

Introducción

Objetivo del Manual

Este manual está diseñado para guiarte en el uso de la página web de gestión de turnos de nuestra empresa de paintball. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo navegar por el sitio, reservar turnos, gestionar tus reservas y realizar pagos.

Público Objetivo

Este manual está dirigido a todos los usuarios que desean utilizar la página web para reservar y gestionar sus turnos de paintball.

Acceso a la Página

Requisitos Previos

- Dispositivo con conexión a Internet.
- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Safari, etc.).

Procedimiento para Ingresar

- Abre tu navegador web.
- Ingresa la URL de la página web: balinesmojadosl.com
- En la página principal, haz clic en "Iniciar Sesión" ubicado en la esquina superior derecha.
- Ingresa tu correo electrónico y contraseña. Si no tienes una cuenta, sigue las instrucciones en la sección "Registro de Usuario".

Navegación Principal

Barra de Navegación

La barra de navegación se encuentra en la parte superior de la página y contiene enlaces a las principales secciones del sitio:

Inicio: Vuelve a la página principal.

Planes: Echa un vistazo a la variedad de planes que tienes a disposición

Contacto: Encuentra información para ponerte en contacto con nosotros.

Registro de Usuario

Creación de una Cuenta

- *En la página de inicio, haz clic en "Registrarse".*
- *Completa el formulario con tu nombre, correo electrónico, y una contraseña segura.*
- *Haz clic en "Crear Cuenta". Recibirás un correo de confirmación para activar tu cuenta.*

Recuperación de Contraseña

- *Si olvidaste tu contraseña, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" en la página de inicio de sesión.*
- *Ingresa tu correo electrónico y sigue las instrucciones enviadas a tu correo para restablecerla.*

Reservar un Turno

Selección de Paquete

- *En la sección "Reservar Turno", selecciona el paquete que desees (por ejemplo, Bronce, Plata, Oro, Diamante).*
- *Haz clic en "Seleccionar".*

Disponibilidad de Fechas y Horarios

- *Elige la fecha y el horario deseado del calendario disponible.*
- *Confirma la disponibilidad y selecciona la opción que más te convenga.*

Confirmación de Reserva

- *Revisa los detalles de tu reserva.*
- *Haz clic en "Confirmar Reserva".*
- *Recibirás un correo de confirmación con los detalles de tu reserva.*

Gestión de Reservas.

Modificar o Cancelar una Reserva

-Selecciona la reserva que deseas modificar o cancelar.

-Modificar de acuerdo a tus necesidades

Opciones de Pago

Métodos Disponibles

Puedes pagar tu reserva con:

-Tarjeta de crédito/débito

-Transferencia bancaria

Confirmación de Pago

Una vez realizado el pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación y los detalles de tu reserva.

Soporte y Contacto

Formulario de Contacto

Si necesitas asistencia, completa el formulario de contacto en la sección "Contacto" y nuestro equipo te responderá a la brevedad.

Información de Soporte Técnico

Para problemas técnicos, puedes escribirnos a soporte@balinesmojados.com.

Políticas de Uso

Condiciones de Servicio

Lee nuestras condiciones de servicio para entender tus derechos y responsabilidades como usuario.

Política de Privacidad

Nuestra política de privacidad detalla cómo manejamos tu información personal.

[Realizado por Felipe Charabora y Axel Velasquez]

