



Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2023

CUESTIONARIO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

2. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

3. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR

MÓDULO APLICADO EN EL HOGAR _____

CUESTIONARIOS EN LA VIVIENDA _____

MÓDULOS EN LA VIVIENDA _____

4. RESULTADO FINAL DE LA VISITA A LA VIVIENDA

RESULTADO _____

01. Entrevista completa con módulo.
02. Entrevista completa sin módulo.
03. Entrevista sin información o incompleta de la persona elegida.
04. Entrevista incompleta.
05. Vivienda con algún hogar pendiente.
06. Vivienda sin identificación de hogares.

5. RESPONSABLES

NOMBRE Y CLAVE DEL(LA) ENTREVISTADOR(A) _____

NOMBRE Y CLAVE DEL(LA) SUPERVISOR(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

6. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE _____

CONSECUTIVO DE CUESTIONARIO EN EL PAQUETE _____

Introducción:

El INEGI está realizando una encuesta sobre servicios de comunicación en los hogares, ya sea que se encuentren o no disponibles. La encuesta incluye información sobre el uso de esos servicios dentro o fuera del hogar, por lo que le solicito me pueda proporcionar la situación que corresponde a usted.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA

HORA DE INICIO: ____:____

A continuación le preguntaré por las características de su vivienda.

PISOS	DISPONIBILIDAD DE AGUA	DRENAJE
1.1 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Tierra 1 Cemento o firme 2 Madera, mosaico u otro recubrimiento 3	1.2 ¿En esta vivienda tienen... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> agua entubada dentro de la vivienda?1 agua entubada fuera de la vivienda, pero dentro del terreno?2 agua entubada de llave pública (o hidrante)?3 agua entubada que acarrean de otra vivienda?4 agua de pipa?5 agua de un pozo, río, arroyo, lago u otro?6	1.3 ¿En esta vivienda tienen drenaje o desagüe conectado a... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> la red pública? 1 una fosa séptica? 2 una tubería que va a dar a una barranca o grieta? 3 una tubería que va a dar a un río, lago o mar? 4 ¿No tiene drenaje? 5

ELECTRICIDAD	DISPONIBILIDAD DE BIENES EN LA VIVIENDA
1.4 ¿Disponen de energía eléctrica? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2	1.5 ¿En esta vivienda disponen de... <i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i> Sí 1 No 2 1. refrigerador? <input type="checkbox"/> 2. lavadora? <input type="checkbox"/> 3. automóvil o camioneta? <input type="checkbox"/>

SECCIÓN II. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES
2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a niñas y niños chiquitos(as), personas adultas mayores o con discapacidad? (Incluya también a las y los trabajadores(as) domésticos(as) y huéspedes que duermen aquí) <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> ____	2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 ➡ PASE A 3.2 No 2	2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer contando el de usted? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> ____

SI EN LA VIVIENDA HAY MÁS DE UN HOGAR, APLIQUE UN CUESTIONARIO POR CADA HOGAR A PARTIR DE LA PREGUNTA 3.2.

HORA DE TÉRMINO: ____:____

SECCIÓN III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

HORA DE INICIO: ____:____

PARA TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR					PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS			
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			ASISTENCIA ESCOLAR
3.1	3.2 Dígame el nombre de las(os) integrantes de su hogar, empezando por la jefa o jefe. Incluya a niñas y niños chiquitos(as), personas adultas mayores o con discapacidad.	3.3 ¿Qué es (NOMBRE) de la jefa o jefe del hogar?	3.4 ¿(NOMBRE) es hombre? ¿(NOMBRE) es mujer?	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</i>	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i>			3.7 ¿(NOMBRE) asiste actualmente a la escuela? <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</i>
NÚMERO DE RENGLÓN	CIRCULE EL NÚMERO DEL INFORMANTE ← ↓	Jefa(e) 1	Hombre 1	Menos de un año 00	REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			Sí 1
		Esposa(o) o compañera(o) 2	Mujer 2	97 o más años 97	No especificado 99			No 2
		Hija(o) 3		Edad no especificada en personas de 6 años o más 98				
		Nieta(o) 4		Edad no especificada en personas de 5 años o menos 99				
		Otro parentesco 5						
		Sin parentesco 6						
	NOMBRE	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	DÍA	MES	CÓDIGO	CÓDIGO
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								

SECCIÓN IV. EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas respecto al equipamiento del que disponen en el hogar en cuanto a las tecnologías de comunicación.

DISPONIBILIDAD DE BIENES Y CONECTIVIDAD	DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA
4.1 Por favor, dígame si disponen de los siguientes bienes: <small>(DEBEN ESTAR EN CONDICIONES DE USO) REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small> Sí 1 No 2 1. Radio <input type="checkbox"/> 2. Televisor analógico (de cinescopio) <input type="checkbox"/> 3. Decodificador de TV digital abierta (diferente a TV de paga) <input type="checkbox"/> 4. Pantalla plana (televisor digital, LCD o LED) <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN OPCIÓN 4, RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS</small> No sabe 99 4.1 En total, ¿de cuántas pantallas planas disponen? <input type="text"/> 4.2 ¿Cuántas de estas cuentan con funciones de SmartTV (que se conecte directamente a internet o mediante un dispositivo)? <input type="text"/> 5. Consola de videojuegos <input type="checkbox"/> 6. Teléfono celular móvil (por cualquiera de los integrantes) <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN OPCIÓN 6, RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS</small> No sabe 99 6.1 En total, ¿de cuántos teléfonos celulares disponen? <input type="text"/> 6.2 ¿Cuántos de estos son celulares inteligentes (Smartphone)? <input type="text"/>	4.2 ¿Disponen de... <small>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small> Sí 1 No 2 1. computadora de escritorio (teclado, monitor y CPU se encuentran separados)? <input type="checkbox"/> 2. computadora portátil (teclado, monitor y CPU se encuentran integrados físicamente)? <input type="checkbox"/> 3. tablet (teclado y puntero virtuales, en la pantalla táctil)? <input type="checkbox"/> <small>SI REGISTRÓ CÓDIGO 1 SÍ EN LAS OPCIONES ANTERIORES, ESPECIFIQUE LA CANTIDAD</small> No sabe 99 1.1. ¿Cuántas computadoras de escritorio? <input type="text"/> 2.1. ¿Cuántas computadoras portátiles? <input type="text"/> 3.1. ¿Cuántas tablet ? <input type="text"/> <small>CON AL MENOS UN CÓDIGO 1 EN 4.2.1, 4.2.2 Y 4.2.3, PASE A 4.4</small>	4.3 ¿Por qué no disponen de computadora, laptop o tablet? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Falta de recursos económicos 1 No les interesa o no la necesitan 2 No saben usarla 3 Utilizan un celular inteligente (Smartphone) u otro dispositivo para conectarse a internet 4 Porque está descompuesta... 5 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 6 Otra razón 7 <small>ESPECIFIQUE</small> No responde 8

