

Trabalho Prático Fase 3

Análise do Problema: de um caso.

Modelação e Design

João Gonçalo Jacinto Correia - 2021143662 - a2021143662@isec.pt

Paulo Guilherme Lopes Sá - 2021142819 - a2021142819@isec.pt

2022/2023

Índice:

1.	Descrição Pormenorizada do Caso de Uso	3
2.	Modelo do domínio	5
3.	Diagrama de Sequência do Sistema	6
4.	Glossário	7
5.	Mensagens	8

1. Descrição Pormenorizada do Caso de Uso

O caso de uso “Marcar Consulta” tem como objetivo a marcação de uma consulta no serviço nacional de saúde onde o utente pode escolher o dia e a hora e o lugar.

- **Nome:** Marcar Consulta
- **Atores:** Utente, Médico
- **Objetivo:** Marcar uma consulta.
- **Pré-Condições:** Utente que esteja registado na app do serviço nacional de saúde.
- **Pós-Condições:** Consulta feita, resultados obtidos, pagamento recebido.
- **Descrição:** O utente tenta marcar uma consulta até conseguir, vai à consulta, paga e recebe os resultados.
- **Fluxo de eventos:**

Cenário principal :

1. O utente vai para a área de marcação de consultas.
2. O utente seleciona a especialidade médica desejada e a data preferencial para a consulta.
3. O sistema mostra os horários disponíveis para a especialidade selecionada na data escolhida.
4. O utente escolhe um horário disponível para a consulta.
5. O sistema verifica se é possível marcar consulta. Caso haja algum problema, **como outro utente ter marcado primeiro**, o utente vai para o 4 ponto de novo.
6. O sistema calcula o custo da consulta com base no tipo de consulta e no seguro de saúde do utente.
7. Recebe uma notificação que tem que pagar.
8. O utente paga a consulta.

9. O sistema confirma a marcação da consulta e envia uma notificação para o utente com a data, hora e local da consulta.

Cenários alternativos :

8.b - O utente dirige-se a qualquer hospital ou centro de saúde.

8.b.1 - Mostra o comprovativo.

8.b.2 - Paga em dinheiro.

8.b.3 - Recebe o recibo impresso.

8.b.4 - Continua no passo 9.

· ***Casos de uso relacionados:*** *Desmarcar Consultas, Solicita Consultas Urgentes.*

