

PLANO DE AÇÃO

Integrantes

Danilo Mistrinel, 1710405 Guilherme de Almeida Viana, 2009697 Jean Carlo Viana, 2004011 Jonathan Roberto, 2006260 Patrícia Nakazawa Siqueira, 2002280 Rodolfo Pinheiro, 2001076

Disciplina	Projeto Integrador - languagecommunityctr.com
Tema escolhido pelo grupo com base no tema norteador da Univesp	Solução integrada para prospecção e salvamento em banco de dados acerca de todas as informações inseridas pelos interessados em realizar um curso de inglês ou espanhol em determinada escola de idiomas
Título provisório do trabalho	Como prospectar e salvaguardar os dados de alunos para aplicação de marketing e venda de cursos de inglês e espanhol em escola de idiomas: páginas web como plataforma de coleta de informações e oferecimento de cursos online
Problema	Prospectar e armazenar em banco de dados todas as informações dos interessados em conhecer determinada escola de idiomas, ao ponto de garantir fluidez e objetividade no tocante ao marketing e a fidelização, com o intuito de proporcionar o aumento gradativo no número de alunos de inglês e espanhol?
Objetivo	Desenvolver um site de página única com o objetivo de prospectar e engajar um elevado número de pessoas. Utilizando ferramentas de SEO para de forma orgânica colocar o site no topo das pesquisas do Google aumentando sua visibilidade e com isso o número de interessados pelos cursos de inglês e/ou espanhol, em determinada escola de idiomas aumentando o número de contatos
Polo(s)	Atibaia/SP - PJI110-0004-ATIBAIA-Grupo-001
Orientador do Pl	Prof. Dr. Marcelo Manzato Prof. ^a . Dra. Mônica Cristina Garbin Orientadora Fabiane Karen Godoy



Descreva o processo de escolha do local de realização do PI.

Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o processo de escolha do local, identificando as seguintes ações: quais outras opções de comunidades externas existiam ou se existiam; como chegaram até essas comunidades; quais ações e decisões tomaram em grupo para a escolha da comunidade participante do projeto.

O processo de escolha do local de realização do projeto integrador ocorreu mediante a identificação de um problema enfrentado por uma escola de idiomas endereçada na cidade de São Paulo/SP, que atualmente também oferece cursos online e por aplicativo na modalidade one-on-one personalizado, no entanto, enfrentou problemas econômicos com a desistência e consequente queda no número de alunos matriculados. Porém, agora necessita aumentar sua gama de atuação e fidelizar novos interessados para os seus cursos de inglês e espanhol. Considerando que a proprietária desta escola de idiomas reside e presta serviços filantrópicos em Atibaia/SP, e suas principais concorrentes não dispõe de diferenciais e atrativos consistentes, o grupo considerou esta a melhor opção.

Descreva como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo.

Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva a primeira visita à comunidade externa, identificando as seguintes ações: com qual(is) pessoa(s) conversou(ram) e sua posição na empresa/escola/etc.; descrição do local da visita; percepções do grupo quanto ao seu primeiro contato.

Os membros do grupo visitaram a escola e participaram de reuniões a distância com as proprietárias da escola de idiomas. o local de fácil acesso em São Paulo/SP conta com salas de aula, lousas brancas, smartvs para projeção de conteúdo, projetores e telas para espelhar vídeos diversos aos alunos, caixas de som, cadeiras, mesas e salas especificas para gravação de conteúdo para postagem em sites especializados em divulgação de propaganda, marketing e cursos de inglês e espanhol (YouTube). Em conversas com alguns alunos, ficou claro que a escola tem capital intelectual e estrutura técnica suficientes para atingir o crescimento desejado.



Descreva, a partir da conversa com a comunidade externa, quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp.

Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva ao menos um problema e sua relação com o tema norteador definido pela Univesp.

