



ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
29/05/2020	1.0	Cambios realizados en la definición de los requerimientos	Guimer Coaquira

Revisado y Aprobado por:

Nombre	Rol	Firma
Jose Quispe	Jefe del proyecto	
Jhosmell Alfaro	Desarrollador	
Nilton Pérez	Téster	
Jhon Aguilar	Analista	



ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Tabla de Contenido

1		SITUACIÓN ACTUALiERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2		DIAGRAMA DE CONTEXTOiERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3		DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS; ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
	3.1.	Requerimientos funcionales¡Error! Marcador no definido.
	3.2.	Requerimientos de validación¡Error! Marcador no definido.
	3.3.	Requerimientos de entrenamiento al usuario¡Error! Marcador no definido.
	3.4.	Requerimientos de interfaz¡Error! Marcador no definido.
	3.5.	Requerimientos de carga inicial de datos y/o migración de datos ¡Error!
	Mar	cador no definido.
	3.6.	Requerimientos de infraestructuraiError! Marcador no definido.
	3.7.	Requerimientos de seguridad¡Error! Marcador no definido.
	3.8.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	3.9.	Requerimientos de garantía, soporte y mantenimiento¡Error! Marcador no
	defi	nido.
	3.10	Requerimientos adicionales y/o especiales del productoiError!
	Mar	cador no definido.
	3 11	Requerimientos de entrenamiento técnico: Frror! Marcador no definido



Especificación de caso de uso

1. CASO DE USO: Gestionar Entregas



ID	CU001	Nombre		Gestionar Entregas
	Actor(es)	Administrador, (L Cond	
		·		
	Objetivo			lrá gestionar las entregas que se van a realizar, el e los conductores que tenga la empresa.
	Precondiciones			perá de estar registrado en el sistema. ener registrado a los conductores y clientes.
	Postcondiciones	El sistema regis	tra lo	os cambios realizados.
	PI	ATAFORMA	W	EB (Administrador)
		Flu	ijo d	e Eventos
	ACTOR			SISTEMA
1.	El usuario selecciona el	icono del menú	2.	Muestra una lista al lado derecho el cual contiene un
	"Entregas"			título "Entregas" con una lista de submenús de
				"Monitorear", "Entregas", "Calificar Conductor".
3.	El usuario selecciona la	opción	4.	El sistema mostrará una nueva vista con el título
	"Entregas"			"Entregas" que está compuesto por una sección:
				"Detalles de Entregas".
			5.	La sección "Detalles de Entregas" mostrará una lista
				desplegable con el título "Mostrar" que contiene
				5,10,25,50,100 y Todos, con un mensaje al final de
				la tabla "Mostrando registros del 1 al número
				dependiendo de la cantidad de registros o la opción
				que haya seleccionado", junto a el número de la
				página y dos botones "anterior y siguiente al lado
				inferior derecho de la tabla, También muestra el
				campo de "Buscar" y la tabla con el registro de
				Entregas existentes con los títulos: #(Numeración),
				Código, Descripción, Tipo, Conductor, Fecha,

