




Integración de un
Sistema Localizador para
el Control de Envíos

ESPECIFICACION DE CASOS DE USOS



Tecnología e Innovación

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
29/05/2020	1.0	Cambios realizados en la definición de los requerimientos	Guimer Coaquira

Revisado y Aprobado por:

Nombre	Rol	Firma
Jose Quispe	Jefe del proyecto	
Jhosmell Alfaro	Desarrollador	
Nilton Pérez	Téster	
Jhon Aguilar	Analista	



	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Tabla de Contenido

1.	CASO DE USO: GESTIONAR ENTREGAS	4
2.	CASO DE USO: ASIGNAR VEHICULO	8
3.	CASO DE USO: MONITOREAR ENTREGAS	12
4.	CASO DE USO: VISUALIZAR ENTREGAS	16
5.	CASO DE USO: NOTIFICAR AL CLIENTE	18


	FORMATO
	REQUERIMIENTO

Especificación de caso de uso

1. CASO DE USO: Gestionar Entregas



ID	CU001	Nombre	Gestionar Entregas
Actor(es)		Administrador, Conductor	
Objetivo		El administrador podrá gestionar las entregas que se van a realizar, el cual se dividirá entre los conductores que tenga la empresa.	
Precondiciones		El administrador deberá de estar registrado en el sistema. El sistema deberá tener registrado a los conductores y clientes.	
Postcondiciones		El sistema registra los cambios realizados.	
PLATAFORMA WEB (Administrador)			
Flujo de Eventos			
ACTOR		SISTEMA	
1. El usuario selecciona el icono del menú “Entregas”		2. Muestra una lista al lado derecho el cual contiene un título “Entregas” con una lista de submenús de “Monitorear”, “Entregas”, “Calificar Conductor”.	
3. El usuario selecciona la opción “Entregas”		4. El sistema mostrará una nueva vista con el título “Entregas” que está compuesto por una sección: “Detalles de Entregas”. 5. La sección “Detalles de Entregas” mostrará una lista desplegable con el título “Mostrar” que contiene 5,10,25,50,100 y Todos, con un mensaje al final de la tabla “Mostrando registros del 1 al número dependiendo de la cantidad de registros o la opción que haya seleccionado”, junto a el número de la página y dos botones “anterior y siguiente al lado inferior derecho de la tabla, También muestra el campo de “Buscar” y la tabla con el registro de Entregas existentes con los títulos: #(Numeración) , Código, Descripción, Tipo, Conductor, Fecha,	

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO


	<p>Cliente, Precio, Estado ("Pendiente", "Entregado", "No Entregado") y Acción el cual contiene dos botones por cada registro con el nombre de "Editar" y "Ver".</p> <p>6. El flujo del evento ha terminado.</p>
7. Si el usuario selecciona el botón "Agregar nueva entrega".	8. Se inicia el flujo alternativo 01
9. Si el usuario selecciona el botón "Editar" de un registro.	10. Se inicia el flujo alternativo 03
11. Si el usuario desea Buscar un registro.	12. Se inicia el flujo alternativo 05
13. Si el usuario desea Ver un registro	14. Se inicia el flujo alternativo 06

Flujo Alternativo 01

ACTOR	SISTEMA
15. El usuario selecciona el botón "Agregar Nueva Entrega" de la vista actual.	16. Carga los siguientes campos: Descripción, Tipo(lista desplegable con el tipo de entrega que se solicite, como documentos, comida, artefactos electrónicos, útiles de oficina), Conductor (Lista desplegable con nombres y apellidos de los conductores registrados), Fecha (de la entrega realizada con éxito), Cliente (Lista desplegable con los nombres de los clientes registrados) y Estado (Es un campo no editable que muestra el valor "Pendiente" por defecto), además de mostrar los botones Guardar y Cancelar.
17. El usuario llena los campos con los datos solicitados por el sistema.	19. El sistema valida los campos llenados y realiza el proceso de guardado.
18. El usuario realiza la acción "Guardar"	20. Si los campos ingresados no son válidos o faltan ingresar se muestra el flujo alterno 2 .
	21. Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con éxito" con el botón "Aceptar"
22. Selecciona el botón "Aceptar".	23. Actualiza la tabla y muestra el registro nuevo.
	24. El flujo del evento ha terminado.

Flujo Alternativo 02

ACTOR	SISTEMA
25. El usuario selecciona la opción "Guardar"	26. Si los campos se encuentran incompletos se muestra un mensaje de validación personalizado "Error, Tiene que llenar todos los campos" con su respectivo botón "Ok".
27. El usuario selecciona la opción "Ok"	28. Se inicia el paso 15 del flujo alternativo 01
	29. El flujo del evento ha terminado.