O grupo identificou que devido a pandemia muitos dos alunos tiveram que se desligar e até desistir dos cursos de inglês e espanhol, resultando em uma crise econômica à escola de idiomas. para tentar reverter este processo, a escola precisa não só de aumento da visibilidade, como também de uma ferramenta de coleta dos dados dos interessados e no subsequente envio de material promocional e exclusivo, capaz de fidelizar e transformar os internautas em alunos.

Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, descreva qual o tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI.

Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o tema que será trabalhado no Projeto Integrador e sua relação com o tema norteador definido pela Univesp.

O tema específico é o desenvolvimento de um site de página única onde os internautas serão direcionados para um chat e formulário de contato, capaz de coletar e armazenar as informações dos interessados, propiciando o correto direcionamento de material gratuito, promoções exclusivas e de marketing baseados em seus interesses particulares, garantindo mais objetividade na venda de cursos de inglês ou espanhol.



Plano de Ação

Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo identifique em todas as quinzenas: as atividades de maneira detalhada; os integrantes do grupo responsáveis por elas (todos os integrantes precisam ser listados); as datas de início e de finalização (conclusão da atividade) para cada uma delas. Além disso, ao descrever a atividade, note se há relação com o objetivo proposto para cada quinzena.

Quinzena 1

Objetivo: Analisar o cenário do projeto e iniciar o levantamento bibliográfico para abordar o problema.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Reunião de Definição do Tema	Todos	03/09/2021	03/09/2021	Definição do Tema do Projeto Integrador e das ferramentas que serão utilizadas para desenvolvimento do projeto (WordPress, MySQL e GitHub).
Levantamento do escopo do projeto e contatos iniciais com o cliente	Rodolfo e Danilo	23/08/2021	05/09/2021	Primeiros contatos com cliente definição do tema norteador do projeto.
Levantamento Bibliográfico	Jean/Guilherme	23/08/2021	05/09/2021	Levantamento de cursos e documentação sobre SEO, Marketing Digital, WordPress e GitHub



Objetivo: Interagir com a comunidade externa, definir o problema e organizar o plano de ação.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Aplicação de Questionário com o Cliente	Rodolfo e Danilo	06/09/2021	08/09/2021	Aplicação de Questionário, fechamento do escopo do trabalho
Divisão das Equipes e Atividades	Todos	17/09/2021	17/09/2021	Equipe 1 (Patricia e Jonathan)- Programação/Desenvolvimento da Solução/Testes de Performance/Banco de Dados/Git/Versionamento Equipe 2 (Jean e Guilherme)- Teoria/Formulários Univesp/Trabalhos quinzenais/Esboço escrito e aproximado do conteúdo que se transformará na Solução/Bibliografia Equipe 3 (Rodolfo e Danilo)- Contato com o problema/solução/demanda/cliente/network/ brainstorm/Perguntas e Respostas/Pesquisas de Campo
Elaboração e entrega do Plano de Ação	Jean/Guilherme	17/09/2021	20/09/2021	Entrega do Plano de Ação
Criação do Projeto no GitHub	Patrícia e Jonathan	17/09/2021	20/09/2021	Criado Projeto no GitHub - https://github.com/jeancarloviana/projeto_integrador_univesp_2021.git



Objetivo: Definir título do trabalho, visitar o local de pesquisa, dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Continuação de levantamento de Documentação e elaboração dos Textos Preliminares	Jean e Guilherme	20/09/2021	03/10/2021	Levantamento dos Temas Norteadores do Trabalho e divisão das atividades de Pesquisa. -SEO -Markenting Digital -Ferramenta de Desenvolvimento WEB (WordPress) -Ferramentas de Versionamento (GitHub)
Levantamento dos arquivos de texto, imagens e vídeos do cliente. Recolhimento dos Termos de Autorização da Empresa, Uso de Imagem e Consentimento Livre e Esclarecido	Danilo e Rodolfo	20/09/2021	03/10/2021	Levantamento e enumeração dos serviços prestados pelo cliente (verificação do antigo website e contato com o cliente), aquisição de imagens com o cliente (salas de aula, localização, alunos e professores), videos promocionais e testemunhos dos clientes atendidos. Cases de sucesso em empresas
Elaboração dos Relatórios dos Questionários Aplicados ao Cliente	Danilo e Rodolfo	20/09/2021	03/10/2021	Elaboração do Anexo com Questionário aplicado ao cliente.
Desenvolvimento inicial do banco de dados	Patrícia e Jonathan	24/09/2021	03/10/2021	Desenvolvimento do modelo lógico- relacional do banco de dados.
Desenvolvimento do banco de dados com MySQL	Patrícia e Jonathan	27/09/2021	03/10/21	Desenvolvimento do banco de dados que será utilizado na aplicação, utilizando MySQL e com o controle de versão com GitHub