Thakhi _____

FORMATO

	-		
			Cliente, Precio, Estado ("Pendiente", "Entregado",
			"No Entregado") y Acción el cual contiene dos
			botones por cada registro con el nombre de "Editar"
			y "Ver".
		6.	El flujo del evento ha terminado.
7.	Si el usuario selecciona el botón	8.	Se inicia el flujo alternativo 01
	"Agregar nueva entrega".		
9.	Si el usuario selecciona el botón "Editar"	10.	Se inicia el flujo alternativo 03
	de un registro.		
11.	Si el usuario desea Buscar un registro.	12.	Se inicia el flujo alternativo 05
13.	Si el usuario desea Ver un registro	14.	Se inicia el flujo alternativo 06
	Flujo	o Alte	ernativo 01
	ACTOR		SISTEMA
15.	El usuario selecciona el botón "Agregar	16.	Carga los siguientes campos: Descripción, Tipo(lista
	Nueva Entrega" de la vista actual.		desplegable con el tipo de entrega que se solicite,
			como documentos, comida, artefactos electrónicos,
			útiles de oficina), Conductor (Lista desplegable con
			nombres y apellidos de los conductores registrados),
			Fecha (de la entrega realizada con éxito), Cliente
			(Lista desplegable con los nombres de los clientes
			registrados) y Estado (Es un campo no editable que
			muestra el valor "Pendiente" por defecto), además de
			mostrar los botones Guardar y Cancelar.
17.	El usuario llena los campos con los	19.	El sistema valida los campos llenados y realiza el
	datos solicitados por el sistema.		proceso de guardado.
	·	20.	Si los campos ingresados no son válidos o faltan
18.	El usuario realiza la acción "Guardar"		ingresar se muestra el flujo alterno 2 .
		21.	Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con éxito"
			con el botón "Aceptar"
22.	Selecciona el botón "Aceptar".	23.	Actualiza la tabla y muestra el registro nuevo.
	·		El flujo del evento ha terminado.
	Fluje	o Alte	ernativo 02
	ACTOR		SISTEMA
25.		26.	Si los campos se encuentran incompletos se muestra
	"Guardar"		un mensaje de validación personalizado "Error,
			Tiene que llenar todos los campos" con su respectivo
			botón "Ok".
27.	El usuario selecciona la opción "Ok"	28.	Se inicia el paso 15 del flujo alternativo 01
		29.	
			.,

Version: 1.0	Versión: 1.0	Fecha: 30/05/2020	Página: 5/24
--------------	--------------	-------------------	--------------



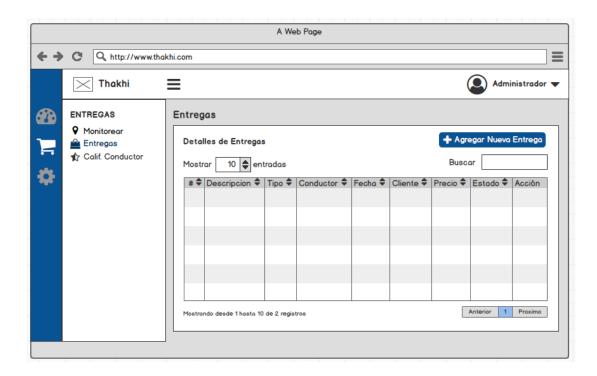
ACTOR SISTEMA	
30. El usuario selecciona el botón "Editar" 31. Carga los siguientes campos: Descripcio	ón, Tipo
de un registro. Conductor (Lista desplegable con el nor	mbre del
conductor ya seleccionado), Fecha de e	entrega,
Cliente, Precio y Estado (Es un campo r	no editable
que muestra el valor "Pendiente" por de	fecto)
además de mostrar los botones Guarda	r y
Cancelar.	
32. El usuario hace los cambios 33. El sistema valida los campos llenados	y realiza el
correspondientes y selecciona el botón proceso de guardado.	
"Guardar" 34. Si los campos ingresados no son váli	dos o faltan
ingresar se muestra el flujo alternativo	04.
35. Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guar	do con éxito"
con el botón "Aceptar"	
36. Selecciona el botón "Aceptar". 37. Actualiza la tabla y muestra el registro a	ctualizado.
38. El flujo del evento ha terminado.	
Flujo Alternativo 04	
ACTOR SISTEMA	
39. El usuario selecciona la opción 40. Si los campos se encuentran incompleto	os se
"Guardar" muestra un mensaje de validación perso	onalizado
"Error, Tiene que llenar todos los campo	os" con su
respectivo botón "Ok".	
41. El usuario selecciona la opción "Ok" 42. Se inicia el paso 30 del flujo alternativo	03
43. El flujo del evento ha terminado.	
Flujo Alternativo 05	
ACTOR SISTEMA	
44. El usuario digita por Descripción, Tipo, 45. Realiza la búsqueda en la tabla Entrega	s y devuelve
Conductor, Fecha, Cliente, Precio y una lista con los parámetros de	e búsqueda
Estado en la caja de texto a lado de la ingresados.	
palabra Buscar. 46. El flujo del evento ha terminado.	
Flujo Alternativo 06	
ACTOR SISTEMA	
47. El usuario selecciona la opción "Ver" 48. Carga los siguientes campos: Foto,	Descripción,
Tipo, Conductor (Nombres y Apellidos	s), Fecha de
entrega, Cliente, Precio y Estado (("Pendiente",
"Entregado" y "No Entregado") además	s de mostrar
en la parte superior la opción de "Cerrar	.".
49. El flujo del evento ha terminado	

