

# GUILLERMO JEAN PIERRE TRUJILLO PANTOJA

Los Olivos, Lima, Perú

924 197 833

[guillermo.trujillopantoja@gmail.com](mailto:guillermo.trujillopantoja@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/guillermo-trujillo-pantoja-b8706b255](https://www.linkedin.com/in/guillermo-trujillo-pantoja-b8706b255)

## Perfil

Estudiante de Ingeniería de Sistemas Computacionales en la Universidad Privada del Norte, con experiencia en el desarrollo de proyectos tanto personales como universitarios. Con conocimientos en diversos lenguajes de programación y estoy entusiasmado por aplicar lo aprendido en nuevos retos. Identificado con capacidad de planificación, trabajo en equipo, adaptabilidad y una fuerte motivación por el aprendizaje constante.

## Experiencia

### Webhelp

02/2022 – 12/2022

#### Asesor en la Campaña de Rappi

Atendí de manera personalizada a los repartidores, asigné órdenes para que se pueda continuar con la entrega y comprobé que se realicen de manera exitosa. Todas las actividades realizadas las reporté con el supervisor a cargo.

- Reduje en 20% la cantidad de órdenes canceladas en el segundo semestre del 2022.
- Incrementé la velocidad de entrega en las órdenes en 15%.

### Webhelp

01/2023 – 08/2023

#### Responsable de Pagos en la Campaña de Rappi

Gestioné el proceso de pagos para los repartidores, realicé el depósito del monto a pagar para que puedan continuar con la compra.

- Facilité en 80% el proceso de compra para los repartidores.
- Identifiqué los fraudes realizados al continuar con las compras.

## Educación

### Ingeniería de Sistemas Computacionales

Universidad Privada del Norte

7° ciclo

En Curso

## Formación Complementaria

### Conceptos Básicos de Python

Cisco

2023

### Introducción a la ciberseguridad

Cisco

2022

### Desarrollo Web

Udemy

2022

## Conocimientos

### SQL Intermedio

2023

### Python Básico

2023

### Java Básico

2022

### C# Intermedio

2022

## Idiomas

### Inglés Básico

En Curso

## Información adicional

### Equipo de investigación UPN

2023

Lideré al equipo de investigación que abarcó el tema: "Sistema de un brazo robótico para la alimentación de personas con discapacidad Motriz".