Documento de Visão Geral Simplificado	
Projeto: Jabiraca Web	<b>Versão</b> : 1.0
Cliente: Lauriana Paludo	<b>Data</b> : 08/05/2023

Alunos participantes		
Andre Luis Grein Guilherme Setim		

## Qual é o problema a ser resolvido?

Gerenciamento e automação dos processos relacionados à locação de veículos.

#### Quem é o cliente-alvo?

Empresas locadoras de veículos.

# Quem é afetado pelo projeto (stakeholders)?

- funcionários da empresa de locação de veículos;
- gerente da empresa de locação de veículos;
- clientes da empresa;
- equipe de desenvolvimento;

## Qual o nome e categoria do produto?

Jabiraca web – produto sob encomenda/customizável

## Qual é o impacto (caso o projeto não seja executado)?

- **Por parte do cliente:** ineficiência operacional, dificuldade na gestão da frota, comprometimento do atendimento ao cliente e perda de competitividade.
- Por parte da empresa de desenvolvimento: não vender o produto de locação de veículos pela web e perder oportunidades de novos negócios no ramo. Além de enfrentar consequências negativas em termos de reputação e competitividade no mercado.

#### Quais os riscos envolvidos?

- A equipe ainda possui pouco conhecimento na tecnologia a ser adotada. Talvez seja necessário contratar treinamento ou novos desenvolvedores;
- Rotatividade da equipe;
- Problemas de comunicação entre os novos membros da equipe;
- Ausência de um gerente de projeto dedicado ao projeto:
- O prazo solicitado pelo cliente é apertado;

## Quais os benefícios e oportunidades que surgirão com o desenvolvimento do projeto?

- Oportunidade para iniciar o desenvolvimento em uma nova tecnologia (PHP e Web);
- Oportunidade de praticar o desenvolvimento iterativo;
- Colocação em um novo ramo mercado;
- Projeto adicional no portfólio da empresa;

## Análise da concorrência: existem produtos alternativos no mercado?

- Localiza
- Movida

Documento de Visão Geral Simplificado	
Projeto: Jabiraca Web	<b>Versão</b> : 1.0
Cliente: Lauriana Paludo	<b>Data</b> : 08/05/2023

As empresas locadoras de veículos possuem seu próprio sistema de locação. O projeto visa oferecer uma solução em nuvem no setor de locação de veículos, com o objetivo de atender empresas que desejam ingressar no mercado. O sistema pode ser personalizado de acordo com as necessidades específicas de cada empresa, proporcionando uma experiência adaptada e flexível.

# Qual o diferencial do produto?

- O produto será desenvolvido totalmente para a web;
- O produto será altamente customizável, permitindo grande flexibilidade na sua configuração de acordo com o funcionamento da locadora de veículos;

# Quais as necessidades e características desejáveis em uma solução adequada?

- **CAR 1.** Os serviços precisam ser implementados totalmente na web, disponibilizando o acesso aos serviços pela Internet
- **CAR 2.** O acesso precisa estar sempre disponível aos clientes, mesmo nos horários em que a locadora não estiver funcionando.
- **CAR 3.** A interface deve ser amigável, permitindo que clientes com pouco conhecimento de informática possam facilmente acessar aos serviços.
- **CAR 4.** O sistema deve ter um mecanismo de navegação e consulta bem flexível que facilite aos clientes encontrarem os veículos e informações que eles desejam.
- **CAR 5.** A navegação precisa ser suficientemente rápida para evitar o desinteresse dos clientes.
- **CAR 6.** Medidas robustas de segurança de dados e privacidade dos clientes, como criptografía de dados, acesso restrito aos dados pessoais, conformidade com regulamentações de proteção de dados e backup regular dos dados para evitar perdas.
- **CAR 7.** Capacidade de personalização da solução de acordo com as necessidades específicas da locadora, bem como a capacidade de escalar a solução à medida que a empresa cresce e enfrenta demandas maiores.
- **CAR 8.** Capacidade de gerar relatórios detalhados sobre o desempenho da locadora, incluindo métricas-chave, como taxas de ocupação, receita por veículo e análises de tendências, para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e identificação de áreas de melhoria.

## Restrições

- O sistema deverá ser compatível com navegadores Mozilla Firefox e Chrome;
- A linguagem de programação adotada será PHP 8;
- O banco de dados adotado será o MySql 5;
- O sistema deve operar em um servidor com Red Hat Linux e Apache http Server;
- O cliente indicou um prazo de entrega de 2 meses;
- Pelo prazo, haverá 3 releases;
- O cliente exigiu, pelo menos, duas reuniões de acompanhamento para verificar o andamento do projeto;
- Custo de R\$ 20.000,00;
- A equipe para esse projeto será de 2 pessoas;

#### Glossário de termos

<u>Locação</u>: A locação de veículo é um serviço em que uma pessoa aluga um veículo por um período determinado de tempo para uso pessoal, profissional ou recreativo. Nesse processo, o

Documento de Visão Geral Simplificado		
Projeto: Jabiraca Web	<b>Versão</b> : 1.0	
Cliente: Lauriana Paludo	<b>Data</b> : 08/05/2023	

cliente firma um contrato com a locadora de veículos, estabelecendo as condições de uso, duração da locação, valor a ser pago, entre outros detalhes.

<u>Consulta:</u> refere-se a uma operação realizada por um usuário ou aplicação para obter informações específicas armazenadas em um banco de dados ou sistema de informações. É uma solicitação de busca de dados com base em critérios predefinidos, como filtros, condições ou parâmetros de pesquisa.

<u>Cadastro:</u> processo de inserir e armazenar informações relevantes sobre um determinado objeto, entidade ou usuário em um banco de dados ou sistema de informações.