**PLANO DE AÇÃO**

|  |
| --- |
| **Integrantes** |
| Danilo Mistrinel, 1710405 Guilherme de Almeida Viana, 2009697 Jean Carlo Viana, 2004011 Jonathan Roberto, 2006260 Patrícia Nakazawa Siqueira, 2002280 Rodolfo Pinheiro, 2001076 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina** | Projeto Integrador - languagecommunityctr.com |
| **Tema escolhido pelo grupo com base no tema norteador da Univesp** | Solução integrada para prospecção e salvamento em banco de dados acerca de todas as informações inseridas pelos interessados em realizar um curso de inglês ou espanhol em determinada escola de idiomas |
| **Título provisório do trabalho** | Como prospectar e salvaguardar os dados de alunos para aplicação de marketing e venda de cursos de inglês e espanhol em escola de idiomas: páginas web como plataforma de coleta de informações e oferecimento de cursos online |
| **Problema** | Prospectar e armazenar em banco de dados todas as informações dos interessados em conhecer determinada escola de idiomas, ao ponto de garantir fluidez e objetividade no tocante ao marketing e a fidelização, com o intuito de proporcionar o aumento gradativo no número de alunos de inglês e espanhol? |
| **Objetivo** | Desenvolver um site de página única com o objetivo de prospectar e engajar um elevado número de pessoas.  Utilizando ferramentas de SEO para de forma orgânica colocar o site no topo das pesquisas do Google aumentando sua visibilidade e com isso o número de interessados pelos cursos de inglês e/ou espanhol, em determinada escola de idiomas aumentando o número de contatos |
| **Polo(s)** | Atibaia/SP – PJI110-0004-ATIBAIA-Grupo-001 |
| **Orientador do PI** | Prof. Dr. Marcelo ManzatoProfª. Dra. Mônica Cristina Garbin Orientadora Fabiane Karen Godoy |

**Descreva o processo de escolha do local de realização do PI.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o processo de escolha do local, identificando as seguintes ações: quais outras opções de comunidades externas existiam ou se existiam; como chegaram até essas comunidades; quais ações e decisões tomaram em grupo para a escolha da comunidade participante do projeto.*

|  |
| --- |
| O processo de escolha do local de realização do projeto integrador ocorreu mediante a identificação de um problema enfrentado por uma escola de idiomas endereçada na cidade de São Paulo/SP, que atualmente também oferece cursos online e por aplicativo na modalidade one-on-one personalizado, no entanto, enfrentou problemas econômicos com a desistência e consequente queda no número de alunos matriculados. Porém, agora necessita aumentar sua gama de atuação e fidelizar novos interessados para os seus cursos de inglês e espanhol. Considerando que a proprietária desta escola de idiomas reside e presta serviços filantrópicos em Atibaia/SP, e suas principais concorrentes não dispõe de diferenciais e atrativos consistentes, o grupo considerou esta a melhor opção. |

**Descreva como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva a primeira visita à comunidade externa, identificando as seguintes ações: com qual(is) pessoa(s) conversou(ram) e sua posição na empresa/escola/etc.; descrição do local da visita; percepções do grupo quanto ao seu primeiro contato.*

|  |
| --- |
| Os membros do grupo visitaram a escola e participaram de reuniões a distância com as proprietárias da escola de idiomas. o local de fácil acesso em São Paulo/SP conta com salas de aula, lousas brancas, smartvs para projeção de conteúdo, projetores e telas para espelhar vídeos diversos aos alunos, caixas de som, cadeiras, mesas e salas especificas para gravação de conteúdo para postagem em sites especializados em divulgação de propaganda, marketing e cursos de inglês e espanhol (YouTube). Em conversas com alguns alunos, ficou claro que a escola tem capital intelectual e estrutura técnica suficientes para atingir o crescimento desejado. |

**Descreva, a partir da conversa com a comunidade externa, quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva ao menos um problema e sua relação com o tema norteador definido pela Univesp.*

|  |
| --- |
| O grupo identificou que devido a pandemia muitos dos alunos tiveram que se desligar e até desistir dos cursos de inglês e espanhol, resultando em uma crise econômica à escola de idiomas. para tentar reverter este processo, a escola precisa não só de aumento da visibilidade, como também de uma ferramenta de coleta dos dados dos interessados e no subsequente envio de material promocional e exclusivo, capaz de fidelizar e transformar os internautas em alunos. |

**Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, descreva qual o tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o tema que será trabalhado no Projeto Integrador e sua relação com o tema norteador definido pela Univesp.*

|  |
| --- |
| O tema específico é o desenvolvimento de um site de página única aonde os internautas serão direcionados para um chat e formulário de contato, capaz de coletar e armazenar as informações dos interessados, propiciando o correto direcionamento de material gratuito, promoções exclusivas e de marketing baseados em seus interesses particulares, garantindo mais objetividade na venda de cursos de inglês ou espanhol. |

**Plano de Ação**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo identifique em todas as quinzenas: as atividades de maneira detalhada; os integrantes do grupo responsáveis por elas (todos os integrantes precisam ser listados); as datas de início e de finalização (conclusão da atividade) para cada uma delas. Além disso, ao descrever a atividade, note se há relação com o objetivo proposto para cada quinzena.*

| **Quinzena 1**  **Objetivo:** Analisar o cenário do projeto e iniciar o levantamento bibliográfico para abordar o problema. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 23/08/21 |  |  |
| Reunião de Definição do Tema | Todos | 03/09/2021 | 03/09/2021 | Definição do Tema do Projeto Integrador e das ferramentas que serão utilizadas para desenvolvimento do projeto (WordPress, MySQL e GitHub). |
| Levantamento do escopo do projeto e contatos iniciais com o cliente | Rodolfo e Danilo | 23/08/2021 | 05/09/2021 | Primeiros contatos com cliente definição do tema norteador do projeto. |
| Levantamento Bibliográfico | Jean/Guilherme | 23/08/2021 | 05/09/2021 | Levantamento de cursos e documentação sobre SEO, Marketing Digital, WordPress e GitHub |
|  |  |  | 05/09/21 |  |

| **Quinzena 2**  **Objetivo:** Interagir com a comunidade externa, definir o problema e organizar o plano de ação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 06/09/21 |  |  |
| Aplicação de Questionário com o Cliente | Rodolfo e Danilo | 06/09/2021 | 08/09/2021 | Aplicação de Questionário, fechamento do escopo do trabalho |
| Divisão das Equipes e Atividades | Todos | 17/09/2021 | 17/09/2021 | Equipe 1 (Patricia e Jonathan)- Programação/Desenvolvimento da Solução/Testes de Performance/Banco de Dados/Git/Versionamento Equipe 2 (Jean e Guilherme)- Teoria/Formulários Univesp/Trabalhos quinzenais/Esboço escrito e aproximado do conteúdo que se transformará na Solução/Bibliografia Equipe 3 (Rodolfo e Danilo)- Contato com o problema/solução/demanda/cliente/network/ brainstorm/Perguntas e Respostas/Pesquisas de Campo |
| Elaboração e entrega do Plano de Ação | Jean/Guilherme | 17/09/2021 | 20/09/2021 | Entrega do Plano de Ação |
| Criação do Projeto no GitHub | Patricia e Jonathan | 17/09/2021 | 20/09/2021 | Criado Projeto no GitHub - <https://github.com/jeancarloviana/projeto_integrador_univesp_2021.git> |
|  |  |  | 19/09/21 |  |

| **Quinzena 3**  **Objetivo:** Definir título do trabalho, visitar o local de pesquisa, dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 20/09/21 |  |  |
| Continuação de levantamento de Documentação e elaboração dos Textos Preliminares | Jean e Guilherme | 20/09/2021 | 03/10/2021 | Levantamento dos Temas Norteadores do Trabalho e divisão das atividades de Pesquisa.  -SEO  -Markenting Digital  -Ferramenta de Desenvolvimento WEB (WordPress)  -Ferramentas de Versionamento (GitHub) |
| Levantamento dos arquivos de texto, imagens e vídeos do cliente. Recolhimento dos Termos de Autorização da Empresa, Uso de Imagem e Consentimento Livre e Esclarecido | Danilo e Rodolfo | 20/09/2021 | 03/10/2021 | Levantamento e enumeração dos serviços prestados pelo cliente (verificação do antigo website e contato com o cliente), aquisição de imagens com o cliente (salas de aula, localização, alunos e professores), videos promocionais e testemunhos dos clientes atendidos. Cases de sucesso em empresas |
| Elaboração dos Relatórios dos Questionários Aplicados ao Cliente | Danilo e Rodolfo | 20/09/2021 | 03/10/2021 | Elaboração do Anexo com Questionário aplicado ao cliente. |
| Desenvolvimento da aplicação WEB | Patricia e Jonathan | 20/09/2021 | 03/10/2021 | Criação do Esqueleto do Web Site e desenvolvimento das aplicações de contato e prospecção de alunos. |
|  |  |  | 03/10/21 |  |