ACCESO A INTERNET EN EL HOGAR

DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET	TIPO DE CONEXIÓN A INTERNET
4.4 ¿Disponen de conexión a internet en el hogar? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2 ➔ <small>PASE A 4.8</small>	4.5 ¿La conexión a internet es fija, móvil o de ambas? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Solo fija (la conexión solo puede realizarse en el interior o cercanía de la vivienda, e incluye conexión por wifi) 1 ➔ <small>APLIQUE 4.6 Y PASE A SECCIÓN V</small> Solo móvil (la conexión mediante red celular por cualquiera de los integrantes del hogar) 2 ➔ <small>APLIQUE 4.7</small> Ambas (fija y móvil) 3 ➔ <small>APLIQUE 4.6 Y 4.7</small> No sabe 9 ➔ <small>PASE A SECCIÓN V</small>

MEDIO DE CONEXIÓN A INTERNET	EQUIPO PARA CONEXIÓN MÓVIL	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE INTERNET
4.6 ¿El medio de conexión fija es por... <small>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small> línea telefónica dedicada (con la que puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)? 1 internet por cable (comúnmente asociada a TV de paga)? 2 conexión satelital (por una antena parabólica, no confundir con las antenas de plato que otorgan servicio como Sky o Dish)? 3 señal abierta de wifi (externa a su hogar)? 4 línea telefónica por marcación (DIAL UP , mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)? ... 5 Otro medio 6 <small>ESPECIFIQUE</small>	4.7 ¿Con qué equipo(s) hacen la conexión móvil? <small>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small> Con un celular inteligente (Smartphone) 1 Con una computadora o laptop , conectada a una tarjeta BAM o a un celular 2 Con una tablet con acceso a red móvil 3 Con un módem inalámbrico con acceso a red móvil 4 Otro equipo 5 <small>ESPECIFIQUE</small>	4.8 ¿Por qué no disponen de internet en el hogar? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small> Falta de recursos económicos 01 No les interesa o no lo necesitan 02 No saben usarlo 03 Desconocen su utilidad 04 Equipo insuficiente o sin capacidad 05 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura) 06 Tienen acceso a internet en otros lugares 07 Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 08 Otra razón 09 <small>ESPECIFIQUE</small> No responde 10

SECCIÓN V. DISPONIBILIDAD, COSTO Y CALIDAD DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas sobre servicios de comunicación que tuvieran disponibles en su hogar.

SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.1 ¿Disponen de servicio de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 ➔ PASE A 5.4

5.2 ¿Lo reciben por...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. cable (Megacable, Izzi, etcétera)? ☐
2. vía satélite (Sky, Dish, etcétera)? ☐

5.3 ¿Comparte el servicio de televisión de paga...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

- con otro hogar? ☐ } PASE A 5.5
- con un establecimiento dentro o anexo al hogar (consultorio, abarrotes, papelería, etcétera)? ☐

RAZÓN DE NO SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.4 ¿Por qué no cuentan con servicios de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Falta de recursos económicos 1
No les interesa o no lo necesitan 2
No tienen televisión 3
No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura) 4
No cubre las necesidades del hogar 5
Otra razón 6

ESPECIFIQUE

SERVICIO DE LÍNEA TELEFÓNICA FIJA

5.5 ¿Disponen de línea telefónica fija (puede ser telefonía celular fija)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

SERVICIO DE STREAMING

5.6 ¿Disponen de servicio de streaming (Spotify, Apple music, Netflix, Prime Video, HBO, Apple TV, Disney+, Twitch, etcétera)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

5.7 VERIFIQUE Y CIRCULE LOS SERVICIOS QUE TIENE EN EL HOGAR (4.1.6, 4.4, 4.5.1 O 4.5.3, 5.1 Y 5.5)

- Internet fijo 1
TV de paga 2
Telefonía fija 3
Telefonía móvil 4
Ninguno 5 ➔ PASE A 5.13

MODALIDAD Y GASTOS POR SERVICIO

MODALIDAD	MONTO DEL ÚLTIMO RECIBO MENSUAL	DISPOSICIÓN SIN PAGO	CONFIRMACIÓN DE PAQUETE
5.8 De los servicios de (OPCIÓN DE 5.7), ¿Dígame si los disponen en paquete o los reciben de manera separada... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe 9	5.9 En el último mes, ¿cuál es el monto del pago realizado por el servicio de... NO PAGA REGISTRE 0 000 NO SABE REGISTRE 9 999 REALIZA PAGO EN PAQUETE PASE A 5.11	5.10 ¿Reciben sin pago el servicio... (CÓDIGO "0 000" o "9 999" EN 5.9) REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No sabe 9	SOLO CUANDO LA(S) MODALIDAD(ES) NO COINCIDA(N) CON 5.7 5.11 Entonces, ¿su paquete incluye un servicio que no utiliza? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No responde 8
1. TV de paga, telefonía fija, internet y telefonía móvil? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. TV de paga, telefonía fija e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. TV de paga y telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. TV de paga e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. telefonía fija e internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. solo TV de paga? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
7. solo telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
8. solo internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

5.12 ¿Se encuentra satisfecho(o) o insatisfecho(o) con el servicio de...