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Flujo Alternativo 03	
ACTOR	SISTEMA
30. El usuario selecciona el botón “Editar” de un registro.	31. Carga los siguientes campos: Descripción, Tipo Conductor (Lista desplegable con el nombre del conductor ya seleccionado), Fecha de entrega, Cliente, Precio y Estado (Es un campo no editable que muestra el valor “Pendiente” por defecto) además de mostrar los botones Guardar y Cancelar.
32. El usuario hace los cambios correspondientes y selecciona el botón “Guardar”	33. El sistema valida los campos llenados y realiza el proceso de guardado. 34. Si los campos ingresados no son válidos o faltan ingresar se muestra el flujo alternativo 04 . 35. Muestra un mensaje “Muy Bien, Se guardo con éxito” con el botón “Aceptar”
36. Selecciona el botón “Aceptar”.	37. Actualiza la tabla y muestra el registro actualizado. 38. El flujo del evento ha terminado.
Flujo Alternativo 04	
ACTOR	SISTEMA
39. El usuario selecciona la opción “Guardar”	40. Si los campos se encuentran incompletos se muestra un mensaje de validación personalizado “Error, Tiene que llenar todos los campos” con su respectivo botón “Ok”.
41. El usuario selecciona la opción “Ok”	42. Se inicia el paso 30 del flujo alternativo 03 43. El flujo del evento ha terminado.
Flujo Alternativo 05	
ACTOR	SISTEMA
44. El usuario digita por Descripción, Tipo, Conductor, Fecha, Cliente, Precio y Estado en la caja de texto a lado de la palabra Buscar.	45. Realiza la búsqueda en la tabla Entregas y devuelve una lista con los parámetros de búsqueda ingresados. 46. El flujo del evento ha terminado.
Flujo Alternativo 06	
ACTOR	SISTEMA
47. El usuario selecciona la opción “Ver”	48. Carga los siguientes campos: Foto, Descripción, Tipo, Conductor (Nombres y Apellidos), Fecha de entrega, Cliente, Precio y Estado (“Pendiente”, “Entregado” y “No Entregado”) además de mostrar en la parte superior la opción de “Cerrar”. 49. El flujo del evento ha terminado

Prototipo Gestionar entregas

A Web Page

http://www.thakhi.com

Thakhi

Administrador

ENTREGAS

- Monitorrear
- Entregas
- Calif. Conductor

Entregas

Detalles de Entregas + Agregar Nueva Entrega

Mostrar 10 entradas Buscar

#	Descripcion	Tipo	Conductor	Fecha	Cliente	Precio	Estado	Acción

Mostrando desde 1 hasta 10 de 2 registros Anterior 1 Proximo

A Web Page

http://www.thakhi.com

Thakhi

Administrador

ENTREGAS

- Monitorrear
- Entregas
- Calif. Conductor

Entregas

Datos de la Entrega


Descripcion

Tipo - Selecciona - Conductor - Seleccionar -

Fecha de entrega dd/mm/aaaa Cliente - Seleccionar -

Fecha de entrega dd/mm/aaaa Estado Pendiente


Guardar Cancelar

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO


2. CASO DE USO: ASIGNAR VEHICULO



ID	CU002	Nombre	Asignar vehículo
Actor(es)		Administrador	
Objetivo		Este caso de uso permite la asignación de los vehículos a cada conductor de la empresa, el cual tendrá a su cargo para realizar las entregas.	
Precondiciones		El Administrador debe haber iniciado sesión en el sistema, haber registrado los vehículos y a los conductores.	
Postcondiciones		Luego de la finalización de la actividad, el sistema almacenará la información sobre las acciones realizadas.	
Flujo de Eventos			
ACTOR		SISTEMA	
1. El administrador selecciona el icono del menú "Mantenimiento"		2. Muestra una lista al lado derecho el cual contiene un título "MANTENIMIENTO" con una lista de submenús de "Vehículos", "Conductores", "Vehículo - Conductor", "Clientes" y "Usuarios".	
3. El administrador selecciona la opción "Vehículo - Conductor"		4. El sistema mostrará una nueva vista con el título "Vehículo - Conductor" que está compuesto por una sección: "Detalles de Vehículo - Conductor". 5. La sección "Detalles de Vehículo - Conductor" mostrará una lista desplegable con el título "Mostrar" que contiene 5,10,25,50,100 y Todos, con un mensaje al final de la tabla "Mostrando registros del 1 al número dependiendo de la cantidad de registros o la opción que haya seleccionado", junto a el número de la página y dos botones "anterior y siguiente, También muestra el campo de "Buscar" y la tabla con el registro de Vehículo-Conductor existentes con los títulos: #(Numeración) , Conductor(Nombres y Apellidos), Vehículo(Placa), Estado("Activo" e "Inactivo") y Acción el cual contiene un botón por cada registro con el nombre de "Editar". 6. El flujo del evento ha terminado.	

