# Uma proposta de arquitetura de serviço de chat em Rede Social Educacional

Trabalho de Graduação

Guilherme Oliveira Cavalcanti

# AGENDA

- Contexto
- Objetivos
- Arquitetura Atual
- Problemas
- Decisões de projeto
- Arquitetura proposta
- Resultados

### CONTEXTO

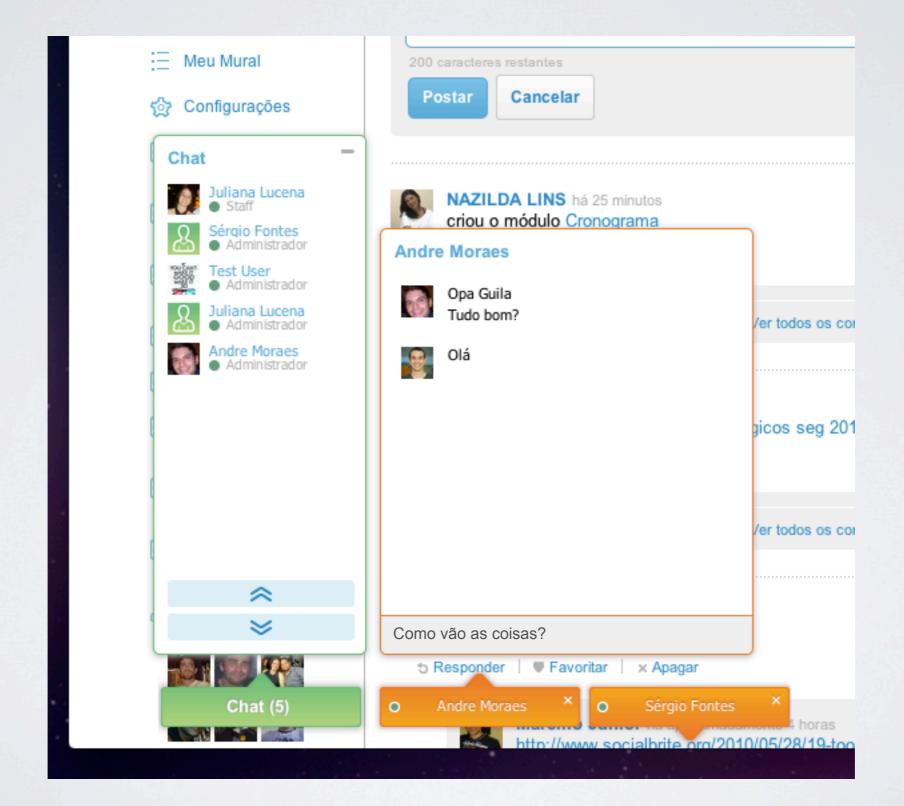
2009 @ CIn



 Plataforma de educação a distância construída numa estrtura de rede social



# CHAT

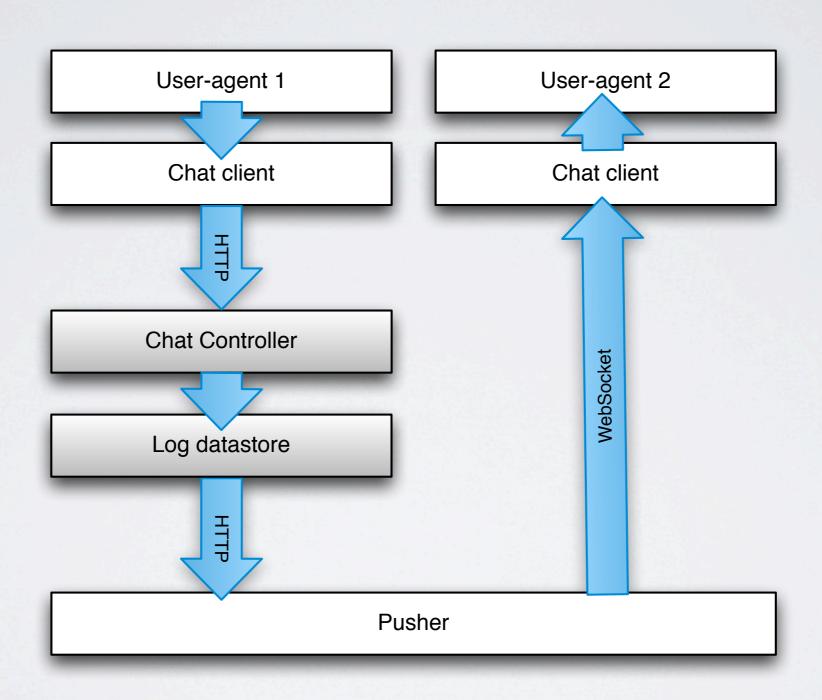


# OBJETIVOS

- Detectar gargalos de performance e propor arquitetura alternativa
- Reduzir custos
- Permitir cenário de uso off-line

