

1 IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

- ✓ Clientela do estabelecimento
- ✓ Funcionários
- ✓ Dono do estabelecimento
- ✓ Concorrentes
- ✓ Desenvolvedor
- ✓ Gerente de projetos
- ✓ Analista de testes

2 CLASSIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Clientela do estabelecimento: Neutro. (Não apoia e nem resiste, porém, será influenciado ao longo do tempo).

Funcionários: Positivo. (Apoia a ideia e sente orgulho de participar).

Dono do estabelecimento: Positivo. (Apoia a ideia e sente orgulho de participar).

Concorrentes: Neutro. (Não apoia e nem resiste, porém, será influenciado ao longo do tempo).

Desenvolvedor: Positivo. (Apoia a ideia e sente orgulho de participar).

Gerente de projetos: Positivo. (Apoia a ideia e sente orgulho de participar).

Analista de testes: Positivo. (Apoia a ideia e sente orgulho de participar).

3 MATRIZ DE STAKEHOLDERS

PODER	INTERESSE	
	Manter satisfeito	Gerencie de perto
	Dono do estabelecimento Funcionários Clientes	Clientes Dono
	Monitore	Mantenha informado
	Concorrentes	Dono

--	--

MAPA DOS STAKEHOLDERS

Nome	Posição	Stakeholder	E-mail	Classificação	Gerenciamento
Caio Xavier Maia	Analista de testes	Analista de testes	caioxm01@gmail.com	Positivo	Manter informado
Guilherme Luis Viana	Gerente de Projeto	Gerente de Projeto	guilhermeviana609@gmail.com	Positivo	Envolver em todas as decisões
Marco Alves	Desenvolvedor	Desenvolvedor	marcoalvesneto@gmail.com	Positivo	Manter informado
Thiago	Dono	Dono do estabelecimento	-	Positivo	Manter informado
Alex (cliente fictício)	Cliente	Clientes	-	Neutro	Nenhum esforço
Julia	Funcionária	Funcionários	-	Positivo	Esforço mínimo
Mania Lanches	Concorrente	Concorrentes	-	Neutro	Nenhum esforço

5 MATRIZ DE DEDICAÇÃO DE TEMPO

Stakeholder	Classificação (poder x Inter.)	Nv. Engajamento	Forma de dedicação	Valores mais fortes	Frequência
Caio Xavier	Manter informado	Dá apoio	Conversa e e-mail.	Disposição	Semanal
Guilherme Luis	Gerenciar com atenção	Dá apoio	Reuniões, e-mail, conversas.	Transparência	Semanal
Marco Alves	Manter informado	Dá apoio	Conversa e e-mail	Responsabilidade	Semanal
Thiago	Manter informado	Dá apoio	Reuniões e mensagens.	Disposição	Quinzenal
Julia	Esforço mínimo	Dá apoio	Conversas.	Simplicidade	Mensal

6 GERENCIAMENTO DE QUALIDADE

- ✓ Velocidade
- ✓ Multiplataforma
- ✓ Usabilidade