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

7. Si el administrador selecciona el botón "Asignar Nuevo Vehículo a Conductor".	8. Se inicia el flujo alternativo 01 .
9. Si el administrador selecciona el botón "Editar" de un registro.	10. Se inicia el flujo alternativo 02 .
11. Si el administrador desea Buscar un registro.	12. Se inicia el flujo alternativo 03 .
Flujo Alternativo 01	
ACTOR	SISTEMA
13. El administrador selecciona el botón "Asignar Nuevo Vehículo a Conductor" de la vista actual.	14. Carga los siguientes campos: Conductor (Lista desplegable con nombres y apellidos de los conductores registrados), Vehículo (Lista desplegable con número de placa de los vehículos registrados) y Estado (lista desplegable con las opciones de Activo e Inactivo), además de mostrar los botones Guardar y Cancelar.
15. El administrador completa las opciones mostradas en los campos del conductor y el vehículo, así como su estado. 16. Selecciona el botón "Guardar"	17. Valida los datos ingresados y guarda los datos en la tabla Vehículo-Conductor. 18. Si los campos ingresados no son válidos o faltan ingresar se muestra el flujo alternativo 04 . 19. Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con éxito" con el botón "OK"
20. Selecciona el botón "OK".	21. Actualiza la tabla y muestra el registro nuevo. 22. El caso de uso ha terminado.
23. Selecciona el botón "Cancelar"	24. Cancela todos los cambios realizados y regresa al paso 05 del flujo de eventos. 25. El flujo del evento ha terminado.
Flujo Alternativo 02	
ACTOR	SISTEMA
26. El usuario selecciona el botón "Editar" de un registro.	27. Carga los siguientes campos: Conductor (Lista desplegable con el nombre del conductor ya seleccionado), Vehículo (Lista desplegable con número de placa del vehículo antes asignado) y Estado (lista desplegable con las opciones de Activo e Inactivo antes asignado), además de mostrar los botones Guardar y Cancelar.
28. El usuario modifica las opciones mostradas en los campos del conductor y el vehículo, así como su estado. 29. Selecciona el botón "Guardar"	30. Valida los datos ingresados y guarda los datos en la tabla VehiculoConductor. 31. Si los campos ingresados no son válidos o faltan ingresar se muestra el flujo alternativo 04 . 32. Muestra un mensaje "Muy Bien, Se guardo con éxito" con el botón "OK"
33. Selecciona el botón "OK".	34. Actualiza la tabla y muestra el registro actualizado. 35. El caso de uso ha terminado.

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

36. Selecciona el botón “Cancelar”	37. Cancela todos los cambios realizados y regresa al paso 05 del flujo de eventos. 38. El flujo del evento ha terminado.
Flujo Excepcional 03	
ACTOR	SISTEMA
39. El administrador digita por Conductor, Vehículo y Estado en la caja de texto a lado de la palabra Buscar.	40. Realiza la búsqueda en la tabla Vehículo-Conductor. 41. Devuelve una lista con los parámetros de búsqueda ingresados y el flujo del evento ha terminado.
Flujo Alternativo 04	
ACTOR	SISTEMA
42. El administrador selecciona la opción “Guardar”	43. Si los campos se encuentran incompletos se muestra un mensaje de validación personalizado “Error, Tiene que llenar todos los campos” con su respectivo botón “Ok”.
44. El administrador selecciona la opción “Ok”	45. Se inicia el paso 14 del flujo alternativo 01 46. El flujo del evento ha terminado.

Prototipo Asignar Vehículo

A Web Page

← → ↻ http://www.thakhi.com

Thakhi

Administrador

MANTENIMIENTO

- Vehículos
- Conductores
- Vehículo - Conductor
- Clientes
- Usuarios

Vehículo - Conductor

Detalles de Vehículo - Conductor [+ Asignar Nuevo Vehículo a Conductor](#)