# ARQUITETURA ATUAL

# TEMPO DE EXECUÇÃO



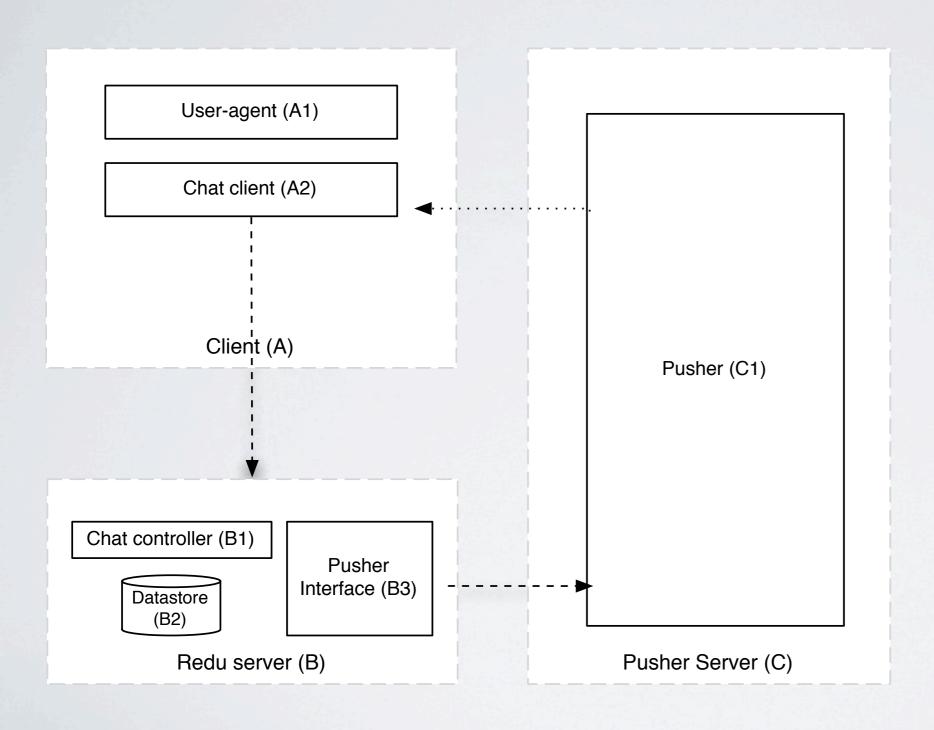
#### WEBSOCKET?

defines a **full-duplex** single socket connection over which **messages** can be sent between client and serve

The WebSocket API, W3C

Tell, don't ask.

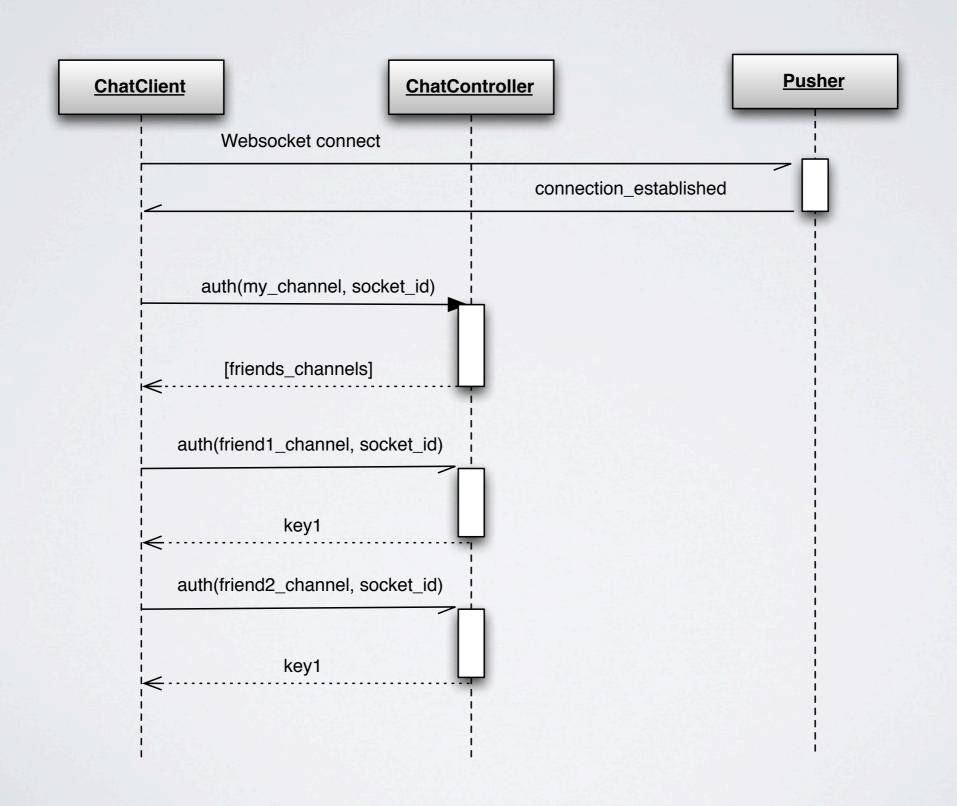
# COMPONENTES



HTTP ------▶

TCP (WebSocket) .....