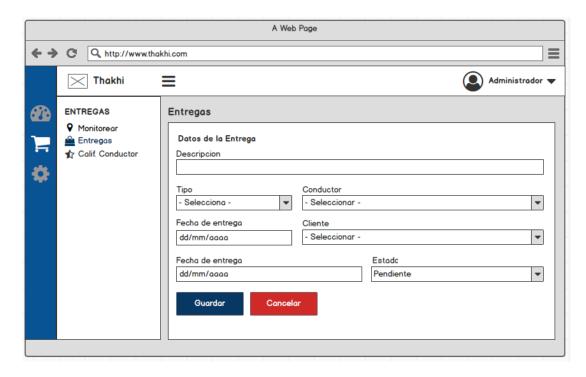
Versión: 1.0	Fecha: 30/05/2020	Página: 6/24



ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Gestionar entregas







ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

2. CASO DE USO: ASIGNAR VEHICULO



ID CU002	Nombre	Asignar ve	hícu	ılo
Actor(es)	Administrado	r		
Objetivo	empresa, el o	cual tendrá a	su c	asignación de los vehículos a cada conductor de la argo para realizar las entregas.
Precondiciones	vehículos y a	los conducto	ores.	
Postcondiciones	Luego de la f las acciones		e la a	actividad, el sistema almacenará la información sobre
		Flujo	o de	Eventos
Α	CTOR			SISTEMA
El administrador	selecciona el i	cono del	2.	Muestra una lista al lado derecho el cual contiene un
menú "Mantenim	niento"			título "MANTENIMIENTO" con una lista de
				submenús de "Vehículos", "Conductores", "Vehículo
				- Conductor", "Clientes" y "Usuarios".
3. El administrador	selecciona la c	pción	4.	El sistema mostrará una nueva vista con el título
"Vehículo - Cond	ductor"			"Vehículo - Conductor" que está compuesto por una
				sección: "Detalles de Vehículo - Conductor".
			5.	La sección "Detalles de Vehículo - Conductor"
				mostrará una lista desplegable con el título "Mostrar"
				que contiene 5,10,25,50,100 y Todos, con un
				mensaje al final de la tabla "Mostrando registros del
				1 al número dependiendo de la cantidad de
				registros o la opción que haya seleccionado", junto
				a el número de la página y dos botones "anterior y
				siguiente, También muestra el campo de "Buscar" y
				la tabla con el registro de Vehículo-Conductor
				existentes con los títulos: #(Numeración) ,
				Conductor(Nombres y Apellidos), Vehículo(Placa),
				Estado("Activo" e "Inactivo") y Acción el cual
				contiene un botón por cada registro con el nombre
				de "Editar".
			6.	El flujo del evento ha terminado.

