# MBA em Ciência de Dados

# Técnicas Avançadas de Captura e Tratamento de Dados

#### Módulo I - Dados Estruturados e Não Estruturados

#### Problemas típicos em bases de dados: Informações faltantes

Material Produzido por Moacir Antonelli Ponti

CeMEAI - ICMC/USP São Carlos

#### Conteúdo:

- 1. Dados Não-estruturados
- 2. Dados Estruturados
- 3. Problemas típicos em bases de dados
  - A. Informações faltantes
  - B. Pontos "fora da curva" (outliers)
  - C. Informações errôneas
  - D. Dados redundantes
  - E. Dados desbalanceados

#### Referências:

- Salvador García, Julián Luengo, Francisco Herrera. Data Processing in Data Mining, 2015.
- Hadley Wickham, Tidy Data. Journal of Statistical Software, v.59, n.10, 2014.
- Katti Faceli; Ana Carolina Lorena; João Gama; André C.P.L.F. Carvalho. Inteligência Artificial: uma abordagem de aprendizado de máquina, 2011.

#### Referência complementar:

• Karthika Mohan; Judea Pearl; Tian Jin. Missing data as a causal inference problem. In: Proceedings of the Neural Information Processing Systems Conference (NIPS). 2013.

# Problemas típicos em bases de dados

- bases de dados, ainda que estruturadas, possuem problemas
- a regra 80/20 diz que 80% do tempo dos cientistas de dados é gasto encontrando, limpando e organizando dados

https://www.ibm.com/cloud/blog/ibm-data-catalog-data-scientists-productivity (https://www.ibm.com/cloud/blog/ibm-data-catalog-data-scientists-productivity)

The reason you hire data scientists in the first place is to develop algorithms and build machine learning models—which are typically the parts of the job that they enjoy most. Yet in most companies, the so-called "80/20 rule" applies: 80 percent of a data scientist's valuable time is spent simply finding, cleansing, and organizing data, leaving only 20 percent to actually perform analysis.

• não reconhecer esses problemas e ignorá-los pode levar a conclusões erradas na fase de análise.

# A. Informações faltantes (missing data)

#### Razões para dados faltantes

A maior causa da existência de dados faltantes está no projeto do protocolo de coleta de dados e na sua execução.

Podemos observar as seguintes fontes de dados faltantes:

- Omissão / não preenchimento de campo:
  - usuário esqueceu
  - usuário escolheu não preencher por não saber como preencher
  - usuário preferiu não preencher com receio da interpretação da resposta
- Dados perdidos:
  - na digitação (quando em papel),
  - na transferência de dados
  - na migração de bases de dados
  - na conversão entre formatos de arquivos
- Erro de programação

#### Tipo do dado faltante

Seja V o conjunto de todas as observações em um conjunto de dados.

V é particionado em  $V_c$  e  $V_m$ , sendo que:

- $V_c \subseteq V$  são as observações completas em todos os campos/atributos,
- ullet  $V_m\subseteq V$  são as observações com ao menos um campo/atributo faltante (*missing*),
- Faltantes completamente aleatórios ou missing completely at random (MCAR):
  - ullet a probabilidade de  $V_m$  ser faltante é independente de  $V_m$  e independente de qualquer outra observação  $X \in V_c$  no dataset;
  - pode ser visto como o caso em que qualquer dado tem a mesma chance de estar faltando;
  - exemplo: ao avaliar um produto os clientes decidem reportar ou não a sua satisfação jogando cara-ou-coroa;
  - ullet nesse caso:  $V_c$  são uma amostra representativa de todas as outras, e podem ser usadas para completar  $V_m$

```
In [125]: import numpy as np
import matplotlib.pyplot as plt
import pandas as pd

data_mcar = pd.read_csv("./dados/TACTD_01B_Dadosfaltantes_MCAR.csv", sep=
    ',', header=0)

print("Número de observacoes na base de dados: ", data_mcar.shape[0])
data_mcar[:10]
```