Estruturação inicial da parte visual e design da página WEB	Patrícia e Jonathan	29/09/2021		Desenvolvimento utilizando a linguagem de marcação HTML, estilização com CSS e dinamização com JavaScript
--	---------------------	------------	--	---

Objetivo: Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial); coletar sugestões com a comunidade externa; entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA).

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Levantamento dos arquivos de texto, imagens e vídeos do cliente. Recolhimento dos Termos de Autorização da Empresa, Uso de Imagem e Consentimento Livre e Esclarecido	Danilo e Rodolfo	04/10/2021	06/10/2021	Finalização do levantamento de textos, imagens e vídeos para uso na aplicação web
Elaboração e Entrega do Relatório Parcial	Jean/Guilherme	04/10/2021	18/10/2021	Elaboração e Entrega do Relatório Parcial
Desenvolvimento da interligação dos dados com a página web	Patrícia e Jonathan	04/10/2021	11/10/2021	Desenvolvimento do back-end da aplicação, utilizando PHP e JSON.
Apresentação de protótipo ao cliente	Patrícia e Jonathan	12/10/2021	17/10/21	Apresentação da aplicação web inicial e levantamento de sugestões e críticas para o cliente



Objetivo: Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Elaboração e Desenvolvimento do Relatório Final	Jean e Guilherme	18/10/2021	31/10/2021	Elaboração e Desenvolvimento do Relatório Final
Finalização da aplicação e ajustes para o cliente	Patrícia e Jonathan	18/10/2021	22/10/2021	Aplicação das correções solicitadas pelo cliente. Finalização do desenvolvimento web.
Realização dos testes de homologação da página WEB	Patrícia e Jonathan	22/10/2021	23/10/2021	Realização de testes semi-automatizados para a página WEB e verificação de erros.
Publicação Final	Patrícia e Jonathan	25/10/2021	31/10/21	Apresentação da aplicação web finalizada para o cliente
Monitoração e Divulgação do Novo Site	Rodolfo e Danilo	26/10/2021	31/10/2021	Monitoração da visitação do site. Levantamento dos Resultados obtidos

Quinzena 6

Objetivo: Analisar os resultados, finalizar o protótipo e preparar o Vídeo de apresentação.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Elaboração do Vídeo de Apresentação	Todos	01/11/2021	14/11/2021	Amostra da navegação do site, resumo do escopo do projeto, apresentação dos integrantes
Monitoração e Divulgação do Novo Site	Rodolfo e Danilo	01/11/2021	13/11/2021	Monitoração da visitação do site. Levantamento dos Resultados obtidos



Publicação dos Resultados da monitoração	Rodolfo e Danilo	13/11/2021	14/11/2021	Publicação dos Resultados da monitoração
--	------------------	------------	------------	--

Objetivo: Concluir e entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Avaliação colaborativa	Todos	15/11/2021	16/11/2021	Preenchimento da Avaliação Colaborativa - <u>Avaliação Colaborativa</u>
Relatório Final	Jean/Guilherme	15/11/2021	29/11/2021	- Elaboração do <u>Relatório Final</u>
Vídeo de apresentação	Jean/Guilherme	15/11/2021	29/11/2021	- Elaboração do Vídeo de Apresentação e preenchimento da <u>Ficha Técnica do Vídeo</u>