Mostrar 10 entradas Buscar

#	Nombres y Apellidos	Vehículo	Estado	Acción

Mostrando desde 1 hasta 10 de 2 registros

Anterior 1 Proximo

A Web Page

← → ↻ http://www.thakhi.com

Thakhi

Administrador

MANTENIMIENTO

- Vehículos
- Conductores
- Vehículo - Conductor
- Clientes
- Usuarios

Vehículo - Conductor

Datos del Vehículo - Conductor

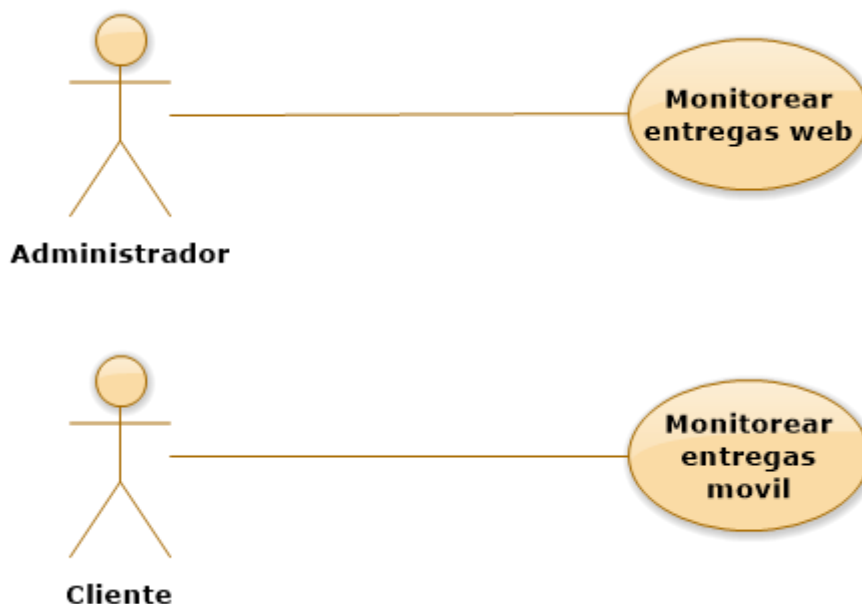
Conductor

Vehículo

Estado


[Guardar](#) [Cancelar](#)

3. CASO DE USO: MONITOREAR ENTREGAS



Especificación caso de uso Monitorear Entregas

ID	CU010	Nombre	Monitorear entregas
Actor(es)		Administrador, Cliente	
Objetivo		Este caso de uso contiene las acciones que va a realizar el administrador y el cliente para monitorear las entregas que se encuentran en proceso de envío.	
Precondiciones		El Administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y haber asignado las entregas a los conductores. El cliente debe estar registrado en el sistema e instalar la aplicación móvil.	
Postcondiciones		Una visión general de la monitorización de entregas del administrador y el cliente.	
PLATAFORMA WEB (Administrador)			
Flujo de Eventos			
ACTOR		SISTEMA	
1. El usuario se ubica sobre el menú principal y selecciona el segundo icono que es la opción “Entregas”		2. El sistema mostrara un submenú que tiene 3 opciones que llevan como título: ”Monitorear”, “Entregas” y “Calificar conductor”.	
3. El usuario ingresa al submenú “Monitorear”		4. El sistema muestra una vista que está compuesto de dos secciones: la primera sección lleva de título “Monitorear Entregas”, y al lado superior derecho muestra el nivel de submenús en este caso “Thakhi>Entregas>Monitorear Entregas”, y en la parte de abajo se muestra un mapa el cual muestra la ubicación en tiempo real de los conductores. 5. La segunda sección tiene como título “Detalle de monitoreo de entregas”, la tabla mostrara los siguientes datos	

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de orden (#) • DNI (Conductor) • Nombres y Apellidos (Conductor) • Celular (Conductor) • Placa Vehículo • Estado Entrega ("Pendiente", de color azul, "Entregado" de color verde y "No Entregado" de color rojo)
6. El usuario señala un icono de un conductor.	7. El sistema mostrará en el mapa la información básica de cada conductor dentro de un cuadro de diálogo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • De título "CONDUCTOR" • Nombre y apellido del conductor • Placa del vehículo el cual se está conduciendo
	8. El caso de uso ha terminado

PLATAFORMA MÓVIL (Cliente)