l Versión: 1.0 Fecha: 30/05/2020 Página: 8/24



7.	Si el administrador selecciona el botón	8.	Se inicia el flujo alternativo 01 .
• •	"Asignar Nuevo Vehículo a Conductor".	0.	oo mola of najo anomanto o n
9.	Si el administrador selecciona el botón	10	Se inicia el flujo alternativo 02.
٥.	"Editar" de un registro.	10.	oo midia di fiajo alternativo vz.
11	Si el administrador desea Buscar un	12	Se inicia el flujo alternativo 03.
11.	registro.	12.	de inicia el flujo allernativo os.
	•	Alto	rnativo 01
	ACTOR	Aite	SISTEMA
12	El administrador selecciona el botón	1.1	Carga los siguientes campos: Conductor (Lista
13.	"Asignar Nuevo Vehículo a Conductor" de	14.	desplegable con nombres y apellidos de los
	la vista actual.		
	ia vista actual.		conductores registrados), Vehículo (Lista
			desplegable con número de placa de los vehículos
			registrados) y Estado (lista desplegable con las
			opciones de Activo e Inactivo), además de mostrar
45	FIGURE 1 CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PRO	47	los botones Guardar y Cancelar.
15.	El administrador completa las opciones	17.	Valida los datos ingresados y guarda los datos en
	mostradas en los campos del conductor y	4.0	la tabla Vehículo-Conductor.
4.0	el vehículo, así como su estado.	18.	Si los campos ingresados no son válidos o faltan
16.	Selecciona el botón "Guardar"		ingresar se muestra el flujo alternativo 04.
		19.	Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con
			éxito" con el botón "OK"
20.	Selecciona el botón "OK".		Actualiza la tabla y muestra el registro nuevo.
			El caso de uso ha terminado.
23.	Selecciona el botón "Cancelar"	24.	Cancela todos los cambios realizados y regresa al
			paso 05 del flujo de eventos.
			El flujo del evento ha terminado.
	<u> </u>	Alte	rnativo 02
	ACTOR		SISTEMA
26.	El usuario selecciona el botón "Editar" de	27.	Carga los siguientes campos: Conductor (Lista
	un registro.		desplegable con el nombre del conductor ya
			seleccionado), Vehículo (Lista desplegable con
			número de placa del vehículo antes asignado) y
			Estado (lista desplegable con las opciones de
			Activo e Inactivo antes asignado), además de
			mostrar los botones Guardar y Cancelar.
28.	El usuario modifica las opciones	30.	Valida los datos ingresados y guarda los datos en
	mostradas en los campos del conductor y		la tabla VehiculoConductor.
	el vehículo, así como su estado.	31.	Si los campos ingresados no son válidos o faltan
29.	Selecciona el botón "Guardar"		ingresar se muestra el flujo alternativo 04.
		32.	Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con
			éxito" con el botón "OK"
33.	Selecciona el botón "OK".	34.	Actualiza la tabla y muestra el registro actualizado.
		35.	El caso de uso ha terminado.

Versión: 1.0 Fecha: 30/05/2020 Página: 9/24



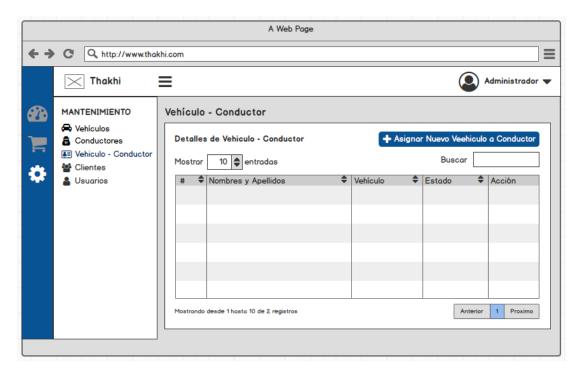
36. Selecciona el botón "Cancelar"	37. Cancela todos los cambios realizados y regresa al paso 05 del flujo de eventos.38. El flujo del evento ha terminado.
Flujo I	Excepcional 03
ACTOR	SISTEMA
39. El administrador digita por Conductor,	40. Realiza la búsqueda en la tabla Vehículo-Conductor.
Vehículo y Estado en la caja de texto a	41. Devuelve una lista con los parámetros de búsqueda
Verilloulo y Estado en la caja de texto a	41. Devuelve una lista com los parametros de busqueda