| **Quinzena 4**  **Objetivo:** Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial); coletar sugestões com a comunidade externa; entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA). | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 04/10/21 |  |  |
| Levantamento dos arquivos de texto, imagens e vídeos do cliente. Recolhimento dos Termos de Autorização da Empresa, Uso de Imagem e Consentimento Livre e Esclarecido | Danilo e Rodolfo | 04/10/2021 | 06/10/2021 | Finalização do levantamento de textos, imagens e vídeos para uso na aplicação web |
| Elaboração e Entrega do Relatório Parcial | Jean/Guilherme | 04/10/2021 | 18/10/2021 | Elaboração e Entrega do Relatório Parcial |
| Desenvolvimento da aplicação WEB | Patricia e Jonathan | 04/10/2021 | 18/10/2021 | Apresentação para o cliente aplicação web inicial e levantamento de sugestões e críticas. |
|  |  |  | 17/10/21 |  |

| **Quinzena 5**  **Objetivo:** Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 18/10/21 |  |  |
| Elaboração e Desenvolvimento do Relatório Final | Jean e Guilherme | 18/10/2021 | 31/10/2021 | Elaboração e Desenvolvimento do Relatório Final |
| Desenvolvimento da aplicação WEB | Patricia e Jonathan | 18/10/2021 | 22/10/2021 | Aplicação das correções solicitadas pelo cliente. Finalização dos testes de navegação e uso. |
| Publicação Final | Patricia e Jonathan | 22/10/2021 | 23/10/2021 | Apresentação da aplicação web finalizada para o cliente |
| Monitoração e Divulgação do Novo Site | Rodolfo e Danilo | 23/10/2021 | 31/10/2021 | Monitoração da visitação do site. Levantamento dos Resultados obtidos |
|  |  |  | 31/10/21 |  |

| **Quinzena 6**  **Objetivo:** Analisar os resultados, finalizar o protótipo e preparar o Vídeo de apresentação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 01/11/21 |  |  |
| Elaboração do Vídeo de Apresentação | Todos | 01/11/2021 | 14/11/2021 | Amostra da navegação do site, resumo do escopo do projeto, apresentação dos integrantes |
| Monitoração e Divulgação do Novo Site | Rodolfo e Danilo | 01/11/2021 | 13/11/2021 | Monitoração da visitação do site. Levantamento dos Resultados obtidos |
| Publicação dos Resultados da monitoração | Rodolfo e Danilo | 13/11/2021 | 14/11/2021 | Publicação dos Resultados da monitoração |
|  |  |  | 14/11/21 |  |

| **Quinzena 7**  **Objetivo:** Concluir e entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|  |  | 15/11/21 |  |  |
| Avaliação colaborativa | Todos | 15/11/2021 | 16/11/2021 | Preenchimento da Avaliação Colaborativa  - [Avaliação Colaborativa](_Modelo_Avaliacao_Claborativa-2021_3.docx) |
| Relatório Final | Jean/Guilherme | 15/11/2021 | 29/11/2021 | - Elaboração do [Relatório Final](Modelo_-_Relatorio_Final.docx) |
| Vídeo de apresentação | Jean/Guilherme | 15/11/2021 | 29/11/2021 | - Elaboração do Vídeo de Apresentação e preenchimento da [Ficha Técnica do Vídeo](_Modelo-Ficha_Tecnica_do_video-2021_3.docx) |
|  |  |  | 28/11/21 |  |