(ENTREVISTADOR(A): LEA SOLO POR LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTE EL HOGAR, VEA PREGUNTA DE VERIFICACIÓN 5.7)
REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. internet? <input type="checkbox"/> | Satisfecho(o) 1 |
| 2. TV de paga? <input type="checkbox"/> | Insatisfecho(o) 2 |
| 3. telefonía fija? <input type="checkbox"/> | No cuenta con el servicio 3 |
| | No quiso o no supo responder 8 |

DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES (IOT) EN EL HOGAR

5.13 De los siguientes dispositivos inteligentes conectados a internet o a una red local, ¿dispone de... (excluye Smartphone, computadora de escritorio, laptop, tablet, consola de videojuegos y Smart TV)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

01. bocina o asistente del hogar (Alexa, Google Assistant, etc.)? ☐
02. sistemas de video vigilancia (cámara de seguridad, monitor de bebé, alarmas, etcétera)? ☐
03. puertas o ventanas con cerrado digital? ☐
04. termostato o dispositivos de ahorro de energía eléctrica (Ecobee, Nest, Sensi, etcétera)? ☐
05. luces o interruptores? ☐

06. conexión eléctrica (soquet, enchufes, etcétera)? ☐
07. electrodomésticos (refrigerador, estufa, lavavajillas, cafetera, tostador, aspiradora, microondas, lavadora, secadora, lavasecadora, etcétera)? ☐
08. dispositivos de entretenimiento (DVD, Blu-ray, etc.)? ☐
09. automóvil o camioneta? ☐
10. Otros dispositivos ☐

ESPECIFIQUE

HORA DE TÉRMINO: : :

ENTREVISTADOR(A): PARA LA PERSONA ELEGIDA DE 6 AÑOS O MÁS, NO OLVIDES REGISTRAR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN. PIDE HABLAR CON ELLA, ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA PREGÚNTALE ¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE?, REGISTRA LA EDAD EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE Y CONTINÚA.

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA NÚMERO DE RENGLÓN EDAD

SECCIÓN VI. EXPERIENCIA EN EL USO DE LA COMPUTADORA, LAPTOP O TABLET

HORA DE INICIO: : :

A continuación le haré algunas preguntas sobre el uso de la computadora, laptop o tablet.

CONDICIÓN DE USO DE COMPUTADORA	TIPO DE COMPUTADORA	RAZÓN DE NO USO DE COMPUTADORA
<p>6.1 En los últimos tres meses, ¿utilizó computadora, laptop o tablet en este hogar o fuera de él?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí..... 1 No 2 ➔ PASE A 6.3</p>	<p>6.2 ¿Usted usa...</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>1. computadora de escritorio? <input type="checkbox"/></p> <p>2. computadora portátil (laptop, notebook)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. tablet? <input type="checkbox"/></p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> <p>CON AL MENOS UN CÓDIGO 1 PASE A 6.4</p> </div> </div>	<p>6.3 ¿Por qué no utiliza computadora, laptop o tablet?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 85%;"> <p>No tiene acceso a una, aunque sabe utilizarla 1</p> <p>No sabe utilizarla 2</p> <p>No le interesa o no la necesita 3</p> <p>Por falta de recursos económicos 4</p> <p>Usa su teléfono celular inteligente (Smartphone) 5</p> <p>Desconoce su utilidad 6</p> <p>Por discapacidad física o mental 7</p> <p>Otra razón 8</p> <p style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <p>PASE A SECCIÓN VII</p> </div> </div>
<p>6.4 Generalmente, ¿con qué frecuencia usa la computadora, laptop o tablet?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Diario (7 días a la semana)..... 1 Al menos una vez a la semana 2 Al menos una vez al mes..... 3 Al menos una vez cada tres meses.. 4 Con otra frecuencia menor 5</p>	<p>6.5 ¿Cuántas horas al día usa la computadora, laptop o tablet? (cuando la utiliza)</p> <p style="text-align: center;">CONTESTE DE ACUERDO A LA PREGUNTA 6.4</p> <p>Una hora o menos..... 01 12 horas o más 12</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;"><input type="text"/></p>	<p>6.6 ¿Cómo aprendió a utilizar la computadora, laptop o tablet?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</p> <p>Por cuenta propia 1 En el trabajo..... 2 En la escuela 3 En cursos pagados fuera de la escuela..... 4 En cursos gratuitos fuera de la escuela..... 5 Con parientes, amigos(as), conocidos(as) o vecinos(as) 6 Otro modo 7</p> <p style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</p>
<p>6.7 ¿La computadora, laptop o tablet la utiliza en...</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí..... 1 No 2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>1. el hogar? <input type="checkbox"/></p> <p>2. el trabajo? <input type="checkbox"/></p> <p>3. la escuela o institución educativa? <input type="checkbox"/></p> <p>4. un sitio público con costo? <input type="checkbox"/></p> <p>5. un sitio público sin costo? <input type="checkbox"/></p> <p>6. casa de otra persona (amigo(a) o familiar)? <input type="checkbox"/></p> <p>8. Otro lugar <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> <p>ESPECIFIQUE</p> </div> </div>	<p>6.8 Con la computadora, laptop o tablet, ¿usted sabe...</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>01. enviar y recibir correo electrónico? <input type="checkbox"/></p> <p>02. descargar contenidos de internet (música, videos, documentos, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>03. copiar archivos entre directorios (carpetas)? <input type="checkbox"/></p> <p>04. crear archivos de texto? <input type="checkbox"/></p> <p>05. crear hojas de cálculo? <input type="checkbox"/></p> <p>06. crear presentaciones? <input type="checkbox"/></p> <p>07. instalar dispositivos periféricos (impresora, proyector, etc.)? <input type="checkbox"/></p> <p>08. crear o usar bases de datos? <input type="checkbox"/></p> <p>09. programar en lenguaje especializado? <input type="checkbox"/></p> <p>10. Otras habilidades <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> <p>ESPECIFIQUE</p> </div> </div>	<p>6.9 ¿Usa la computadora, laptop o tablet...</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</p> <p>para actividades laborales?..... 1 para actividades escolares?..... 2 como medio de capacitación independiente?..... 3 para entretenimiento?..... 4 para acceso a internet?..... 5 Otro uso 6</p> <p style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</p>

SECCIÓN VII. USO Y EXPERIENCIA DEL INTERNET

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de internet.