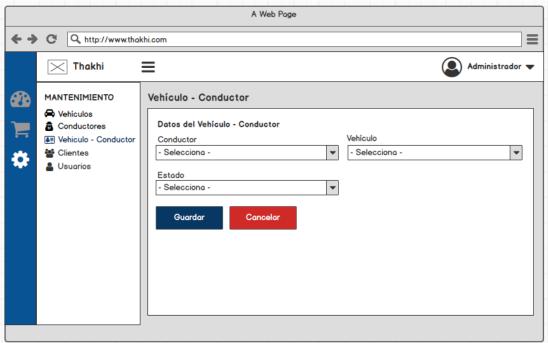
1	
Flujo	o Alternativo 04
ACTOR	SISTEMA
42. El administrador selecciona la opción	43. Si los campos se encuentran incompletos se
"Guardar"	muestra un mensaje de validación personalizado
	"Error, Tiene que llenar todos los campos" con su
	respectivo botón "Ok".
44. El administrador selecciona la opción	45. Se inicia el paso 14 del flujo alternativo 01
"Ok"	46. El flujo del evento ha terminado.



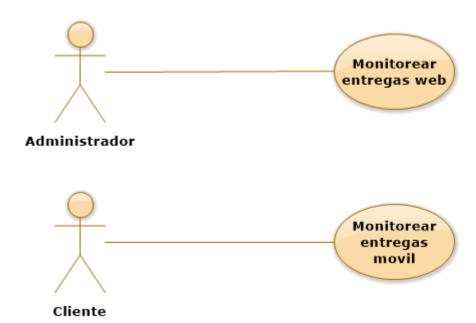
ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Asignar Vehículo





3. CASO DE USO: MONITOREAR ENTREGAS



Especificación caso de uso Monitorear Entregas

ID	CU010	Nombre	Monitorea	r ent	regas	
A	ctor(es)	Administrador, Cliente				
С	Objetivo	cliente para r	nonitorear la	s ent	acciones que va a realizar el administrador y el tregas que se encuentran en proceso de envío.	
Precondiciones El Administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y haber asignado las entregas a los conductores. El cliente debe estar registrado en el sistema e instalar la aplicación móvil.					, ,	
Posto	condiciones	Una visión ge	eneral de la r	noni	torización de entregas del administrador y el cliente.	
		PLAT	AFORMA	WE	EB (Administrador)	
			Fluj	o de	Eventos	
	A	CTOR			SISTEMA	
1. EI	usuario se	ubica sobre	el menú	2.	El sistema mostrara un submenú que tiene 3	
pr	incipal y sele	ecciona el seg	undo icono		opciones que llevan como título: "Monitorear",	
que es la opción "Entregas"			"Entregas" y "Calificar conductor".			
3. EI	usuario	ingresa al	submenú	4.	El sistema muestra una vista que está compuesto	
"N	lonitorear"				de dos secciones: la primera sección lleva de título	
					"Monitorear Entregas", y al lado superior derecho	
					muestra el nivel de submenús en este caso	
					"Thakhi>Entregas>Monitorear Entregas", y en la	
					parte de abajo se muestra un mapa el cual muestra	
					la ubicación en tiempo real de los conductores.	
				5.	La segunda sección tiene como título "Detalle de	
					monitoreo de entregas", la tabla mostrara los	
					siguientes datos	