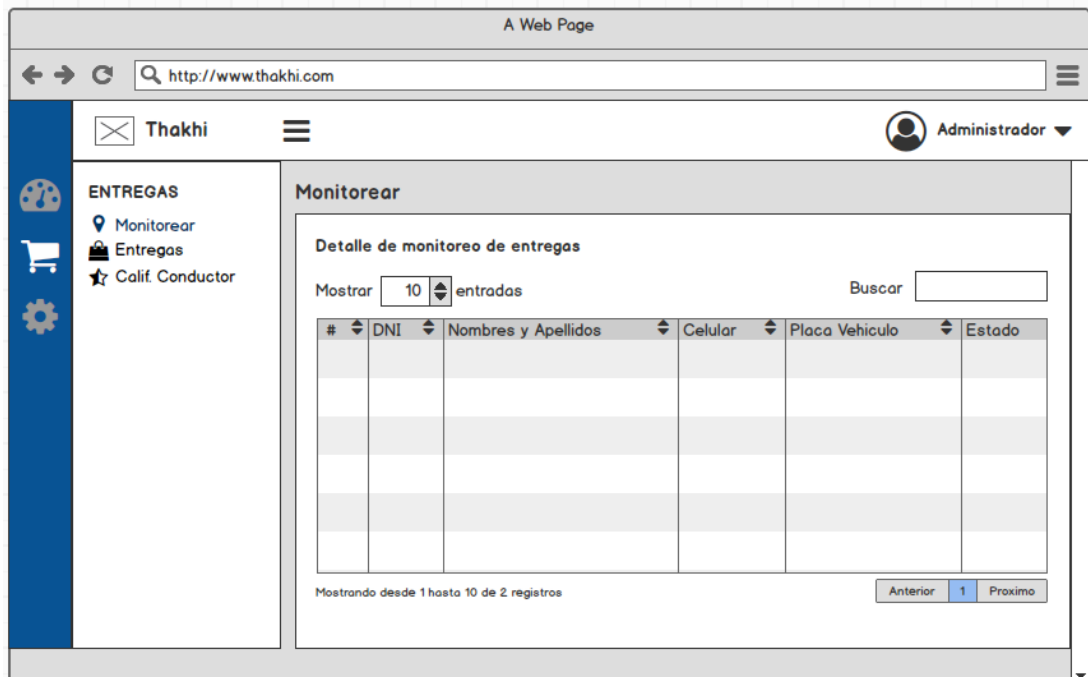
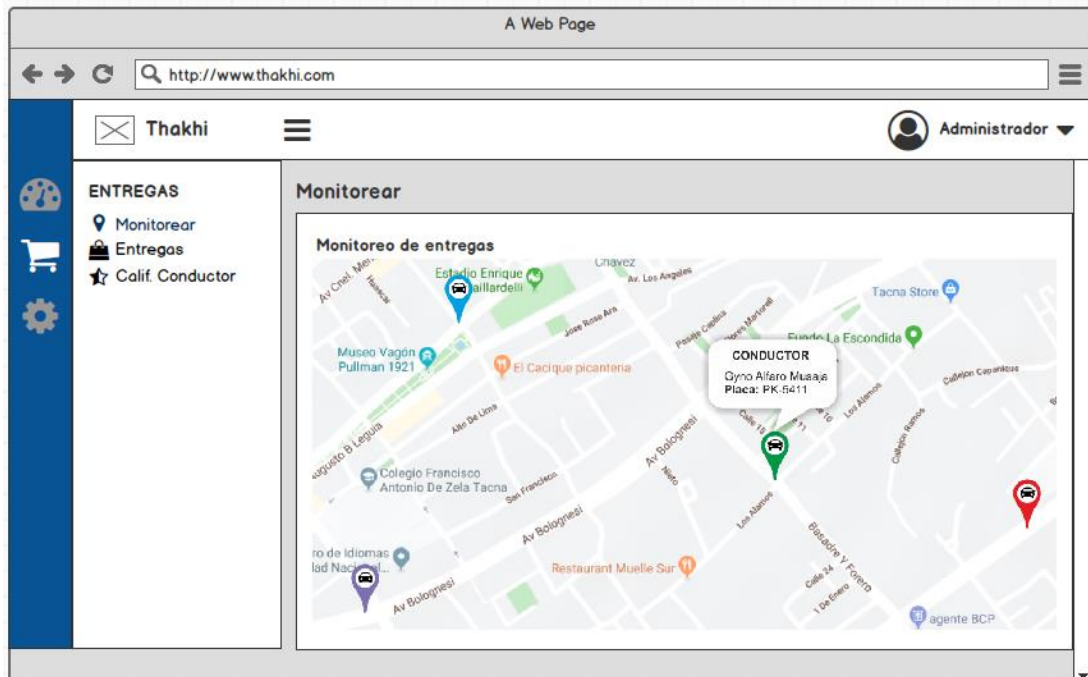
Flujo de Eventos


ACTOR	SISTEMA
9. El usuario se ubica sobre el menú principal y selecciona el primer icono que es la opción "Ubicación Conductor".	10. El sistema mostrará la vista con un mapa, donde se encuentra la ubicación del conductor asignado a entregar su producto, el cual se actualiza cada 8 segundos, así como la ubicación del cliente, el cual es estático. Además de tener un botón llamado "Guardar ubicación", el cual se encuentra en la parte inferior de la pantalla.
11. El cliente señala el icono del conductor.	12. El sistema mostrara la información básica del conductor en un campo emergente, como es: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido del conductor • Placa del vehículo el cual se está conduciendo • Tipo del vehículo que se usa para la entrega.
	13. El caso de uso ha terminado

Flujo alternativo 01: En caso de que no se haya asignado un conductor a un cliente.

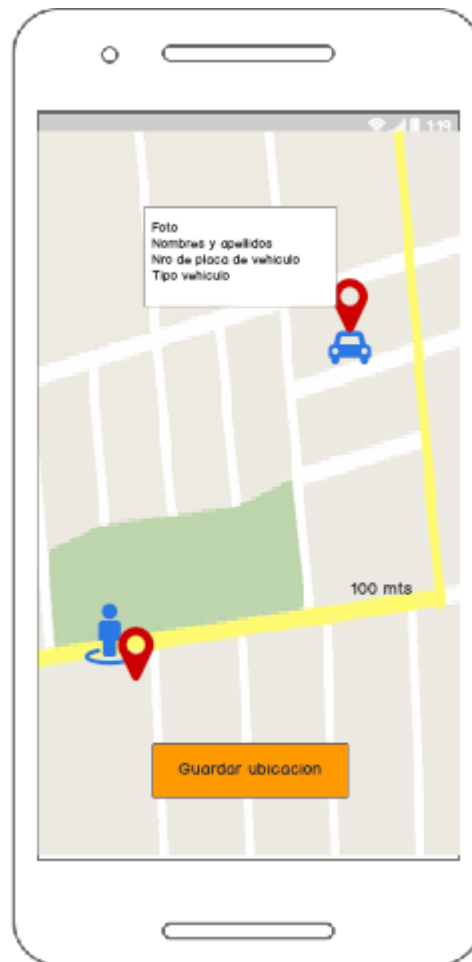
ACTOR	SISTEMA
14. El usuario se ubica sobre el menú principal y selecciona el primer icono que es la opción "Ubicación Conductor".	15. El sistema mostrará la vista con un mapa, donde se encuentra la ubicación del cliente, el cual es estático.
	16. El caso de uso ha terminado