2. Modelo do domínio

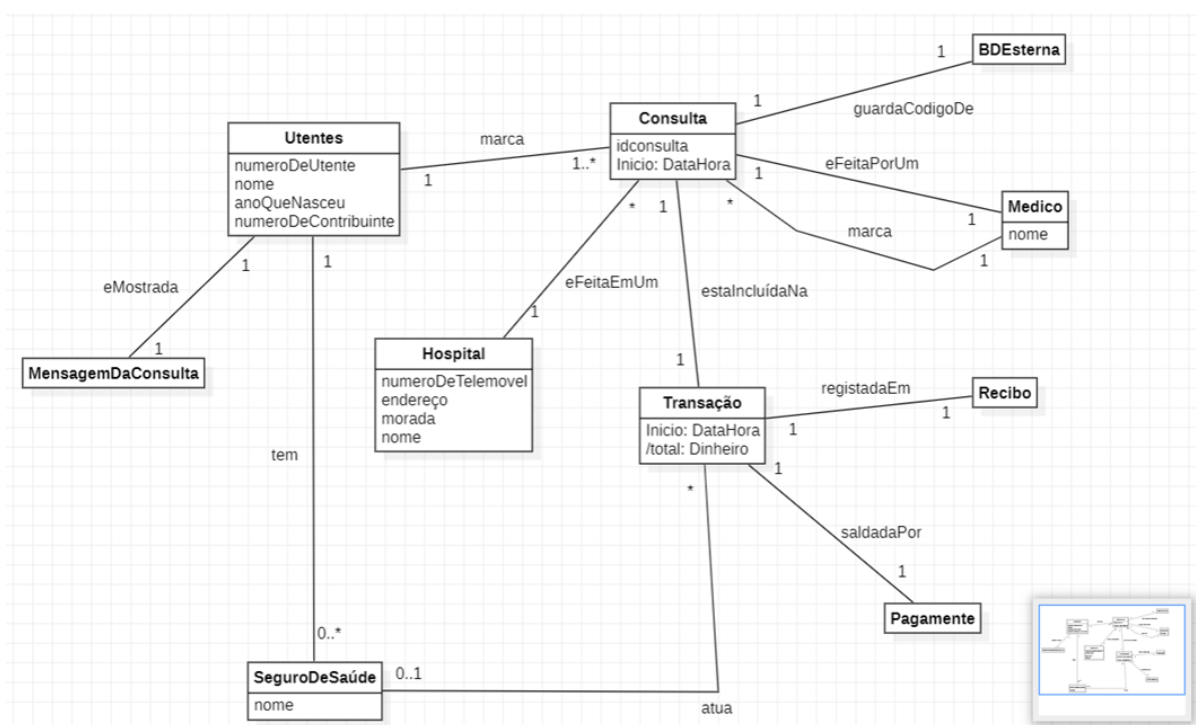


fig 1 - modelo de domínio de Caso de Uso de Marcar Consulta

3. Diagrama de Sequência do Sistema

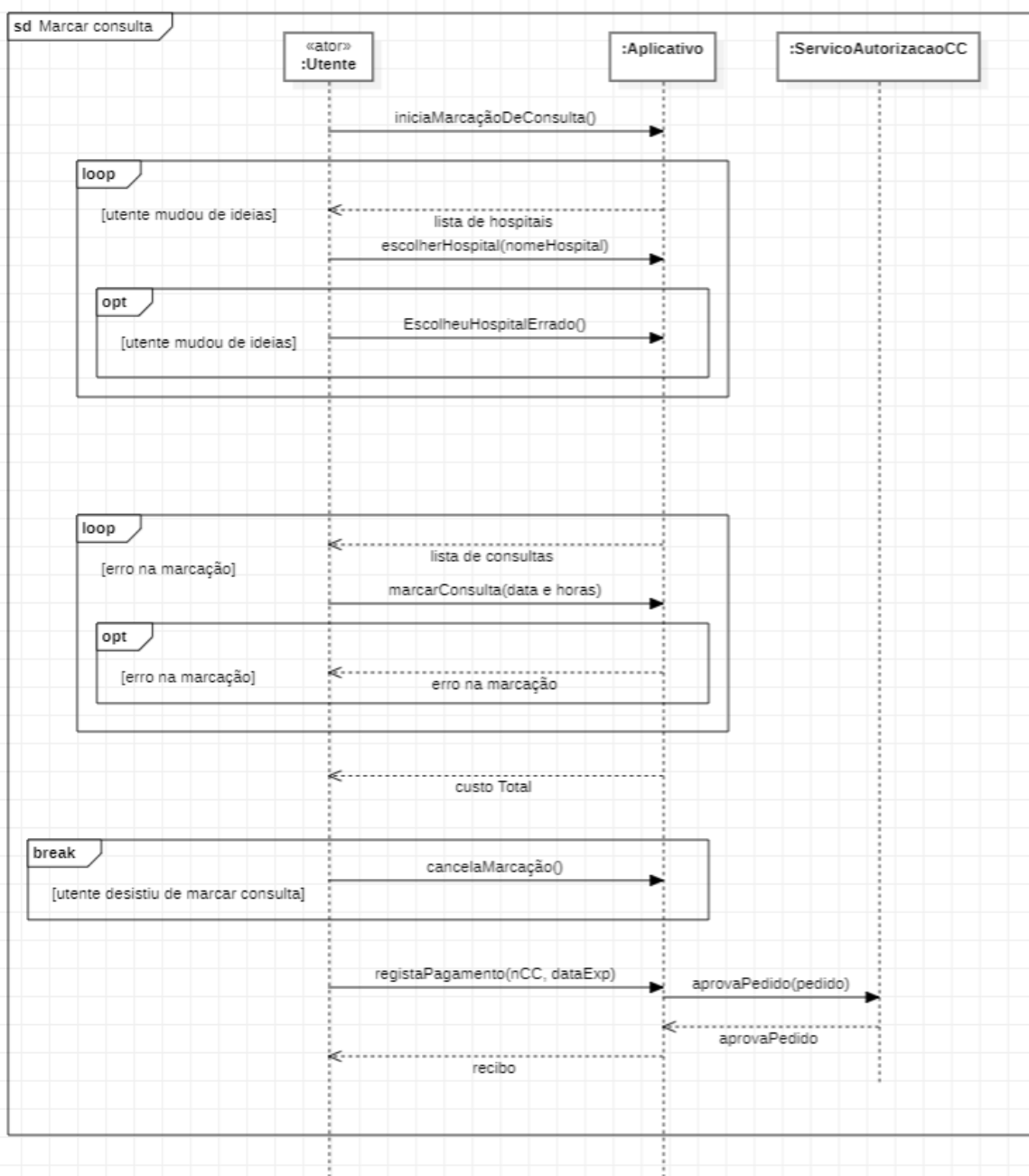


Fig 2 - Diagrama de Sequência de sistema do Caso de Uso de Marcar Consulta

4. Glossário

Utente - Termo usado para se referir ao usuário ou paciente do serviço de saúde.