CONDICIÓN DE USO DE INTERNET	RAZÓN DE NO USO DE INTERNET	FRECUENCIA DE USO DE INTERNET	INTENSIDAD DE USO DE INTERNET																		
<p>7.1 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet en este hogar o fuera de él?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1 ➔ <i>PASE A PREGUNTA 7.3</i></p> <p>No 2</p>	<p>7.2 ¿Por qué no utiliza internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>No tiene acceso, aunque sabe utilizarlo..</td> <td>1</td> <td rowspan="7" style="vertical-align: middle; text-align: center;"> <i>PASE A SECCIÓN VIII</i> </td> </tr> <tr> <td>No sabe utilizarlo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No le interesa o no lo necesita</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Por falta de recursos económicos</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Por discapacidad física o mental</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>No le permiten usarlo</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Otra razón</td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	No tiene acceso, aunque sabe utilizarlo..	1	<i>PASE A SECCIÓN VIII</i>	No sabe utilizarlo	2	No le interesa o no lo necesita	3	Por falta de recursos económicos	4	Por discapacidad física o mental	5	Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad	6	No le permiten usarlo	7	Otra razón	8		<p>7.3 Generalmente, ¿con qué frecuencia hace uso del internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana)..... 1</p> <p>Al menos una vez a la semana.. 2</p> <p>Al menos una vez al mes..... 3</p> <p>Al menos una vez cada tres meses..... 4</p> <p>Con otra frecuencia menor 5</p>	<p>7.4 ¿Cuántas horas al día usa internet? (cuando lo utiliza)</p> <p style="text-align: center;"><i>CONTESTE DE ACUERDO A LA PREGUNTA 7.3</i></p> <p>Una hora o menos..... 01</p> <p>12 horas o más 12</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>
No tiene acceso, aunque sabe utilizarlo..	1	<i>PASE A SECCIÓN VIII</i>																			
No sabe utilizarlo	2																				
No le interesa o no lo necesita	3																				
Por falta de recursos económicos	4																				
Por discapacidad física o mental	5																				
Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad	6																				
No le permiten usarlo	7																				
Otra razón	8																				

MEDIOS DE CONEXIÓN A INTERNET	EQUIPOS DE CONEXIÓN A INTERNET	TIEMPO DE USO DE INTERNET														
<p>7.5 ¿La conexión a internet que ha utilizado es...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>solo fija (la conexión solo puede realizarse en el interior o cercanía de la vivienda, incluye conexión por wifi)?..... 1</p> <p>solo móvil (la conexión mediante red celular por cualquiera de los integrantes del hogar por celular, MIFI o HBB)?..... 2</p> <p>ambas (fija y móvil)? 3</p> <p>No sabe..... 9</p>	<p>7.6 ¿Se conecta a internet por medio de...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. computadora de escritorio?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. computadora portátil (laptop, notebook)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. tablet?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. celular inteligente (Smartphone)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. televisión con acceso a internet (Smart TV) o algún dispositivo conectado a esta?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6. consola de videojuegos?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>7. Otro equipo</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	1. computadora de escritorio?	<input type="checkbox"/>	2. computadora portátil (laptop, notebook)?	<input type="checkbox"/>	3. tablet?	<input type="checkbox"/>	4. celular inteligente (Smartphone)?	<input type="checkbox"/>	5. televisión con acceso a internet (Smart TV) o algún dispositivo conectado a esta?	<input type="checkbox"/>	6. consola de videojuegos?	<input type="checkbox"/>	7. Otro equipo	<input type="checkbox"/>	<p>7.7 ¿Desde hace cuánto tiempo utiliza internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Menos de 1 año..... 1</p> <p>Entre 1 y hasta 2 años.. 2</p> <p>Más de 2 y hasta 5 años..... 3</p> <p>Más de 5 años..... 4</p> <p>No recuerda..... 5</p>
1. computadora de escritorio?	<input type="checkbox"/>															
2. computadora portátil (laptop, notebook)?	<input type="checkbox"/>															
3. tablet?	<input type="checkbox"/>															
4. celular inteligente (Smartphone)?	<input type="checkbox"/>															
5. televisión con acceso a internet (Smart TV) o algún dispositivo conectado a esta?	<input type="checkbox"/>															
6. consola de videojuegos?	<input type="checkbox"/>															
7. Otro equipo	<input type="checkbox"/>															

LUGARES DE USO DE INTERNET	USO DE INTERNET	TIPO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN																																				
<p>7.8 ¿Ha utilizado internet en...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. el hogar?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. el trabajo?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. la escuela o institución educativa?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. un sitio público con costo?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. un sitio público sin costo?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6. casa de otra persona (amigo o familiar)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>7. cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>8. Otro lugar</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	1. el hogar?	<input type="checkbox"/>	2. el trabajo?	<input type="checkbox"/>	3. la escuela o institución educativa?	<input type="checkbox"/>	4. un sitio público con costo?	<input type="checkbox"/>	5. un sitio público sin costo?	<input type="checkbox"/>	6. casa de otra persona (amigo o familiar)?	<input type="checkbox"/>	7. cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone)?	<input type="checkbox"/>	8. Otro lugar	<input type="checkbox"/>	<p>7.9 ¿Usa internet...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</i></p> <p>para actividades laborales?..... 1</p> <p>para actividades escolares?..... 2</p>	<p>7.10 En los últimos tres meses, ¿ha buscado en internet información sobre...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>01. salud?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>02. empleos, bolsas de trabajo (solo para elegido de 15 años o más)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>03. educación, investigación o tareas?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>04. viajes, hoteles y vuelos?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>05. páginas de blogs?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>06. cursos en línea?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>07. bienes o servicios?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>08. rutas y ubicación (GPS)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>09. clima?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>10. Otro tipo de información</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	01. salud?	<input type="checkbox"/>	02. empleos, bolsas de trabajo (solo para elegido de 15 años o más)?	<input type="checkbox"/>	03. educación, investigación o tareas?	<input type="checkbox"/>	04. viajes, hoteles y vuelos?	<input type="checkbox"/>	05. páginas de blogs?	<input type="checkbox"/>	06. cursos en línea?	<input type="checkbox"/>	07. bienes o servicios?	<input type="checkbox"/>	08. rutas y ubicación (GPS)?	<input type="checkbox"/>	09. clima?	<input type="checkbox"/>	10. Otro tipo de información	<input type="checkbox"/>
1. el hogar?	<input type="checkbox"/>																																					
2. el trabajo?	<input type="checkbox"/>																																					
3. la escuela o institución educativa?	<input type="checkbox"/>																																					
4. un sitio público con costo?	<input type="checkbox"/>																																					
5. un sitio público sin costo?	<input type="checkbox"/>																																					
6. casa de otra persona (amigo o familiar)?	<input type="checkbox"/>																																					
7. cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone)?	<input type="checkbox"/>																																					
8. Otro lugar	<input type="checkbox"/>																																					
01. salud?	<input type="checkbox"/>																																					
02. empleos, bolsas de trabajo (solo para elegido de 15 años o más)?	<input type="checkbox"/>																																					
03. educación, investigación o tareas?	<input type="checkbox"/>																																					
04. viajes, hoteles y vuelos?	<input type="checkbox"/>																																					
05. páginas de blogs?	<input type="checkbox"/>																																					
06. cursos en línea?	<input type="checkbox"/>																																					
07. bienes o servicios?	<input type="checkbox"/>																																					
08. rutas y ubicación (GPS)?	<input type="checkbox"/>																																					
09. clima?	<input type="checkbox"/>																																					
10. Otro tipo de información	<input type="checkbox"/>																																					