Versión: 1.0 Fecha: 30/05/2020 Página: 12/24
--



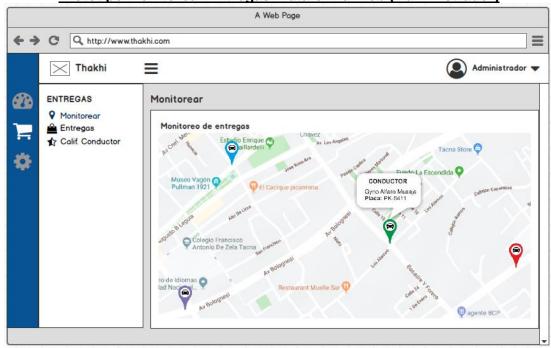
	Tecnologia e Innovación			of Edit Idadicity DE Gadeo DE Goo
				 Numero de orden (#) DNI (Conductor) Nombres y Apellidos (Conductor) Celular (Conductor) Placa Vehículo Estado Entrega ("Pendiente", de color azul, "Entregado" de color verde y "No Entregado" de color rojo)
6.	El usuario señala un conductor.	icono de un		El sistema mostrará en el mapa la información básica de cada conductor dentro de un cuadro de diálogo los siguientes datos: • De título "CONDUCTOR" • Nombre y apellido del conductor • Placa del vehículo el cual se está conduciendo El caso de uso ha terminado
PLATAFORMA				MÓVIL (Cliente)
		Flu	jo de	Eventos
	ACTOR			SISTEMA
11.	El usuario se ubica s principal y selecciona el p es la opción "Ubicación C	orimer icono que conductor".		El sistema mostrará la vista con un mapa, donde se encuentra la ubicación del conductor asignado a entregar su producto, el cual se actualiza cada 8 segundos, así como la ubicación del cliente, el cual es estático. Además de tener un botón llamado "Guardar ubicación", el cual se encuentra en la parte inferior de la pantalla. El sistema mostrara la información básica del conductor en un campo emergente, como es:
	Eluio alternativo 01. E	in caso do que		 Nombre y apellido del conductor Placa del vehículo el cual se está conduciendo Tipo del vehículo que se usa para la entrega. El caso de uso ha terminado haya asignado un conductor a un cliente.
		caso de que	10 36	
	ACTOR			SISTEMA El sistema mostrará la vista con un mapa, donde se
11	. El usuario se ubica s	ohra al manú	1 4 5	

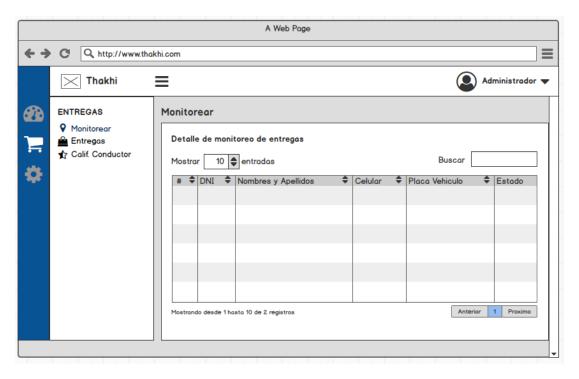
Versión: 1.0	Fecha: 30/05/2020	Página: 13/24



ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Monitorear Entregas Plataforma Web (Administrador)







ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Monitorear Entregas Plataforma Móvil (Conductor)





4. CASO DE USO: VISUALIZAR ENTREGAS



Especificación caso de uso visualizar entregas

ID	CU010	Nombre	Visualizar	entre	egas
Ac	tor(es)	Conductor			
	ojetivo	momento de	las entregas		acciones que va a realizar los conductores al
Preco	ndiciones	El conductor instalada, ad	debe estar r emás de ten	egistı er un	rado en el sistema y tener la aplicación móvil a lista de entregas a realizar.
Postco	ondiciones	El usuario vis	sualiza las er	ntrega	as asignadas.
		PLA1	AFORM	4 M	OVIL (Conductor)
			Fluj	o de	Eventos
	Α	CTOR			SISTEMA
1. EI	usuario se	lecciona la	opción de	2.	La aplicación móvil muestra la vista de "Visualizar
"Vis	sualizar entre	egas".			entregas" el cual contiene un título "Lista de
					Entregas", y seguidamente muestra la lista de
					entregas que va a realizar el conductor, mostrando
					los siguientes datos:
					# (Código de entrega)
					Descripción (Entrega)
					Costo (Precio de la entrega)
					Cliente (Nombres y Apellidos)
					• Estado (de color azul que significa "Pendiente",
					de color verde "Entregado" y de color rojo "No
					Entregado")
3. EI	conductor	selecciona	cualquier	4.	La aplicación móvil muestra una ventana
ent	rega de la lis	ta para ver los	detalles de		emergente con los datos de la Entrega
la e	entrega.				seleccionada, mostrando los siguientes datos:
					 # (Código de entrega)
					Descripción (Entrega)
					Costo (Precio de la entrega)
					Cliente (Nombres y Apellidos)
					• Estado (el cual es un botón deslizable el cual
					determina si la entrega se realizó o no).
					Botón de llamado (botón deslizable)

