

Trabalho Prático Fase 2

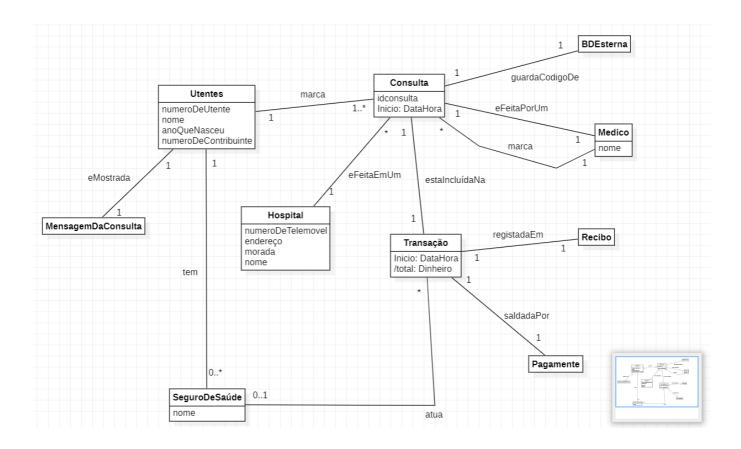
Análise do Problema: de um caso.

Modelação e Design

João Gonçalo Jacinto Correia - 2021143662 - <u>a2021143662@isec.pt</u> Paulo Guilherme Lopes Sá - 2021142819 - <u>a2021142819@isec.pt</u>

2. Modelo do domínio:

o caso de uso escolhido "marcar consulta"



Caso de Uso	Marcar consulta
Descrição	o utente tenta marcar uma consulta até conseguir, vai a consulta, paga e recebe os resultados.
Pré-condições	utente que esteja registado no app do serviço nacional de saúde.
Pós-condições	consulta feita. resultados obtidos, pagamento recebido.
Ator principal	Utente
fluxo de eventos	 O utente vai para a área de marcação de consultas. O utente seleciona a especialidade médica desejada e a data preferencial para a consulta. O sistema mostra os horários disponíveis para a especialidade selecionada na data escolhida. O utente escolhe um horário disponível para a consulta. O sistema verifica se é possível marcar consulta. Caso haja algum problema, como outro utente ter marcado primeiro, o utente vai para o 4 ponto de novo. O sistema calcula o custo da consulta com base no tipo de consulta e no seguro de saúde do utente. Recebe uma notificação que tem que pagar. O utente paga a consulta. O sistema confirma a marcação da consulta e envia uma notificação para o utente com a data, hora e local da consulta.
fluxo alternativo	 4.a - Não é o utente mas sim o médico que marca a consulta para o utente. 4.a.1 - O resto é tudo igual 4.a.2 - Continua no passo 4. 8.b - O utente dirige-se a qualquer hospital ou centro de saúde. 8.b.1 - Mostra o comprovativo. 8.b.2 - Paga em dinheiro. 8.b.3 - Recebe o recibo impresso. 8.b.4 - Continua no passo 9.

Diagrama de Atividades :

o caso de uso escolhido e o "marcar consulta"