Pré-condições - Condições necessárias para que o caso de uso seja executado com sucesso. Neste caso, uma pré-condição é que o utente esteja registado no aplicativo do serviço nacional de saúde.

Pós-condições - Condições que devem ser atendidas após a conclusão do caso de uso. Neste caso, as pós-condições são que a consulta tenha sido marcada, os resultados tenham sido obtidos e o pagamento tenha sido recebido.

Fluxo de eventos - Sequência de passos ou ações que ocorrem durante a execução do caso de uso.

Especialidade médica - Área específica da medicina em que o utente deseja marcar a consulta, como cardiologia, dermatologia, etc.

Horários disponíveis - Opções de horários em que a consulta está disponível para ser marcada.

Verificação - Ato de confirmar se é possível marcar a consulta, levando em consideração fatores como disponibilidade de horários e conflitos com outras marcações.

Cálculo de custo - Processo de determinar o valor a ser pago pela consulta, levando em consideração o tipo de consulta e o seguro de saúde do utente.

Notificação - Comunicação enviada ao utente para informar sobre o pagamento e/ou confirmação da marcação da consulta.

Fluxo alternativo - Sequência de passos alternativos que podem ocorrer se houver problemas ou circunstâncias diferentes durante a execução do caso de uso. No caso mencionado, o fluxo alternativo envolve o utente dirigindo-se pessoalmente a um hospital ou centro de saúde para realizar o pagamento.

