

	Projeção da Pandemia peste bubônica	Total	%	% Acum
1	diagrama de classe dos dados.	40	10%	10%
2	diagrama de sequencia dos dados.	30	8%	18%
3	diagrama de atividade de dados.	30	8%	26%
4	pensa em como fazer diversar thread conversar.	40	10%	36%
5	reformula o codigo para de acordo com o digrama de classe	20	5%	41%
6	ver similitude entre o diagrama de classe, sequencia e caso de uso.	40	10%	51%
7	verifica roteiro produzido.	30	8%	59%
8	confirir diagrama de entidade relacionamento.	20	5%	64%
9	fazer diagrama de sequencia para ver como funciona as threads no projeto.	20	5%	69%
10	verificar a ordem da threads.	40	10%	79%
11	verificar os calculos sobre o aumento dos circulos.	30	8%	87%
12	colocar em ordem a fala.	30	8%	95%
13	verificar o mapa está funcionando.	20	5%	100%
14			0%	100%
15			0%	100%
16			0%	100%
17			0%	100%
18			0%	100%
19			0%	100%
20			0%	100%
21			0%	100%
22			0%	100%
23			0%	100%
24			0%	100%
25			0%	100%
26			0%	100%
27			0%	100%
		390		

Motivos de Reclamações de Cliente	
1	Atrasos
2	Assistência Técnica mal realizada
3	Defeito nos produtos
4	Entrega não especificada
5	Demora no atendimento 0800
6	Faturas incorretas
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	