Número de observacoes na base de dados: 30

#### Out[125]:

	e-mail	Name	Sex	Rate
0	eug_ewell@live.com	Eugenio Ewell	М	NaN
1	NaN	Ivo Izidro	М	5.0
2	multiplx@mac.com	Lindsey Lever	NaN	3.0
3	bader@sbcglobal.net	Desiree Dardar	F	NaN
4	nasarius@aol.com	Mariann Mulero	F	3.0
5	jusdisgi@outlook.com	Kathey Kleiman	F	4.0
6	rrollison@aol.com	Rupert Rollison	М	2.0
7	seymoress@aol.com	Signe Seymore	F	NaN
8	loralemo@gmail.com	Lora Lemoine	F	4.0
9	NaN	Leanne Lowy	F	4.0

Digamos que estamos interessados nas avaliacoes realizadas, ou seja "Rate", vamos ver as estatísticas descritivas desse atributo

```
In [106]: data mcar['Rate'].describe()
Out[106]: count
                   24.000000
                    3.500000
          mean
          std
                     1.215838
                     1.000000
          min
                     3.000000
          25%
          50%
                     4.000000
                     4.000000
          75%
                     5.000000
          max
          Name: Rate, dtype: float64
```

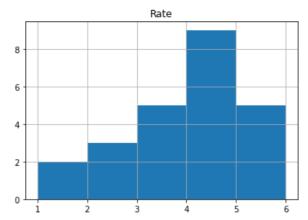
Mas sabemos que há dados faltantes, então vamos olhar especificamente para eles

```
In [107]: # observando os dados de avaliacoes que sao nulos
data_mcar[data_mcar['Rate'].isnull()]
```

## Out[107]:

	e-mail	Name	Sex	Rate
0	eug_ewell@live.com	Eugenio Ewell	М	NaN
3	bader@sbcglobal.net	Desiree Dardar	F	NaN
7	seymoress@aol.com	Signe Seymore	F	NaN
13	cobree@aol.com	Carlos Cobre	М	NaN
18	agapow@comcast.net	Ricardo Rima	М	NaN
24	NaN	Herta Hatley	NaN	NaN





Aparentemente, não há uma causa dos dados faltantes, então temos um cenário **MCAR**, para o qual existem várias técnicas disponíveis para minimizar o efeito de dados faltantes.

Note que  $V_m$ , mostradas acima não parece ter qualquer relação com os valores de  $V_m$  nem com outras variáveis  $V_c$  observadas.

- Faltantes (condicionalmente) aleatórios ou missing at random (MAR):
  - ullet a probabilidade de  $V_m$  ser faltante é independente de  $V_m$ , mas está relacionada a outras variáveis  $V_c$  (para os quais há dados disponíveis) no dataset;
  - exemplo: ao revisar um serviço contratado online, homens tendem a omitir a satisfação sobre o serviço, mas isso não tem nada a ver com seu nível de satisfação,
  - ullet nesse caso:  $V_c$  são uma amostra representativa apenas para certo conjunto de observações,

## Out[108]:

	e-mail	Name	Sex	Rate
0	eug_ewell@live.com	Eugenio Ewell	М	4.0
1	iizi@yahoo.ca	Ivo Izidro	М	NaN
2	multiplx@mac.com	Lindsey Lever	М	3.0
3	bader@sbcglobal.net	Desiree Dardar	F	3.0
4	nasarius@aol.com	Mariann Mulero	F	3.0
5	jusdisgi@outlook.com	Kathey Kleiman	F	4.0
6	rrollison@aol.com	Rupert Rollison	М	2.0
7	seymoress@aol.com	Signe Seymore	F	4.0
8	loralemo@gmail.com	Lora Lemoine	F	4.0
9	leanne99@comcast.net	Leanne Lowy	F	4.0

