

Objet: RE: Formulaire contact api
Date: lundi 30 octobre 2023 à 15:41:15 heure normale d'Europe centrale
De: BARTHELEMY Romain - externe pour le compte de SERVICECLIENTS-API
À: [REDACTED]
Pièces jointes: image001.png, image002.png
Bonjour, Monsieur [REDACTED]

Si je comprends bien, vous êtes utilisateur d'une application Dataconnect. En effet, le don de consentement est indisponible depuis maintenant un certain temps (la migration technique de Datahub ne nous a pas permis d'avancer sur le sujet durant son déploiement).

Normalement, une mise à jour devrait être effectuée la semaine du 06/11, et cela devrait rétablir le service.

Espérant avoir répondu à votre question, nous restons à votre écoute. Cependant, afin d'avoir une meilleure réponse, je vous invite à contacter le/la responsable du service tiers que vous utilisez afin de récupérer vos données, qui nous fera ensuite remonter la demande (ce dernier aura plus de détails techniques à nous communiquer, ce qui nous permet d'investiguer sur les incidents).

Cordialement,

Privé	Libre	Interne	Restreint	Confidentiel
			X	



Romain, de l'équipe SUPPORT-API
DATADESK Enedis

Enedis - Direction Régionale Bretagne
64, boulevard Voltaire 35000 RENNES

serviceclients-api@enedis.fr

Merci de penser à l'environnement avant d'imprimer ce message. Ce message est destiné exclusivement aux personnes ou entités auxquelles il est adressé et peut contenir des informations privilégiées ou confidentielles. Si vous avez reçu ce document par erreur, merci de nous l'indiquer par retour et procéder à sa destruction.
Please consider the environment before printing this message. This message is intended for the use of the individual or entity to whom it is addressed and may contain information, that is privileged or confidential. If you have received this communication by mistake, please notify us immediately by electronic mail, and delete the original message.

Ce message est destiné exclusivement aux personnes ou entités auxquelles il est adressé et peut contenir des informations privilégiées ou confidentielles. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de nous l'indiquer par retour et procéder à sa destruction.

This message is intended for the use of the individual or entity to whom it is addressed and may contain information, that is privileged or confidential. If you have received this communication by mistake, please notify us immediately by electronic mail, and delete the original message.

De : noreply@datahub-enedis.fr <noreply@datahub-enedis.fr>
Envoyé : vendredi 20 octobre 2023 15:26
À : SERVICECLIENTS-API <serviceclients-api@enedis.fr>
Objet : Formulaire contact api

API concernée
Data connect
Motif
Demande spécifique
Motif détaillé (demande spé, data co)
Autre
Message
Bonjour, Le service Authorize de production est "momentanément" indisponible depuis le 22/09. Soit presque un mois c'est très gênant car une des raisons pour lesquelles j'ai accepté l'installation d'un compteur Linky c'était de pouvoir récupérer mes données de consommation via l'API. Avez-vous une date de rétablissement prévue pour ce service? Cdt, [REDACTED]
E-mail
[REDACTED]