5. Mensagens

5.1 Diagrama de classes

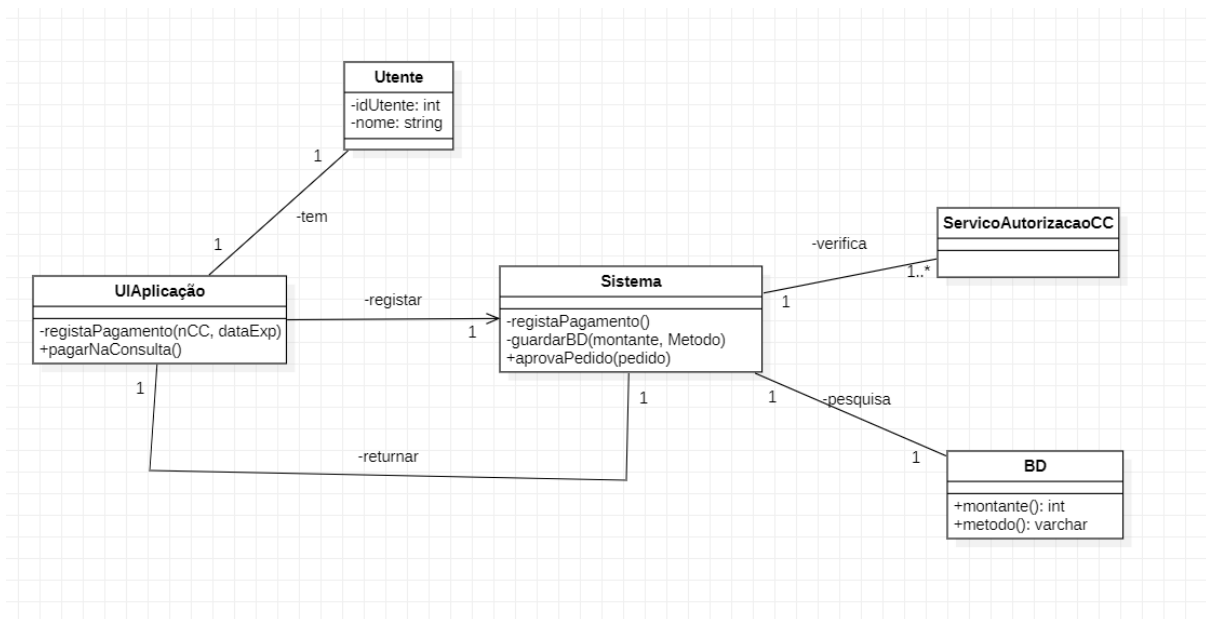


Fig 3 - Diagrama de Classe de Pagamento

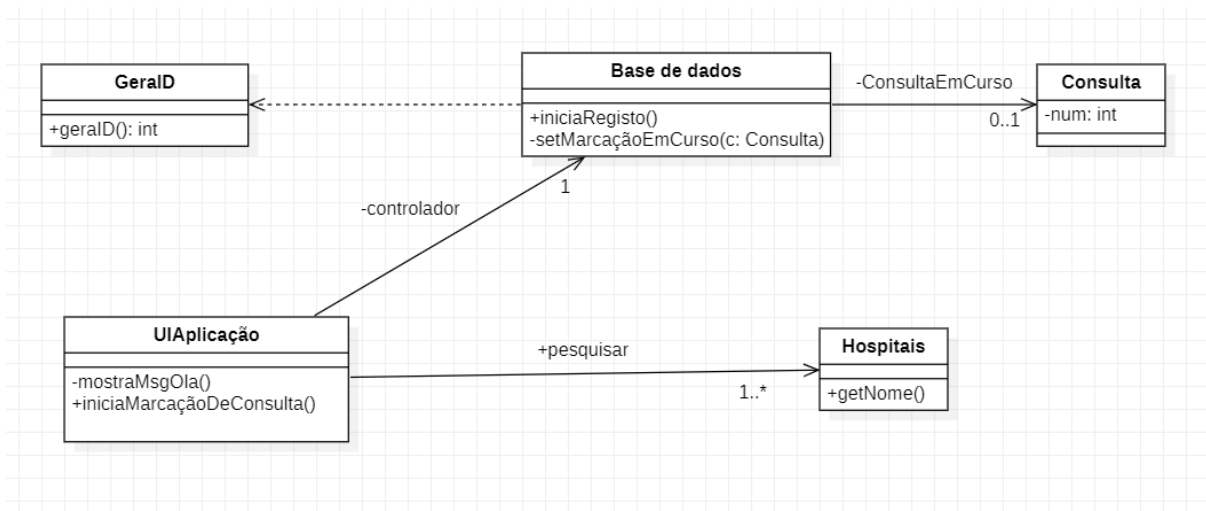


Fig 4 - Diagrama de Classe de Marcar Consulta