CAPACITACIÓN O EDUCACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS EN INTERNET																
<p>7.11 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado el internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No 2</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. realizar capacitación para el trabajo?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. tomar cursos para complementar la educación (como apoyo al estudio)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés (a través de Youtube o de otras plataformas o aplicaciones)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Otro tipo de capacitaciones</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	1. realizar capacitación para el trabajo?	<input type="checkbox"/>	2. tomar cursos para complementar la educación (como apoyo al estudio)?	<input type="checkbox"/>	3. tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés (a través de Youtube o de otras plataformas o aplicaciones)?	<input type="checkbox"/>	4. Otro tipo de capacitaciones	<input type="checkbox"/>	<p>7.12 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado el internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No 2</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. enviar correos electrónicos?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. realizar conversaciones telefónicas (a través de Skype o Whatsapp)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. enviar mensajes instantáneos (Whatsapp, Messenger, Twitter, etcétera)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Otro medio de comunicación</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	1. enviar correos electrónicos?	<input type="checkbox"/>	2. realizar conversaciones telefónicas (a través de Skype o Whatsapp)?	<input type="checkbox"/>	3. enviar mensajes instantáneos (Whatsapp, Messenger, Twitter, etcétera)?	<input type="checkbox"/>	4. Otro medio de comunicación	<input type="checkbox"/>
1. realizar capacitación para el trabajo?	<input type="checkbox"/>																
2. tomar cursos para complementar la educación (como apoyo al estudio)?	<input type="checkbox"/>																
3. tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés (a través de Youtube o de otras plataformas o aplicaciones)?	<input type="checkbox"/>																
4. Otro tipo de capacitaciones	<input type="checkbox"/>																
1. enviar correos electrónicos?	<input type="checkbox"/>																
2. realizar conversaciones telefónicas (a través de Skype o Whatsapp)?	<input type="checkbox"/>																
3. enviar mensajes instantáneos (Whatsapp, Messenger, Twitter, etcétera)?	<input type="checkbox"/>																
4. Otro medio de comunicación	<input type="checkbox"/>																

7.13 En los últimos tres meses, ¿en internet...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

 Sí..... 1
 No 2

1. leyó periódicos, revistas o libros?
2. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales de pago (Netflix, ClaroVideo, Blim, OTT, etcétera)?
3. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales gratuitos (YouTube)?
4. escuchó música gratis que no sea radio AM y FM (Spotify, YouTube music, etcétera)?
5. jugó en línea?
6. accedió a contenidos de radio AM o FM?
7. accedió a TV en la web (canales abiertos por internet: TV Azteca en vivo)?
8. Otro tipo de entretenimiento

ESPECIFIQUE

ACTIVIDADES REALIZADAS EN INTERNET

DESARROLLO DE SITIOS DE INTERNET

7.14 En los últimos tres meses, ¿usted ha creado o desarrollado sitios de internet o blogs?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

 Sí..... 1
 No 2

INTERNET Y REDES SOCIALES

7.15 En los últimos tres meses, ¿ha usado redes sociales?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

 Sí..... 1
 No..... 2 ➡ PASE A 7.17

TIPO DE REDES SOCIALES EN INTERNET

7.16 ¿Qué redes sociales utiliza?

 CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S)
 CORRESPONDIENTE(S)

- Facebook..... 01
 Twitter..... 02
 Instagram..... 03
 LinkedIn..... 04
 Snapchat..... 05
 Whatsapp..... 06
 YouTube..... 07
 Pinterest..... 08
 Messenger..... 09
 TikTok..... 10
 Otras redes..... 11

ESPECIFIQUE

TIPOS DE DESCARGAS

7.17 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado internet para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

 Sí..... 1
 No..... 2

1. descargar software o aplicaciones?
2. utilizar servicios en la nube (Dropbox, hosting o alojamiento, de paga o gratuitos)?

PROBLEMAS DE NAVEGACIÓN EN INTERNET

7.18 En los últimos tres meses, ¿ha tenido en los equipos que utiliza para conectarse a internet...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

 Sí..... 1
 No..... 2

1. infección por virus?
2. exceso de información no deseada?
3. interrupciones en el servicio?
4. lentitud en la transferencia de la información?
5. fraudes con información (financiera, personal, etcétera)?
6. violación a la privacidad?
7. mensajes de personas desconocidas?
8. Otro problema

ESPECIFIQUE

VENTAS POR INTERNET

7.19 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado ventas por internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

 Sí..... 1
 No 2 ➡ PASE A 7.21

FRECUENCIA DE VENTAS POR INTERNET

7.20 Generalmente, ¿con qué frecuencia realiza ventas por internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana) 1
 Al menos una vez a la semana 2
 Una vez cada quince días 3
 Una vez al mes 4
 Al menos una vez cada seis meses 5
 Al menos una vez al año 6

COMPRAS POR INTERNET

7.21 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado compras por internet? (Excluya compras por motivo de trabajo e incluya las realizadas para su negocio)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

 Sí..... 1 ➡ PASE A 7.23
 No..... 2

RAZÓN DE NO COMPRAS POR INTERNET

7.22 ¿Por qué no ha realizado compras por internet?

CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

- Prefiere realizarlo en persona 01
 No le interesa o no lo necesita 02
 Por falta de recursos económicos 03
 Desconfía de la calidad del producto que recibirá 04
 Desconfía de la seguridad del proceso de compra (privacidad de los datos, robo de identidad o de datos de tarjetas) 05
 No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de banca en línea 06
 No sabe como hacerlo 07
 No le permiten realizarlo 08
 No se considera con la edad suficiente para hacerlo 09
 Otra razón 10

PASE A 7.28

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE COMPRAS POR INTERNET	TIPO DE PRODUCTOS O SERVICIOS COMPRADOS POR INTERNET
<p>7.23 Por lo general, ¿con qué frecuencia realiza compras por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1</p> <p>Al menos una vez a la semana 2</p> <p>Una vez cada quince días 3</p> <p>Una vez al mes 4</p> <p>Al menos una vez cada seis meses 5</p> <p>Al menos una vez al año 6</p>	<p>7.24 En los últimos 12 meses, ¿usted ha comprado por internet...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>01. libros (incluye libros electrónicos)? <input type="checkbox"/></p> <p>02. música y videos? <input type="checkbox"/></p> <p>03. computadoras, laptops o tablets? <input type="checkbox"/></p> <p>04. celulares o accesorios? <input type="checkbox"/></p> <p>05. programas o aplicaciones (Software)? <input type="checkbox"/></p> <p>06. alimentos y bebidas? <input type="checkbox"/></p> <p>07. entradas o reservaciones de eventos de entretenimiento (deporte, teatro, conciertos)? <input type="checkbox"/></p> <p>08. productos de viaje (boletos de viaje, alquiler de vehículos, tours, paseos, visitas guiadas, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>09. servicios de alojamiento y hospedaje (Airbnb, Booking, Flipkey, sitios web de hoteles o similares, etc.)? <input type="checkbox"/></p> <p>10. aparatos electrónicos? <input type="checkbox"/></p> <p>11. productos de higiene personal, belleza y cosméticos? <input type="checkbox"/></p> <p>12. artículos de uso personal, incluyendo ropa y accesorios? <input type="checkbox"/></p> <p>13. artículos para el hogar? <input type="checkbox"/></p> <p>14. vehículos o refacciones? <input type="checkbox"/></p> <p>15. productos financieros (acciones, seguros y planes de ahorro)? <input type="checkbox"/></p> <p>16. consolas de videojuegos y juegos? <input type="checkbox"/></p> <p>17. artículos de salud (medicinas, aparatos ortopédicos, instrumentos médicos, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>18. equipo fotográfico, de telecomunicaciones o equipos ópticos? <input type="checkbox"/></p> <p>19. servicio de transporte por plataforma (Uber, DiDi, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>20. Otro producto o servicio <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>
<p>7.25 ¿El medio por el que ha obtenido las compras que realizó en internet ha sido a través de...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. entrega directa al(a la) comprador(a) mediante servicio de paquetería? <input type="checkbox"/></p> <p>2. entrega directa del(de la) vendedor(a) al(a la) comprador(a)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. entrega en el punto de venta o distribución? <input type="checkbox"/></p> <p>4. entrega en línea mediante descargas (aplicaciones, música, películas, libros, servicios, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otro medio <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.26 En los últimos 12 meses, ¿tuvo algún problema al realizar las compras?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➔ PASE A 7.28</p>
<p>7.27 ¿El problema que tuvo fue...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. relacionado con la entrega? <input type="checkbox"/></p> <p>2. con la seguridad del pago? <input type="checkbox"/></p> <p>3. con la seguridad de los datos personales? <input type="checkbox"/></p> <p>4. relacionado con la calidad del producto? <input type="checkbox"/></p> <p>5. relacionado con el estado del producto? <input type="checkbox"/></p> <p>6. Otro problema <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.28 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado pagos por internet, ya sea por compras o algún servicio?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 ➔ PASE A 7.30</p> <p>No 2</p>
<p>7.29 ¿Por qué no ha realizado pagos por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Prefiere realizarlo en persona 1</p> <p>No le interesa o no lo necesita 2</p> <p>Desconfía de la seguridad del proceso de pago (privacidad de los datos, robo de identidad de los datos de la tarjeta) 3</p> <p>No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de Banca en línea 4</p> <p>No sabe como hacerlo 5</p> <p>No le permiten realizarlo 6</p> <p>No se considera con la edad suficiente para hacerlo 7</p> <p>Otra razón 8</p> <p style="text-align: right;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.30 Generalmente, ¿con qué frecuencia ha realizado pagos por internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1</p> <p>Al menos una vez a la semana 2</p> <p>Una vez cada quince días 3</p> <p>Una vez al mes 4</p> <p>Al menos una vez cada seis meses 5</p> <p>Al menos una vez al año 6</p>

PAGOS POR INTERNET

7.31 En los últimos 12 meses los pagos que ha realizado por internet, ¿han sido por...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. servicios bancarios o financieros? ☐
2. servicios o trámites de gobierno? ☐
3. servicios educativos? ☐
4. bienes o servicios para el hogar? ☐
5. bienes o servicios personales? ☐
6. Otros pagos ☐

ESPECIFIQUE

MEDIOS DE PAGO POR INTERNET

7.32 ¿Su pago por internet ha sido con...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. tarjeta de débito? ☐
2. tarjeta de crédito? ☐
3. transferencias bancarias? ☐
4. medios electrónicos como PayPal o Mercado pago? ☐
5. tarjeta de regalo o un vale de prepago en línea? ☐
6. mediante sistema de Cobro Digital (CoDi)? ☐
7. Otro medio ☐

ESPECIFIQUE

INTERNET Y OPERACIONES BANCARIAS

7.33 En los últimos tres meses, ¿ha hecho uso de la banca electrónica?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 ➔ PASE A 7.35

TIPO DE OPERACIONES BANCARIAS

7.34 ¿Las operaciones que ha realizado en la banca electrónica en los últimos tres meses son...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. consultas de saldo? ☐
2. transferencias? ☐
3. pago de servicios (luz, agua, etcétera)? ☐
4. compra de tiempo aire? ☐
5. Otras operaciones bancarias ☐

ESPECIFIQUE

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de internet para trámites referentes a gobierno.