Prototipo Monitorear Entregas Plataforma Web (Administrador)



	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Prototipo Monitorear Entregas Plataforma Móvil (Conductor)




4. CASO DE USO: VISUALIZAR ENTREGAS



Especificación caso de uso visualizar entregas

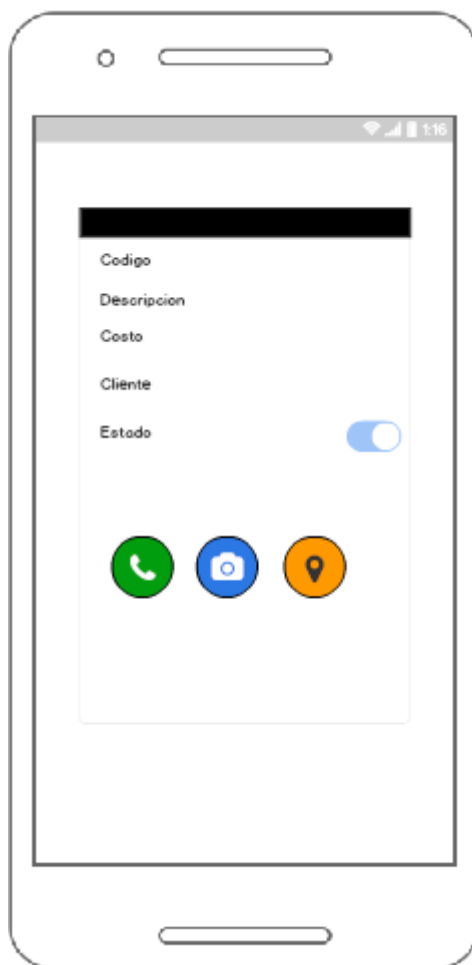
ID	CU010	Nombre	Visualizar entregas
Actor(es)		Conductor	
Objetivo		Este caso de uso contiene las acciones que va a realizar los conductores al momento de las entregas.	
Precondiciones		El conductor debe estar registrado en el sistema y tener la aplicación móvil instalada, además de tener una lista de entregas a realizar.	
Postcondiciones		El usuario visualiza las entregas asignadas.	
PLATAFORMA MOVIL (Conductor)			
Flujo de Eventos			
ACTOR		SISTEMA	
1. El usuario selecciona la opción de “Visualizar entregas”.		2. La aplicación móvil muestra la vista de “Visualizar entregas” el cual contiene un título “Lista de Entregas”, y seguidamente muestra la lista de entregas que va a realizar el conductor, mostrando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"># (Código de entrega)Descripción (Entrega)Costo (Precio de la entrega)Cliente (Nombres y Apellidos)Estado (de color azul que significa “Pendiente”, de color verde “Entregado” y de color rojo “No Entregado”)	
3. El conductor selecciona cualquier entrega de la lista para ver los detalles de la entrega.		4. La aplicación móvil muestra una ventana emergente con los datos de la Entrega seleccionada, mostrando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"># (Código de entrega)Descripción (Entrega)Costo (Precio de la entrega)Cliente (Nombres y Apellidos)Estado (el cual es un botón deslizable el cual determina si la entrega se realizó o no).Botón de llamado (botón deslizable)	

