

Cahier des Charges Fonctionnelles

Gym Management Project

Cahier des Charges Fonctionnelles

1. Contexte et Définition du Besoin

Avec la digitalisation croissante, les gestionnaires de salles de sport cherchent des solutions efficaces pour optimiser la gestion de leurs adhérents, abonnements, et plannings tout en automatisant les tâches répétitives. L'objectif principal est d'offrir une expérience client fluide et améliorer la productivité des équipes administratives. Pour répondre à ces enjeux, notre projet consiste à concevoir un logiciel de gestion de salle de sport qui soit facile à déployer, compatible avec divers systèmes d'exploitation et adapté aux besoins des différentes parties prenantes.

Objectifs du Projet :

- Faciliter la gestion des abonnements et des plannings.
- Automatiser les tâches administratives récurrentes.
- Garantir une haute disponibilité et sécurité.
- Être compatible avec tous les environnements et équipements supportés.
- Offrir une solution à faible coût et hébergée sur Azure.

2. Interacteurs

Les interacteurs du projet sont :

Parties Prenantes :

- **Clients** : Personnes inscrites pour accéder aux services de la salle de sport.
- **Gérants et Propriétaires** : Responsables de la gestion globale et des décisions stratégiques.
- **Coachs** : Personnel en charge des cours et de l'accompagnement des clients.
- **Personnel Administratif** : Chargé de la gestion des inscriptions, paiements, et statistiques.

Parties Impactées :

- **Utilisateurs** : Toute personne souhaitant s'inscrire ou utiliser les services de la salle de sport.

Parties Indésirables :

- **Hackers** : Acteurs malveillants cherchant à compromettre la sécurité du système.

3. Détail des Fonctions

Les fonctions se divisent en deux catégories principales : les fonctions de service et les fonctions d'adaptation.

Fonctions de Service

Les fonctions de service sont celles qui répondent directement aux besoins exprimés par les parties prenantes. Elles représentent les fonctionnalités principales qui apportent de la valeur ajoutée et permettent de satisfaire les objectifs du projet.

Fonctions d'Adaptation

Les fonctions d'adaptation, quant à elles, visent à garantir que le logiciel fonctionne correctement dans différents environnements ou face à des imprévus. Elles assurent la pérennité, l'efficacité et la sécurité du système, tout en s'adaptant aux contraintes techniques et aux risques.

Fonctions de Service (FP) :

- **FP1** : Le logiciel permettra au personnel administratif de créer, modifier, et suivre les abonnements des clients via une interface intuitive.
- **FP2** : Une fonctionnalité de gestion des plannings sera mise en place pour permettre aux coachs de publier leurs disponibilités et de gérer les réservations.
- **FP3** : Une section facturation automatisée permettra aux gérants et propriétaires de surveiller les paiements et de générer des rapports.
- **FP4** : Des tableaux de bord interactifs fourniront des statistiques sur les clients (fréquentation, fidélité, etc.).

Fonctions d'Adaptation (FA) :

- **FA1** : Le logiciel sera hébergé sur une infrastructure Azure, garantissant une haute disponibilité avec des sauvegardes régulières.
- **FA2** : Le développement sera axé sur la compatibilité multi-plateformes (Windows, Linux, macOS, Android, iOS/iPadOS).
- **FA3** : Des mécanismes de sécurité, tels que le cryptage des données et les pare-feux, empêcheront les tentatives de détournement.
- **FA4** : Les données seront protégées par des systèmes d'authentification forte et de contrôle d'accès.