Observar os dados visualmente pode não significar muito... vamos usar estatística descritiva e depois olhar apenas para os dados faltantes

```
In [109]:
            data_mar.describe()
Out[109]:
                        Rate
             count
                   24.000000
                    3.458333
             mean
               std
                    1.102533
               min
                    1.000000
              25%
                    3.000000
              50%
                    4.000000
              75%
                    4.000000
                    5.000000
              max
In [110]:
            # observando os dados de avaliacoes que sao nulos
            data mar[data mar['Rate'].isnull()]
Out[110]:
                                         Name Sex Rate
                            e-mail
              1
                                                    NaN
                       iizi@yahoo.ca
                                       Ivo Izidro
                                                 Μ
             12
                                     Kraig Kriner
                      kk@verizon.net
                                                     NaN
                                                 М
             18
                agapow@comcast.net Ricardo Rima
                                                    NaN
                                                 M
             23
                      joelw@live.com
                                      Elias Elmo
                                                 Μ
                                                     NaN
             25
                      jaju@mac.com
                                     Jada Judon
                                                    NaN
             27 njpayne@comcast.net Lillian Labree
                                                    NaN
In [111]:
            data mar[data mar['Sex']=='F'].describe()
Out[111]:
             count 17.000000
             mean
                    3.705882
                    1.046704
               std
                    1.000000
               min
              25%
                    3.000000
              50%
                    4.000000
              75%
                    4.000000
                    5.000000
              max
```

- Faltantes não aleatórios, respostas não ignoráveis ou missing not at random (MNAR):
  - dados não MCAR e não MAR;
  - o valor da variável faltante é a razão pela qual ela está faltando;
  - exemplo: ao revisar um produto comprado, clientes tendem a omitir o nível satisfação com o produto devido ao nível de satisfação,
  - nesse caso:?

## Out[113]:

	e-mail	Name	Sex	Rate
0	eug_ewell@live.com	Eugenio Ewell	М	4.0
1	iizi@yahoo.ca	Ivo Izidro	М	5.0
2	multiplx@mac.com	Lindsey Lever	М	3.0
3	bader@sbcglobal.net	Desiree Dardar	F	NaN
4	nasarius@aol.com	Mariann Mulero	F	NaN
5	jusdisgi@outlook.com	Kathey Kleiman	F	4.0
6	rrollison@aol.com	Rupert Rollison	М	NaN
7	seymoress@aol.com	Signe Seymore	F	4.0
8	loralemo@gmail.com	Lora Lemoine	F	4.0
9	leanne99@comcast.net	Leanne Lowy	F	4.0

# In [114]: data\_nr.describe() Out[114]: Rate count 21,000000

 count
 21.000000

 mean
 4.095238

 std
 0.624881

 min
 3.000000

 25%
 4.000000

 50%
 4.000000

 75%
 4.000000

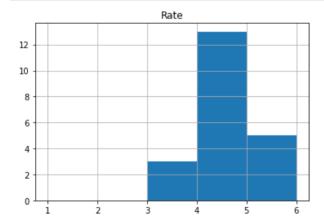
 max
 5.000000

In [115]: data\_nr[data\_nr['Rate'].isnull()]

Out[115]:

	e-mail	Name	Sex	Rate
3	bader@sbcglobal.net	Desiree Dardar	F	NaN
4	nasarius@aol.com	Mariann Mulero	F	NaN
6	rrollison@aol.com	Rupert Rollison	М	NaN
11	danzigism@aol.com	Mayra Mcnish	F	NaN
13	cobree@aol.com	Carlos Cobre	М	NaN
20	temmink@icloud.com	Willene Wolfgram	F	NaN
26	tubajon@sbcglobal.net	Joelle Jaffee	F	NaN
27	njpayne@comcast.net	Lillian Labree	F	NaN
29	dfevre@optonline.net	Douglas Damario	М	NaN

In [124]: # olhando para a distribuicao dos dados...
hist = data\_nr.hist(bins=np.arange(1,7))



# Resumo e considerações finais

Bases de dados reais possuem problemas relacionados à coleta que não podem ser negligenciados

Parte importante do trabalho do cientista de dados é reconhecer esses problemas

Dados faltantes é um desses problemas e pode ocorrer em três tipos principais

- Completamente Aleatório MCAR
- Aleatório (condicionalmente) MAR
- Não aleatório

A abordagem para tratar cada caso deve ser diferente!