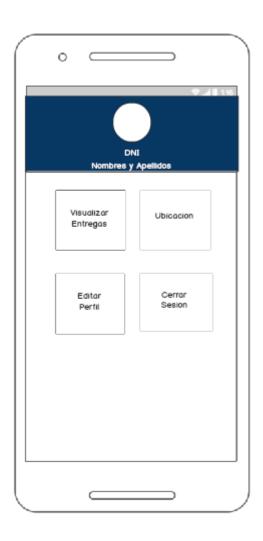
Versión: 1.0 Fecha: 30/05/2020 Página:
--

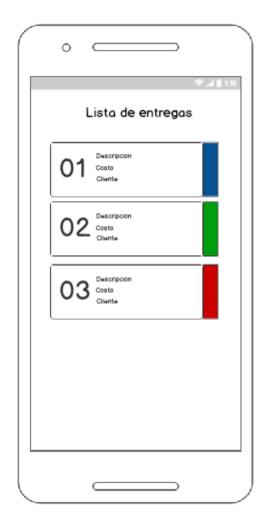


ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

	 Botón "Cargar evidencia" (el cual abre la aplicación de la cámara para subir la evidencia). Botón "Mostrar Ubicación" (el cual me muestra la ubicación del cliente al que se debe llevar la entrega en el mapa).
5. El conductor selecciona la opción de" botón deslizable".	6. La aplicación guarda la acción realizada
7. El conductor selecciona la opción "Cargar evidencia".	8. La aplicación abre la cámara propia del celular.
9. El conductor carga la evidencia	10. La aplicación móvil guarda la acción realizada.
11. El conductor selecciona "Mostrar ubicación".	 La aplicación móvil carga el mapa junto con la ubicación del cliente.
13. El conductor visualiza la ubicación del cliente.	14. La aplicación móvil guarda automáticamente la ubicación del cliente.
	15. El caso de uso ha terminado

Prototipo Visualizar Entregas Plataforma Móvil (Conductor)



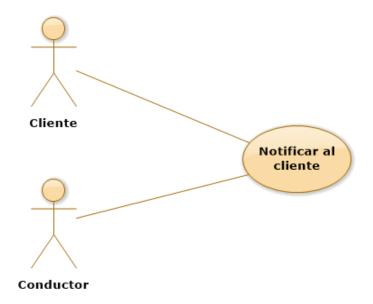




ESPECIFICACION DE CASOS DE USO



5. CASO DE USO: NOTIFICAR AL CLIENTE





ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Especificación caso de uso Notificar al cliente

ID	CU008	Nombre	Notificar a	l cliente
	Actor(es)	Conductor, C	Cliente	
y el cliente mediante la ap Precondiciones El cliente y el conducto		nediante la ap el conducto	a la comunicación que se puede realizar entre el conductor plicación móvil. or deben de estar registrados en el sistema y haber aplicación móvil.	
Pos	tcondiciones	El conductor	debe de tene	er asignado una lista de entregas. el estado de la entrega.
		PLAT		A MOVIL (Conductor)
			Fluj	jo de Eventos
	A	ACTOR		SISTEMA
1.	"Visualizar en	selecciona la tregas".	opcion de	 2. La aplicación móvil muestra la vista de "Visualizar entregas" el cual contiene un título "Lista de Entregas", y seguidamente muestra la lista de entregas que va a realizar el conductor, mostrando los siguientes datos: # (Código de entrega) Descripción (Entrega) Costo (Precio de la entrega) Cliente (Nombres y Apellidos) 3. Estado (de color azul que significa "Pendiente", de color verde "Entregado" y de color rojo "No Entregado")
4.	El conducto entrega de la de la entrega.	lista para ver	•	 5. La aplicación móvil muestra una ventana emergente con los datos de la Entrega seleccionada, mostrando los siguientes datos: # (Código de entrega) Descripción (Entrega) Costo (Precio de la entrega) Cliente (Nombres y Apellidos) Estado (el cual es un botón deslizable el cua determina si la entrega se realizó o no). Botón de llamar (botón deslizable)