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

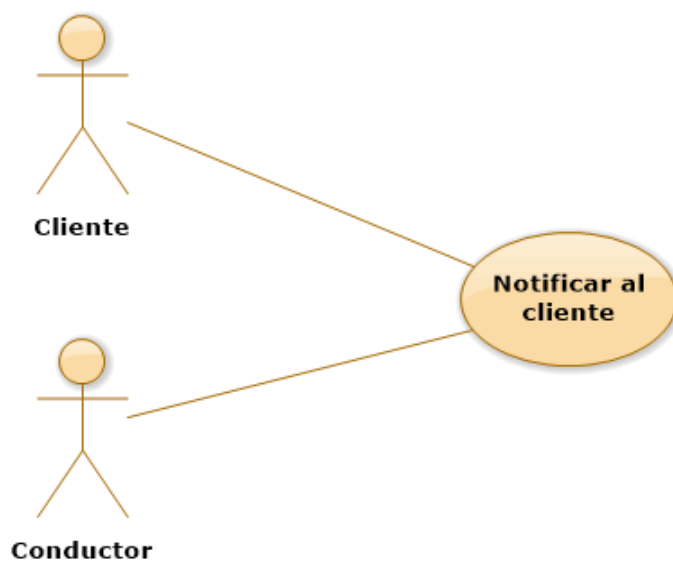
	<ul style="list-style-type: none"> • Botón “Cargar evidencia” (el cual abre la aplicación de la cámara para subir la evidencia). • Botón “Mostrar Ubicación” (el cual me muestra la ubicación del cliente al que se debe llevar la entrega en el mapa).
5. El conductor selecciona la opción de “botón deslizable”.	6. La aplicación guarda la acción realizada
7. El conductor selecciona la opción “Cargar evidencia”.	8. La aplicación abre la cámara propia del celular.
9. El conductor carga la evidencia	10. La aplicación móvil guarda la acción realizada.
11. El conductor selecciona “Mostrar ubicación”.	12. La aplicación móvil carga el mapa junto con la ubicación del cliente.
13. El conductor visualiza la ubicación del cliente.	14. La aplicación móvil guarda automáticamente la ubicación del cliente.
	15. El caso de uso ha terminado


Prototipo Visualizar Entregas Plataforma Móvil (Conductor)






5. CASO DE USO: NOTIFICAR AL CLIENTE



	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

Especificación caso de uso Notificar al cliente

ID	CU008	Nombre	Notificar al cliente
Actor(es)		Conductor, Cliente	
Objetivo		Este caso de uso muestra la comunicación que se puede realizar entre el conductor y el cliente mediante la aplicación móvil.	
Precondiciones		El cliente y el conductor deben de estar registrados en el sistema y haber descargado cada uno su aplicación móvil. El conductor debe de tener asignado una lista de entregas.	
Postcondiciones		El cliente podrá conocer el estado de la entrega.	
PLATAFORMA MOVIL (Conductor)			
Flujo de Eventos			
ACTOR		SISTEMA	
1. El conductor selecciona la opción de “Visualizar entregas”.		2. La aplicación móvil muestra la vista de “Visualizar entregas” el cual contiene un título “Lista de Entregas”, y seguidamente muestra la lista de entregas que va a realizar el conductor, mostrando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"># (Código de entrega)Descripción (Entrega)Costo (Precio de la entrega)Cliente (Nombres y Apellidos) 3. Estado (de color azul que significa “Pendiente”, de color verde “Entregado” y de color rojo “No Entregado”)	
4. El conductor selecciona cualquier entrega de la lista para ver los detalles de la entrega.		5. La aplicación móvil muestra una ventana emergente con los datos de la Entrega seleccionada, mostrando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"># (Código de entrega)Descripción (Entrega)Costo (Precio de la entrega)Cliente (Nombres y Apellidos)Estado (el cual es un botón deslizable el cual determina si la entrega se realizó o no).Botón de llamar (botón deslizable)Botón “Cargar evidencia” (el cual abre la aplicación de la cámara para subir la evidencia). 6. Botón “Mostrar Ubicación” (el cual me muestra la ubicación del cliente al que se debe llevar la entrega en el mapa).	


	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

7. El conductor selecciona el “botón de llamar” para llamar al cliente.	8. Se abre la aplicación de llamada con el número del cliente.
9. El conductor presiona el botón de llamar y se llama al cliente	10. El caso de uso ha terminado

PLATAFORMA MOVIL (Cliente)