TIPO DE INTERACCIÓN GUBERNAMENTAL

7.35 En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado usted el internet para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. comunicarse con el gobierno? ☐
2. consultar información del gobierno? ☐
3. descargar formatos del gobierno? ☐
4. realizar trámites del gobierno? ☐
5. Otra interacción ☐

ESPECIFIQUE

TODOS CON
CÓDIGO 2
PASE A
SECCIÓN
VIII

TRÁMITES DE GOBIERNO

7.36 En los últimos 12 meses por internet, ¿ha realizado usted...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. declaración de impuestos? ☐
2. gestión o solicitud de documentos personales como CURP, credencial de elector, cédula profesional, pasaporte, etcétera? ☐
3. trámites en instituciones de educación pública como inscripciones, solicitud de historial académico, etcétera? ☐
4. citas médicas en instituciones públicas (IMSS, ISSSTE, etcétera.)? ☐
5. Otros trámites ☐

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE CONSULTAS DE GOBIERNO

7.37 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado consultas o trámites de gobierno?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Mensualmente (1 o más veces al mes) 1
Bimestralmente 2
Trimestralmente 3
Semestralmente 4
Anualmente 5

SECCIÓN VIII. USO DE TELEFONÍA CELULAR

A continuación, le haré algunas preguntas respecto del uso de telefonía celular, durante los últimos tres meses.

DISPONIBILIDAD DE TELEFONÍA CELULAR	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE CELULAR	USO DE CELULAR								
<p>8.1 ¿Dispone usted de celular?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Sí 1 ➔ <i>PASE A 8.3</i></p> <p>No 2</p>	<p>8.2 ¿Por qué no dispone de un celular (común o Smartphone)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Por falta de recursos económicos 1</p> <p>No le interesa o no lo necesita 2</p> <p>No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3</p> <p>Por razones relacionadas con la privacidad o seguridad 4</p> <p>No sabe utilizarlo 5</p> <p>No le permiten usarlo 6</p> <p>Por discapacidad física o mental 7</p> <p>Otra razón 8</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p>	<p>8.3 En los últimos tres meses, ¿ha usado usted teléfono celular común o inteligente (Smartphone)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➔ <i>PASE A SECCIÓN IX</i></p>								
<p style="text-align: center;"><small>TIPO Y NÚMERO DE CELULARES</small></p> <p>8.4 ¿El celular que usa es...</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small></p> <p>común? 1</p> <p>inteligente (Smartphone)? 2</p>	<p>8.5 ¿Cuántos celulares utiliza del... (RESPUESTA DE 8.4)</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE CON NÚMERO</small></p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> </p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> </p>	<p style="text-align: center;"><small>FRECUENCIA DE USO DE CELULAR</small></p> <p>8.6 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia utilizó el celular para hacer o recibir llamadas?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Diario (7 días a la semana) 1</p> <p>Al menos una vez a la semana 2</p> <p>Una vez al mes 3</p> <p>Con otra frecuencia menor 4</p>								
<p style="text-align: center;"><small>TIPO DE PLAN DE CONTRATACIÓN</small></p> <p>8.7 El servicio de celular ¿lo paga por...</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small></p> <p> Sí 1 No 2 No sabe 9 </p> <p style="text-align: right;"><i>PASE A 8.9</i></p> <p>1. recarga de tiempo aire (prepago)? <input type="checkbox"/></p> <p>2. paquetes (prepago)? <input type="checkbox"/></p> <p>3. plan tarifario (pospago)?... <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;"><small>MONTO DE GASTO POR TELEFONÍA CELULAR</small></p> <p>8.8 ¿Cuál es su gasto promedio al mes en celular?</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE LA CANTIDAD SIN CENTAVOS</small></p> <p>NO SABE 9 999</p> <p style="text-align: center;">\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p style="text-align: center;"><small>NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ</small></p> <p>8.9 ¿Se encuentra satisfecha(o) o insatisfecha(o) con el servicio para hacer o recibir llamadas (servicio de voz)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Satisfecha(o) 1</p> <p>Insatisfecha(o) 2</p> <p>No quiso o no supo responder 8</p>								
<p style="text-align: center;"><small>USO DE TELÉFONO CELULAR</small></p> <p>8.10 ¿Usa su teléfono celular común o inteligente (Smartphone)...</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</small></p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>para actividades laborales? 1</td> <td>para comunicarse? 5</td> </tr> <tr> <td>para actividades escolares? 2</td> <td>para realizar compras por internet? 6</td> </tr> <tr> <td>como medio de capacitación independiente? 3</td> <td>para realizar ventas por internet? 7</td> </tr> <tr> <td>para entretenimiento? 4</td> <td>Otro uso 8</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <p style="text-align: center;"><small>SI SOLO TIENE TELÉFONO CELULAR COMÚN, PASE A SECCIÓN IX</small></p>			para actividades laborales? 1	para comunicarse? 5	para actividades escolares? 2	para realizar compras por internet? 6	como medio de capacitación independiente? 3	para realizar ventas por internet? 7	para entretenimiento? 4	Otro uso 8
para actividades laborales? 1	para comunicarse? 5									
para actividades escolares? 2	para realizar compras por internet? 6									
como medio de capacitación independiente? 3	para realizar ventas por internet? 7									
para entretenimiento? 4	Otro uso 8									
<p style="text-align: center;"><small>CONEXIÓN A INTERNET CON CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)</small></p> <p>8.11 ¿Se conecta a internet por medio de su celular inteligente (Smartphone)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➔ <i>PASE A SECCIÓN IX</i></p>	<p style="text-align: center;"><small>MEDIOS DE CONEXIÓN DE INTERNET A TRAVÉS DE CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)</small></p> <p>8.12 ¿Se conecta a internet mediante...</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</small></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. wifi? <input type="checkbox"/></p> <p>2. red celular (conexión de datos)? <input type="checkbox"/></p>									

