda | |
| Evidence: 10. Ajuda e documentação. Mesmo que seja melhor se o sistema puder ser usado sem documentação, pode ser necessário fornecer ajuda e documentação. Forneça ambos: orientação rápida focada no usuário tarefa e um guia mais detalhado com pesquisa funções. Onde: na página de ajuda/suporte. | |
|  | |
| Explicação: A heurística não é respeitada. O site tem uma várias páginas para dar suporte mas são confusas e desorganizadas. | |
| Severidade ou Benefício: Benefício. Grau de severidade: 2 - problema menor. | |
| Justificação: <ul style="list-style-type: none"> ● Frequência: rara porque são poucas as pessoas que vão procurar o suporte. ● Impacto: médio porque a pessoa tem que está a procura do que quer e nem sempre vai conseguir resultado satisfatório. ● Persistência: persiste ● Como eu medi os fatores: tentando encontrar alguma dúvidas que eu tinha no site só consegui ter documenta de 1 de 3 dúvidas. | |
| Possíveis soluções e/ou compensações: Aumentar o repositório e melhorar a organização | |
| Relações: H2-2 (Algumas páginas do suporte tem uma mistura de línguas). | |

Conclusão

Com este trabalho conseguimos perceber quais é que são as principais heurísticas para analisar sites e como é que estes sites devem estar para se encontrarem em conformidade com estas heurísticas. Além disso, tivemos uma melhor percepção das heurísticas para dispositivos móveis.

Podemos concluir, que de um modo geral, o website analisado, Khan Academy, respeita as dez heurísticas de usabilidade revistas por Nielsen.