

# Votre facture mobile



MONCLIENT  
2 place porte maillot  
75017 PARIS

## votre offre

Forfait Sosh mobile 19,99€  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## vos coordonnées

MONCLIENT  
2 place porte maillot  
75017 PARIS  
monclient@gmail.com  
n° client : 0099779645  
code confidentiel : 2254  
ligne mobile : 06 12 42 04 99

## nous contacter

par chat : sur [sosh.fr](https://sosh.fr) > aide & conseil  
en ligne : [contact.sosh.fr](mailto:contact.sosh.fr)  
par téléphone : 3976, pour les cas  
d'urgence (vol ou perte de mobile ou  
recouvrement)  
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00  
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

## vos espaces clients

site [sosh.fr](https://sosh.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile MySosh  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 17.04.2020 **22,84 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1656\*\*  
prochaine facture vers le 30.04.2020

19,99 €	+	2,85 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC	
total des abonnements et achats	19,04	22,84	
■ total auprès d'Orange	16,66	19,99	
abonnements, forfaits et options		19,99	
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00	v
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,38	2,85	v

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
sur <http://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Brexit: vous pouvez toujours utiliser votre forfait au Royaume Uni comme en France. Pour plus d'information:  
<https://www.sosh.fr/nouveautes/roaming-sosh-18-mai/>

## Votre offre

Forfait Sosh mobile 19,99€

appels/SMS/MMS et 20 Go en France et depuis les zones Europe/DOM/ Suisse/Andorre vers la Fr et ces mêmes zones, SMS depuis Fr métro vers les zones EU/ DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2901264368

date de facture : 06/04/20

votre facture mobile du 06.04.2020

22,84 €

total auprès d'Orange

19,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options période du 01.04.2020 au 30.04.2020				19,99 €
abonnement et forfaits	Forfait Sosh mobile 19,99€ facture électronique détaillée courte			19,99 gratuit
■ communications incluses période du 01.03.2020 au 31.03.2020				
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	5	46 min 19 s		inclus

total auprès d'autres fournisseurs\*\*

2,85 €

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■ achats ou prestations ponctuels				2,85 €
appel(s) vers numéros spéciaux	2			déduit du forfait (0,00)
appel(s) vers numéros spéciaux	2	3 min 34 s		2,85

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



## A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr/> (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



#### Votre offre

Forfait Sosh mobile 19,99€

appels/SMS/MMS et 20 Go en France et depuis les zones Europe/DOM/  
Suisse/Andorre vers la Fr et ces mêmes zones, SMS depuis Fr métro vers les  
zones EU/ DOM/Suisse/Andorre  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2901264368

date de facture : 06/04/20

### détail de vos consommations - facture du 06.04.2020

#### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### ■ achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux							2,85 €
02/03/20	15:51		coût du service	1064	32 min 15 s	0 s	0,000
02/03/20	16:54		coût du service	1064	9 min 33 s	0 s	0,000
12/03/20	17:49		coût du service	0 892 05	32 s	32 s	0,427
12/03/20	17:50		coût du service	0 892 05	3 min 02 s	3 min 02 s	2,426

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>