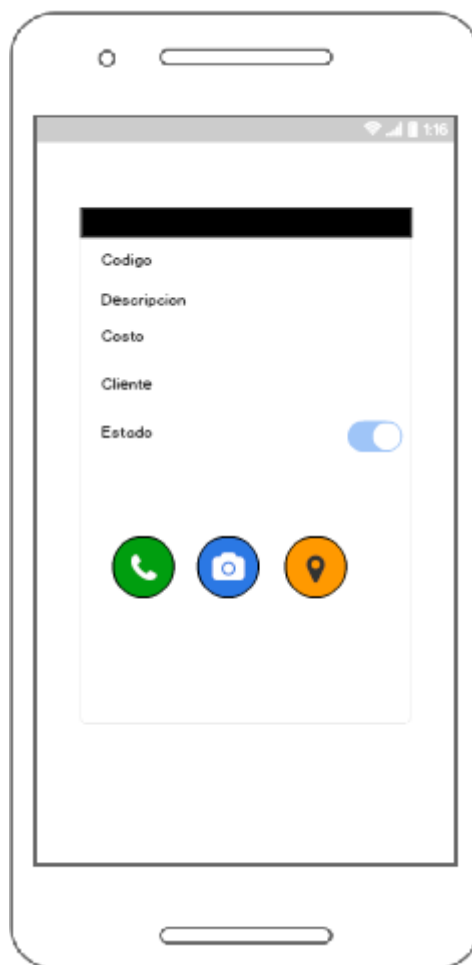
Flujo de Eventos

ACTOR	SISTEMA
11. El cliente selecciona la opción de “Calificar servicio”.	12. La aplicación móvil muestra la vista de “Calificar servicio” el cual contiene un título “Calificación del servicio” y seguidamente muestra la lista de conductores que han sido calificados por el servicio prestado, mostrará los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • # (Código de entrega) • Conductor (Nombres y Apellidos) • Estrellas de calificación
13. El cliente selecciona la opción de la lista de calificaciones.	14. La aplicación móvil muestra una ventana emergente con los datos del detalle de la calificación del servicio seleccionada, mostrando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • # (Código de entrega) • DNI • Conductor (Nombres y Apellidos) • Celular • Estrellas de calificación • Botón de llamar (botón deslizable) • Botón “Guardar” (el cual guarda los datos de la calificación al servicio prestado).
15. El cliente selecciona el “botón de llamar” para llamar al conductor.	16. Se abre la aplicación de llamada con el número del conductor.
17. El cliente presiona el botón de llamar y se llama al conductor.	18. El caso de uso ha terminado.


	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO

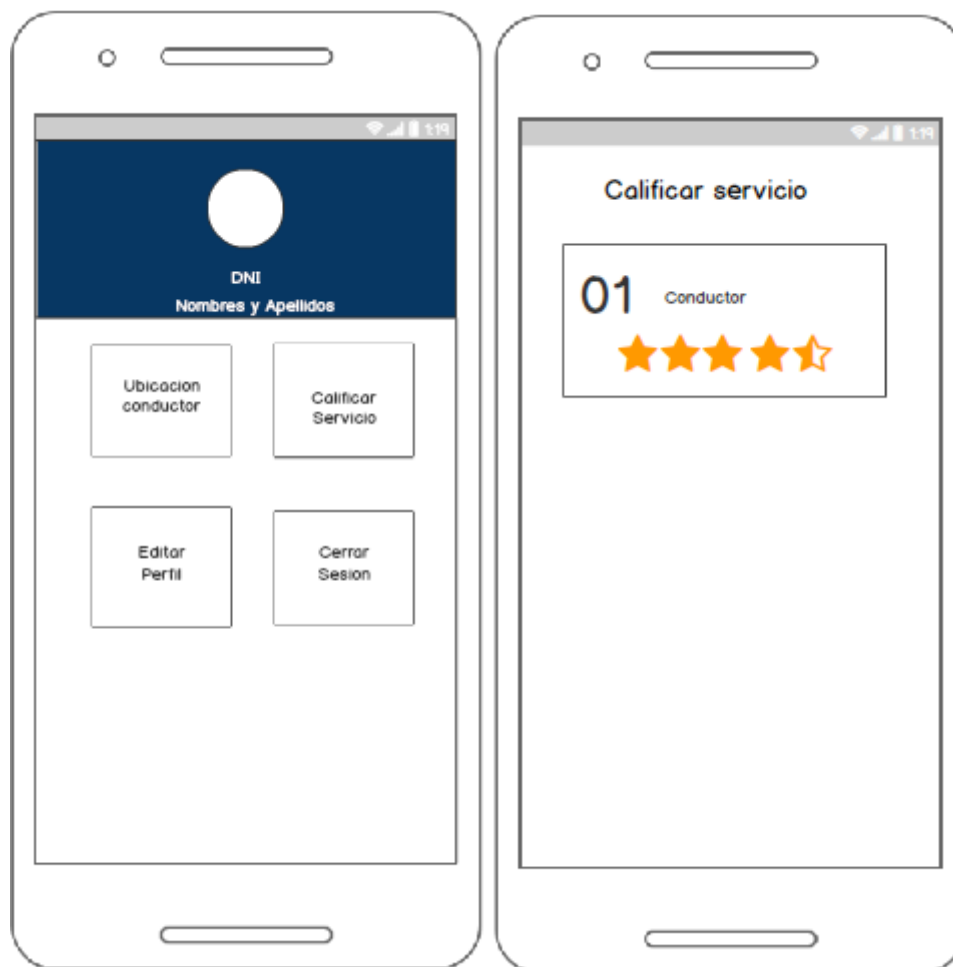
Prototipo Notificar al Cliente Plataforma Móvil (Conductor)





Prototipo Notificar al Cliente Plataforma Móvil (Cliente)

	FORMATO
	ESPECIFICACION DE CASOS DE USO



The image shows a mobile application interface on a smartphone. At the top, there is a status bar with a Wi-Fi icon, a signal strength icon, and the time 4:53. Below the status bar is a black header bar. The main content area is a white form with the following elements:

- A black header bar.
- Four text input fields labeled "Código", "DNI", "Conductor", and "Celular".
- A 5-star rating system with five orange stars.
- A green circular button with a white phone icon, followed by four closing parentheses symbols: "))))".
- A yellow rectangular button labeled "Guardar".