Brief para el proyecto integrador

Grupo: Los Papus

1- La empresa.

1a- Rubro/Categoría: Plataforma de viajes.

1b- Logo: CamelTrip

2- Servicio.

2a-Descripción física.

- Descripción del producto: La empresa ofrece un sitio web diseñado para aquellos usuarios que quieran comunicarse con otros entusiastas de los viajes ya sea recibir orientación, consejos, planificar viajes o recorridos y asesoramiento personalizado. Dicho esto, se tendrán en cuenta algunos roles que estarán presentes en la página como por ejemplo "viajero inexperto (un viajero que esta comenzando a explorar, busca consejos básicos y destinos accesibles), "viajero intermedio" (viajero con experiencia moderada, quiere explorar más y mejorar su experiencia), "viajero experto" (viajero con amplia experiencia, busca desafíos y aventuras únicas). A si mismo conformar una comunidad o grupo que ayude a viajeros que tengan dudas con sus planes de viajes o sean nuevos en la plataforma.
- Habito de consumo: Los usuarios acceden a la plataforma antes, durante y después de sus viajes para buscar información útil y compartir sus propias experiencias con otros miembros de la comunidad mediante una publicación. Se recomienda registrarse e iniciar sesión para hacer dicha acción o también configurar su perfil, Al no tener una cuenta registrada podrá ver las publicaciones, pero no podrán comentar. El consumo es de solo y acompañado.
- <u>Habito de compra</u>: Red social es gratuita para todos los usuarios, únicamente se les pide crear un perfil, completando un formulario con sus datos, para mejorar su experiencia en la plataforma.

2b-Descripción conceptual.

- <u>Beneficio básico</u>: Conectar con una comunidad global de viajeros entusiastas para compartir tus experiencias con seguridad y recibir consejos personalizados de cualquier tipo de viajero.
- Evidencia de apoyo: Los usuarios tienen la oportunidad de conectarse con una comunidad activa, lo que permite intercambiar experiencias, hacer preguntas especificas y recibir respuestas personalizadas a través de publicaciones, ayuda a evitar errores comunes y aumentar la confianza al explorar nuevos destinos. Además, los viajeros que contribuyen con sus conocimientos obtienen una gratificación personal y se integran en una integran en una comunidad solidaria y de apoyo.
- Reason why: Nuestra plataforma está diseñada para todos los tipos de viajeros que valoran la autenticidad y el conocimiento compartido. Creemos que las mejores aventuras nacen del intercambio de experiencias y consejos

entre viajeros apasionados. Nuestra comunidad activa y solidaria ofrece apoyo y confianza en cada paso del viaje, asegurando que todos, sin importar la experiencia de los viajeros, se sientan bienvenidos y preparados.

3- Mercado.

3a-Publico objetivo.

Perfil demográfico: Edad: 21 – 35 años

Nivel socioeconómico: C2 - C3

Residencia: AMBA

Estudios alcanzados: secundario completo

Profesión/oficio: buscavidas Género: mayormente varones

Estado civil: indistinto, suelen viajar solos Destinos: naturaleza, pequeñas comunidades

• Perfil psicográfico:

MENTALIDAD: Son personas de mentalidad abierta y muy adaptativas. Les gusta mantener todas las opciones disponibles, ya que consideran que la previsibilidad elimina la emoción. Estxs usuarixs valoran la aventura y las utilizan para huir de la monotonía; son buscadorxs de experiencias alternativas por instinto y rechazan la rutina. Son curiosos y aman aprender cosas nuevas.

MOTIVACIÓN PRINCIPAL: descubrir y sumergirse en nuevos paisajes, culturas y comunidades sin intervenir en el medioambiente.

INTERESES: Ecología. Se preocupa mucho por la sostenibilidad de hecho, esta dicta sus decisiones a la hora de viajar.

Son jóvenes y adultos que desarrollan una o más actividades para poder viajar por el mundo. Estos trabajos pueden ser de toda índole, ya que el único objetivo es dar sustento mientras viajan. Suelen tener habilidades o conocimientos variados lo que les permite desempeñar muchos roles distintos. Prefieren el slow travel ya que esto les permite trabajar en los destinos que visitan y ser parte de la comunidad local.