8.13 ¿Ha usado aplicaciones para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Telegram, etcétera)? ☐
2. acceder a contenidos de audio y video (YouTube, Spotify, Deezer, etcétera)? ☐
3. adquirir bienes o servicios (Cabify, Mercado Libre, Rappi, Uber, etcétera)? ☐
4. tránsito y navegación asistida (Google Maps, Waze, etcétera)? ☐
5. jugar (Pokemon go, Candy Crush, etcétera)? ☐
6. acceder a redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etcétera)? ☐
7. acceder a Banca móvil (Bancomer, Banamex, etcétera)? ☐
8. editar fotos o videos? ☐
9. Otras aplicaciones ☐

ESPECIFIQUE

8.14 ¿Ha instalado alguna aplicación en su celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No sabe..... 9

} PASE
A 8.17

8.15 ¿Las aplicaciones que ha instalado son...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No 2
No sabe..... 9

1. gratuitas? ☐
2. con costo? ☐

8.16 ¿Ha instalado aplicaciones para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Telegram, etcétera)? ☐
2. acceder a contenidos de audio y video (YouTube, Spotify, Deezer, etcétera)? ☐
3. adquirir bienes o servicios (Cabify, Mercado Libre, Rappi, Uber, etcétera)? ☐
4. tránsito y navegación asistida (Google Maps, Waze, etcétera)? ☐
5. jugar (Pokémon Go, Candy Crush, etcétera)? ☐
6. acceder a redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etcétera)? ☐
7. acceder a Banca móvil (Bancomer, Banamex, etcétera)? ☐
8. editar fotos o videos? ☐
9. Otras aplicaciones ☐

ESPECIFIQUE

8.17 Generalmente, ¿con qué frecuencia hace uso de internet con el celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana)..... 1
Al menos una vez a la semana 2
Una vez cada quince días..... 3
Una vez al mes 4
Al menos una vez cada seis meses..... 5
Al menos una vez al año..... 6

SI SOLO SE CONECTA POR WIFI, PASE A SECCIÓN IX

8.18 ¿Se encuentra satisfecho(o) o insatisfecho(o) con el servicio de datos (conexión de red) de su celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Satisfecho(o) 1
Insatisfecho(o)..... 2
No quiso o no supo responder 8

SECCIÓN IX. USO DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES (IOT)

9.1 En los últimos tres meses, de los siguientes dispositivos inteligentes conectados a internet o a una red local, ¿usted ha utilizado... (excluye Smartphone, computadora de escritorio, laptop, tablet y consola de videojuegos)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2


01. bocina o asistente del hogar (Alexa, Google Assistant, etc.)? ☐
02. sistemas de video vigilancia (cámara de seguridad, monitor de bebé, alarmas, etcétera)? ☐
03. puertas o ventanas con cerrado digital? ☐
04. termostato o dispositivos de ahorro de energía eléctrica (Ecobee, Nest, Sensi, etcétera)? ☐
05. luces o interruptores? ☐
06. conexión eléctrica (soquet, enchufes, etcétera)? ☐
07. electrodomésticos (refrigerador, estufa, lavavajillas, cafetera, tostador, aspiradora, microondas, lavadora, secadora, lavasecadora, etcétera)? ☐
08. dispositivos de entretenimiento (Smart TV, DVD, Blu-ray, etc.)? ☐
09. automóvil o camioneta? ☐
10. Otros dispositivos ☐

ESPECIFIQUE


SECCIÓN X. RADIO Y TV ABIERTA

A continuación le haré algunas preguntas respecto del uso de la radio AM/FM, durante la semana pasada.

- Debes indicarle a la persona elegida que las preguntas relacionadas con la radio se refieren a la banda tradicional que escucha, ya sea de Amplitud Modulada (AM) o Frecuencia Modulada (FM).
- No es de interés captar en esta sección el uso de radio por internet, ya que esto se pregunta en la sección VII.

USO DE RADIO	RAZÓN DE NO USO DE RADIO	TIPO DE MEDIO
10.1 En la última semana, ¿usted escuchó la radio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1  PASE A 10.3 No 2	10.2 ¿Por qué razón no escuchó la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO No le interesa o no la necesita 1 No cuenta con ningún aparato o dispositivo 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Por discapacidad física o mental 4 Otra razón 5 ESPECIFIQUE	10.3 ¿Las estaciones que escucha son a través de la banda... REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 1. AM? <input type="text"/> 2. FM? <input type="text"/>
10.4 Principalmente, ¿qué dispositivo utilizó para escuchar la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Estéreo/grabadora 1 Radio del automóvil/transporte 2 Radio portátil 3 Teléfono celular 4 Tablet 5 Computadora 6 Otro 7 ESPECIFIQUE	10.5 Principalmente, ¿dónde escuchó la radio la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Hogar 1 Automóvil 2 Transporte público 3 Trabajo 4 Otro 5 ESPECIFIQUE	10.6 En promedio, ¿cuántas horas al día dedicó a escuchar la radio la semana pasada? Una hora o menos 01 12 horas o más 12 REGISTRE CON NÚMERO <input type="text"/>

A continuación le haré algunas preguntas respecto del uso de la TV abierta, durante la semana pasada.

USO DE TELEVISIÓN ABIERTA	RAZÓN DE NO USO DE TELEVISIÓN ABIERTA	TIEMPO DE USO DE TELEVISIÓN ABIERTA
10.7 En la última semana, ¿vio televisión abierta? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1  PASE A 10.9 No 2	10.8 ¿Por qué razón no vio televisión abierta la semana pasada? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO No le interesa o no la necesita 1 No cuenta con ningún aparato de televisión 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Por discapacidad física o mental 4 Otra razón 5 ESPECIFIQUE	10.9 En promedio, ¿cuántas horas al día dedicó a ver televisión abierta la semana pasada? Una hora o menos 01 12 horas o más 12 REGISTRE CON NÚMERO <input type="text"/>

HORA DE TÉRMINO:

:

FILTRO 1:

ENTREVISTADOR(A): SI EN LA PREGUNTA 7.1 (CONDICIÓN DE USO DE INTERNET) U 8.11 (CONEXIÓN A INTERNET CON CELULAR INTELIGENTE (SMARTPHONE)) = 1, Y LA PERSONA ELEGIDA CUMPLE CON EL RANGO DE EDAD DE 12 AÑOS O MÁS, APLICA MOCIBA. SI LA PERSONA NO CUMPLE CON ESTOS CRITERIOS, CONCLUYE LA ENTREVISTA Y AGRADECE SU COLABORACIÓN.

[illegible]