

TOP ISSUES REPORT

1) Archivos modificados

- 1.1) controlador novula => raíz/application/controller
- 1.2) lenguaje report_lang => raíz/application/language/English
- 1.3) controlador modr => raíz/application/controller
- 1.4) vista reports => raíz/application/views/template

2) Archivos agregados

VISTAS

- 2.1) vista top_issues_Report => raíz/application/views/print/top_issues_report

CONTROLADOR NUVOLA

Function issue_report_top ()

Definición: esta función se encarga de llamar a un controlador que es el encargado de renderizar una vista

Parámetros: no recibe parámetros

Retorna: no retorna datos

CONTROLADOR MODR

Function Top_issues_report ()

Definición: esta función se encarga de cargar una vista llamada top_isuees_report el cual contiene los datos de la gráfica del top 20 incidentes

Parámetros: recibe parámetros de tipo post pueden ser null en caso de que el usuario no filtre información en el módulo de reportes

Retorna: retorna los datos de la grafica y tabla top 20 incidentes

MODELO REPORTS

Function get_graphis_issues_report ()

Definición: esta función se encarga de hacer una consulta para traer los departamentos y etiquetas que tengan mas incidentes para llenar la grafica

Parámetros: recibe parámetros de tipo post pueden ser null en caso de que el usuario no filtre información en el módulo de reportes

Retorna: retorna un json para llenar la grafica de top 20 incidentes

Function top_issues_report_table ()

Definición: esta función se encarga de hacer una consulta para traer los departamentos y etiquetas que tengan mas incidentes para llenar la tabla

Parámetros: recibe parámetros de tipo post pueden ser null en caso de que el usuario no filtre información en el módulo de reportes

Retorna: retorna un array para llenar la tabla de top 20 incidentes

VISTA REPORTS

Se agrego un nuevo ítem en la línea 269

```
<li>
```

```
<a style="font-size: 12px" href="javascript:void(0)"  
onclick="issues_report(1);ga('send', 'event', 'Reports', 'click', 'MOD + Pass on');" id="month_focus3" title="<?php echo  
Lang('report_issues_top')?Lang('report_issues_top'):'Top 20 Incidentes' ?>"><span  
class="fa fa-download fa-size-14 down-icon"></span> <?php echo  
Lang('report_issues_top')?Lang('report_issues_top'):'Top 20 Incidentes' ?></a>  
</li>
```

Se agrego una nueva función en la línea 2208

```
function issues_report(data){  
    $('#passon').val(passon);  
    $('#issue_report_form').submit();  
}
```

ARCHIVO DE LENGUAJE REPORT_LANG

Se agrego un elemento en el array de lenguaje en la línea 897

```
$lang['report_issues_top'] = 'Top 20 Issues';
```

```
$lang['report_issues_top_print'] = 'PRINT';
```