Estxs viajerxs preocupados por la sostenibilidad, esperan un enfoque ecológico a la hora de elegir destino (uso productos ecológicos, ingredientes locales, energía renovable, etc.). Mayormente son personas de ingresos medios o bajos pero muy influenciados en sus decisiones de viaje por la sostenibilidad.

Eligen todo tipo de alojamiento siempre y cuando la propiedad sea respetuosa con el medio ambiente. Muchos se hospedan en propiedades independientes y ecológicas, mientras que otros priorizan las marcas reconocidas y certificadas en cuanto a sostenibilidad. Estos viajerxs están interesados en ver su destino como lo haría un local. Quieren probar comida auténtica, hospedarse en los vecindarios locales y experimentar la vida nocturna. Los mochileros suelen mantenerse bastante ocupados mientras viajan, esto para disfrutar de todas las experiencias locales que puedan. El wi-fi gratuito es esencial para estxs viajerxs y podría ser un factor decisivo a la hora de hacer la reserva. Si bien estos huéspedes generalmente saben lo que quieren hacer, es muy probable que no hayan planeado cada aspecto de su viaje. A los mochileros les encanta recibir los consejos de locales y

seguirán tus recomendaciones, en especial si se trata de un lugar para a cenar o tomar una cerveza en el bar local.

• <u>Consumidor-Decisor-Comprador</u>: Heavy

3b-Competencias.

Primarias: "Todo por viajar" (Todo por viajar - Blog de viajes para viajeros)
 Sitio creado por un grupo de amigos viajeros con el objetivo de compartir sus anécdotas en sus distintos viajes. Su objetivo es crear un canal de comunicaciones que ayude a los distintos turistas dando consejos de forma retroactiva

Paleta de Colores:



- 1. Azul Oscuro: #003366 usado en encabezados y elementos principales
- 2. Azul Medio: #336699 para botones y enlaces
- 3. Blanco: #FFFFFF fondo principal y texto sobre colores oscuros
- 4. Naranja: #FF6600 detalles y resaltados
- 5. **Gris Claro**: #CCCCCC fondos y bordes

Tipografías:

- 1. Cabin: Usada para títulos y encabezados.
- 2. Roboto: Utilizada en el cuerpo del texto y párrafos.
- <u>Secundaria</u>: "Argentinos x Argentina"(https://www.argentinosxargentina.ar/)
 Blog creado por una pareja argentina donde enseñan los lugares que
 visitaron. En este muestran e informan como son estos distintos países o
 zonas, dando consejos y ayudando a los futuros viajeros

Paleta de Colores:



- 1. Naranja Claro: #F8BA39 íconos y enlaces
- 2. **Blanco:** #FFFFFF color de fondo en varias secciones de la página y para algunos textos
- 3. Grisáceo: #E9E9E6 fondo de secciones
- 4. Azul intenso: #3186CC enlaces y color de fondo en botones

5. Gris oscuro: #545454 títulos y texto en general

Tipografías:

- 1. Work sans: Usada en el cuerpo del texto y títulos.
- 2. Sans serif moderna: Usada para encabezados y la barra de navegación.

Generica: "Reddit" (Reddit - Explora lo que quieras)
 Sitio donde los usuarios crean y comparten contenido, no se habla exclusivamente de ningún tema, aquí se puede postear lo que el usuario desee.

Paleta de Colores:



- 1. **Rojo:** #FF4500 color principal utilizado para el logo y elementos destacados
- 2. Blanco: #FFFFFF color de fondo
- 3. **Gris oscuro:** #343536 texto secundario y detalles en la interfaz
- **4. Gris claro**: #A5A6A9 fondos de cajas de texto y áreas menos importantes
- 5. Azul: #0079D3 enlaces y elementos interactivos

Tipografías:

- 1. Noto sans: Usada como principal de la página
- 2. **Arial:** Textos secundarios y como respaldo donde no se pueda utilizar "Noto sans"