Fecha: 30/05/2020

cliente.

El conductor selecciona el "botón de

llamar" para llamar al cliente.

Versión: 1.0

evidencia).

entrega en el mapa).

Botón "Cargar evidencia" (el cual abre la aplicación de la cámara para subir la

6. Botón "Mostrar Ubicación" (el cual me muestra la ubicación del cliente al que se debe llevar la

Se abre la aplicación de llamada con el número del

Página: 19/24

Thakkii Tecnologia e Impovación

FORMATO

ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

 El conductor presiona el botón de llamar y se llama al cliente 10. El caso de uso ha terminado

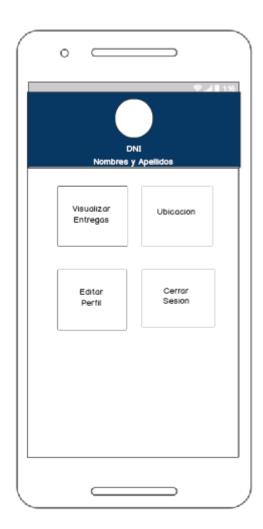
PLATAFORMA MOVIL (Cliente)

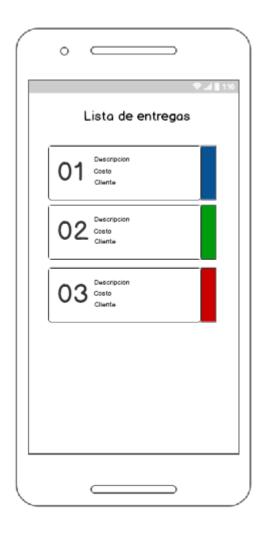
PLATAFORMA MOVIL (Cliente)					
Flujo de Eventos					
ACTOR	SISTEMA				
11. El cliente selecciona la opción de	12. La aplicación móvil muestra la vista de "Calificar				
"Calificar servicio".	servicio" el cual contiene un título "Calificación del				
	servicio" y seguidamente muestra la lista de				
	conductores que han sido calificados por el				
	servicio prestado, mostrará los siguientes datos:				
	 # (Código de entrega) 				
	 Conductor (Nombres y Apellidos) 				
	 Estrellas de calificación 				
13. El cliente selecciona la opción de la lista	14. La aplicación móvil muestra una ventana				
de calificaciones.	emergente con los datos del detalle de la				
	calificación del servicio seleccionada, mostrando				
	los siguientes datos:				
	 # (Código de entrega) 				
	• DNI				
	 Conductor (Nombres y Apellidos) 				
	Celular				
	 Estrellas de calificación 				
	 Botón de llamar (botón deslizable) 				
	Botón "Guardar" (el cual guarda los datos de la				
	calificación al servicio prestado).				
15. El cliente selecciona el "botón de llamar"	16. Se abre la aplicación de llamada con el número del				
para llamar al conductor.	conductor.				
17. El cliente presiona el botón de llamar y	18. El caso de uso ha terminado.				
se llama al conductor.					



ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Notificar al Cliente Plataforma Móvil (Conductor)







ESPECIFICACION DE CASOS DE USO



Prototipo Notificar al Cliente Plataforma Móvil (Cliente)