5.2 Diagrama de sequência

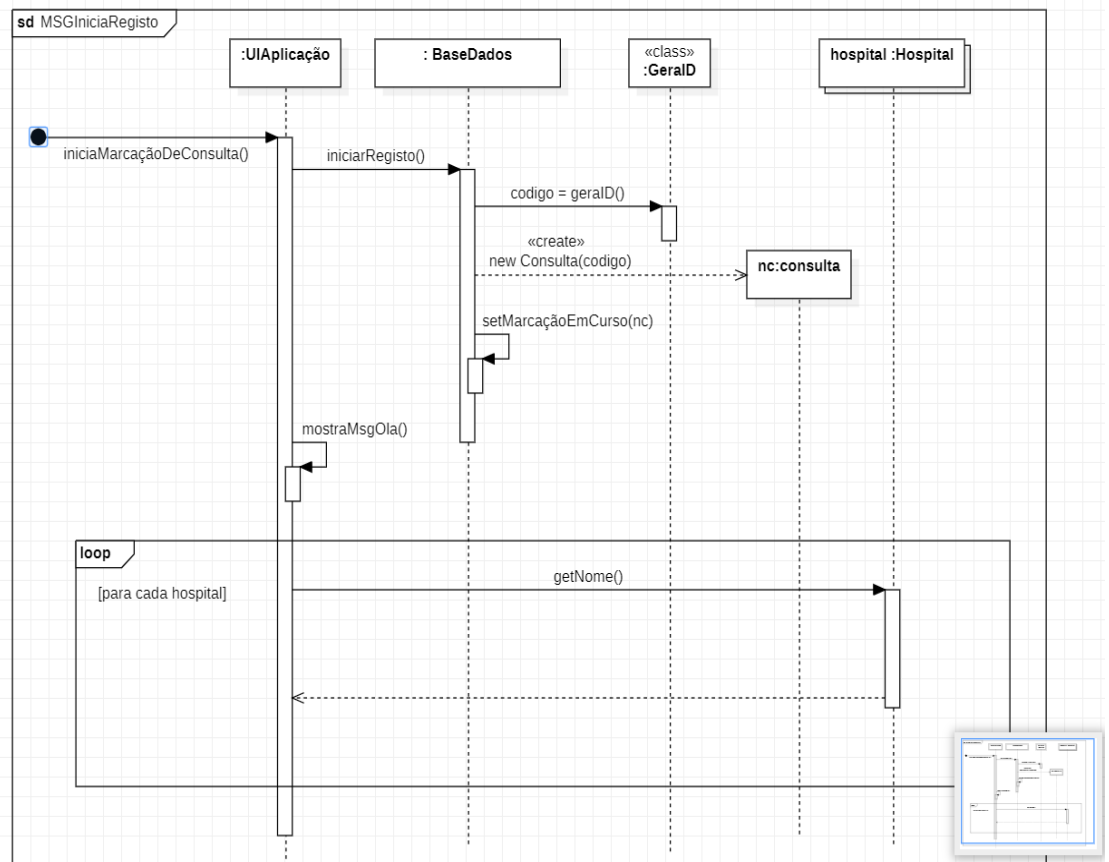


Fig 5 - Diagrama de Sequência de Classe de Marcar Consulta

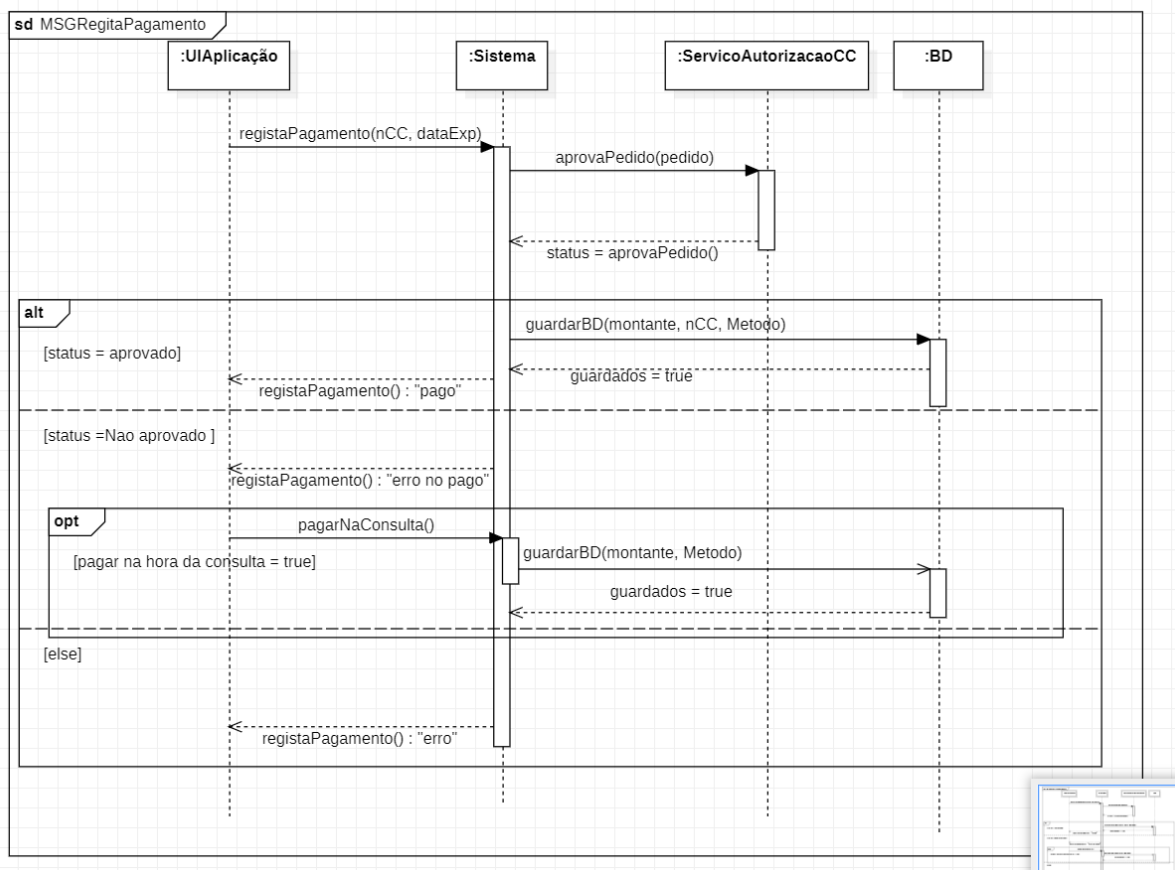


Fig 6 - Diagrama de Sequência de Pagamento