

Documento de Visão Geral Simplificado	
<b>Projeto:</b> Jabiraca Web	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Lauriana Paludo	<b>Data:</b> 08/05/2023

Alunos participantes
Andre Luis Grein Guilherme Setim

<b>Qual é o problema a ser resolvido?</b>  Gerenciamento e automação dos processos relacionados à locação de veículos.
<b>Quem é o cliente-alvo?</b>  Empresas locadoras de veículos.
<b>Quem é afetado pelo projeto (stakeholders)?</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- funcionários da empresa de locação de veículos;</li> <li>- gerente da empresa de locação de veículos;</li> <li>- clientes da empresa;</li> <li>- equipe de desenvolvimento;</li> </ul>
<b>Qual o nome e categoria do produto?</b>  Jabiraca web – produto sob encomenda/customizável
<b>Qual é o impacto (caso o projeto não seja executado)?</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Por parte do cliente:</b> ineficiência operacional, dificuldade na gestão da frota, comprometimento do atendimento ao cliente e perda de competitividade.</li> <li>- <b>Por parte da empresa de desenvolvimento:</b> não vender o produto de locação de veículos pela web e perder oportunidades de novos negócios no ramo. Além de enfrentar consequências negativas em termos de reputação e competitividade no mercado.</li> </ul>
<b>Quais os riscos envolvidos?</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- A equipe ainda possui pouco conhecimento na tecnologia a ser adotada. Talvez seja necessário contratar treinamento ou novos desenvolvedores;</li> <li>- Rotatividade da equipe;</li> <li>- Problemas de comunicação entre os novos membros da equipe;</li> <li>- Ausência de um gerente de projeto dedicado ao projeto;</li> <li>- O prazo solicitado pelo cliente é apertado;</li> </ul>
<b>Quais os benefícios e oportunidades que surgirão com o desenvolvimento do projeto?</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidade para iniciar o desenvolvimento em uma nova tecnologia (PHP e Web);</li> <li>- Oportunidade de praticar o desenvolvimento iterativo;</li> <li>- Colocação em um novo ramo mercado;</li> <li>- Projeto adicional no portfólio da empresa;</li> </ul>
<b>Análise da concorrência: existem produtos alternativos no mercado?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localiza</li> <li>- Movida</li> </ul>

Documento de Visão Geral Simplificado	
<b>Projeto:</b> Jabiraca Web	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Lauriana Paludo	<b>Data:</b> 08/05/2023

As empresas locadoras de veículos possuem seu próprio sistema de locação. O projeto visa oferecer uma solução em nuvem no setor de locação de veículos, com o objetivo de atender empresas que desejam ingressar no mercado. O sistema pode ser personalizado de acordo com as necessidades específicas de cada empresa, proporcionando uma experiência adaptada e flexível.

#### Qual o diferencial do produto?

- O produto será desenvolvido totalmente para a web;
- O produto será altamente customizável, permitindo grande flexibilidade na sua configuração de acordo com o funcionamento da locadora de veículos;

#### Quais as necessidades e características desejáveis em uma solução adequada?

**CAR 1.** Os serviços precisam ser implementados totalmente na web, disponibilizando o acesso aos serviços pela Internet

**CAR 2.** O acesso precisa estar sempre disponível aos clientes, mesmo nos horários em que a locadora não estiver funcionando.

**CAR 3.** A interface deve ser amigável, permitindo que clientes com pouco conhecimento de informática possam facilmente acessar aos serviços.

**CAR 4.** O sistema deve ter um mecanismo de navegação e consulta bem flexível que facilite aos clientes encontrarem os veículos e informações que eles desejam.

**CAR 5.** A navegação precisa ser suficientemente rápida para evitar o desinteresse dos clientes.

**CAR 6.** Medidas robustas de segurança de dados e privacidade dos clientes, como criptografia de dados, acesso restrito aos dados pessoais, conformidade com regulamentações de proteção de dados e backup regular dos dados para evitar perdas.

**CAR 7.** Capacidade de personalização da solução de acordo com as necessidades específicas da locadora, bem como a capacidade de escalar a solução à medida que a empresa cresce e enfrenta demandas maiores.

**CAR 8.** Capacidade de gerar relatórios detalhados sobre o desempenho da locadora, incluindo métricas-chave, como taxas de ocupação, receita por veículo e análises de tendências, para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e identificação de áreas de melhoria.

#### Restrições

- O sistema deverá ser compatível com navegadores Mozilla Firefox e Chrome;
- A linguagem de programação adotada será PHP 8;
- O banco de dados adotado será o MySQL 5;
- O sistema deve operar em um servidor com Red Hat Linux e Apache http Server;
- O cliente indicou um prazo de entrega de 2 meses;
- Pelo prazo, haverá 3 releases;
- O cliente exigiu, pelo menos, duas reuniões de acompanhamento para verificar o andamento do projeto;
- Custo de R\$ 20.000,00 ;
- A equipe para esse projeto será de 2 pessoas;

#### Glossário de termos

Locação: A locação de veículo é um serviço em que uma pessoa aluga um veículo por um período determinado de tempo para uso pessoal, profissional ou recreativo. Nesse processo, o

Documento de Visão Geral Simplificado	
<b>Projeto:</b> Jabiraca Web	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Lauriana Paludo	<b>Data:</b> 08/05/2023

cliente firma um contrato com a locadora de veículos, estabelecendo as condições de uso, duração da locação, valor a ser pago, entre outros detalhes.

Consulta: refere-se a uma operação realizada por um usuário ou aplicação para obter informações específicas armazenadas em um banco de dados ou sistema de informações. É uma solicitação de busca de dados com base em critérios predefinidos, como filtros, condições ou parâmetros de pesquisa.

Cadastro: processo de inserir e armazenar informações relevantes sobre um determinado objeto, entidade ou usuário em um banco de dados ou sistema de informações.