# AUTENTICAÇÃO



# PROBLEMAS

### PERFORMANCE

- Muitas requisições HTTP para autenticação no Chat
- Limitação client-side

# PERFORMANCE

| Controlador#action             | Hits   | % do total |
|--------------------------------|--------|------------|
| ChatController#auth            | 156145 | 63.7%      |
| EnvironmentsController#preview | 32221  | 13.2%      |
| UsersController#home           | 5834   | 2.4%       |

Indicativo de quantidade conexões relativas ao chat

### PERFORMANCE

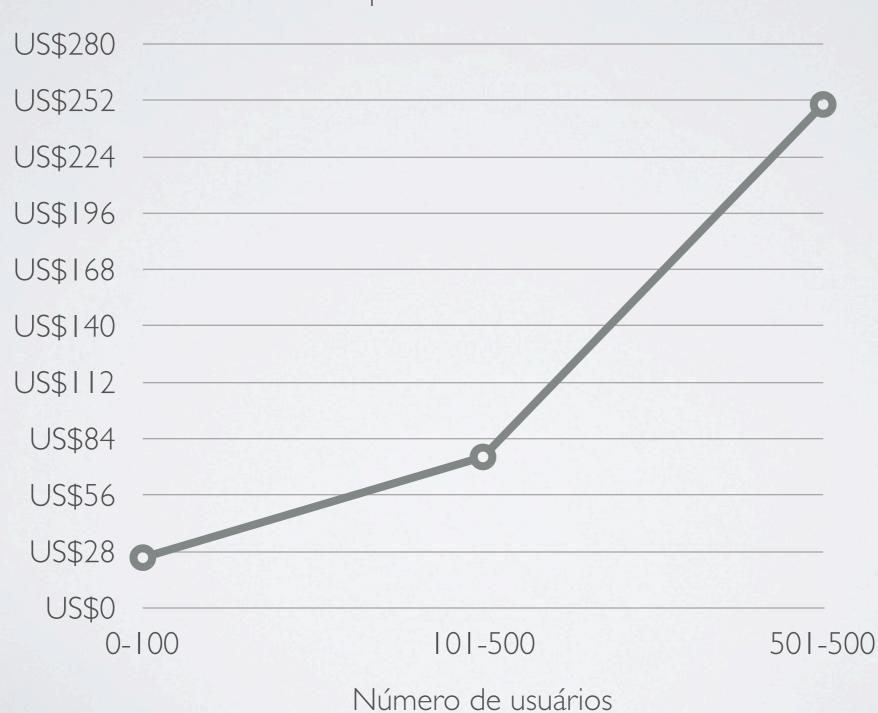
- Máximo de 6 conexões abertas simultaneamente
- · Conexões seguintes entram numa fila

### CUSTO

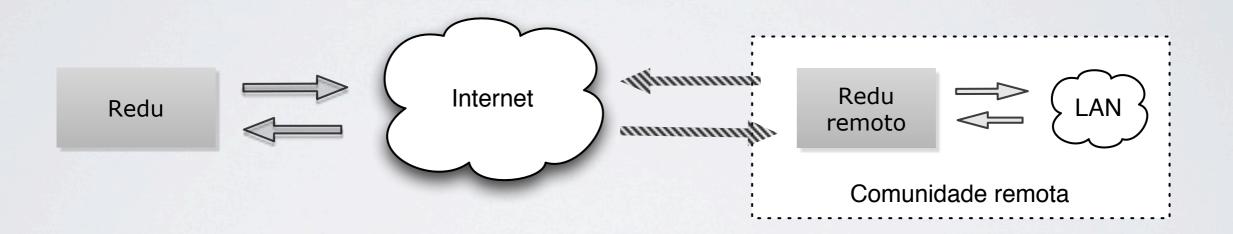
- Uso de webservice de terceiros (Pusher)
- · Cobrança por conexões simultaneas e mensagens

# CUSTO

#### Custo por usuários simultaneos



# REDU OFF-LINE



Interação periódica

Interação permanente

# METODOLOGIA

A simple document describing key architecture decisions can go a long way in demystifying past and future system architectures.

TYREE, J.; AKERMAN, A. Architecture decisions: Demystifying architecture.

# CRITÉRIOS

Pode ser desenvolvida em até 60 dias?

Reduz de maneira efetiva os custos?

Tecnologias conhecidas pela equipe?

Usa tecnologias/serviços testados em produção?

Melhora a experiência do usuário no uso do Chat?

Facilita a manutenção?

Facilita a criação de estratégia de escalabilidade?

Permite uso off-line?

Critérios levados em conta na escolha da melhor abordagem

# DECISÕES DE ARQUITETURA

# PROBLEMA: DESEMPENHO

| Como reduzir Nº de requisições de autenticação? |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Decisão   | Realizar autenticação em um número pequeno e constante de requisições |  |  |
| Limitações                                      | Não reduz custos;<br>Não permite uso off-line;                        |  |  |
| Argumento                                       | Melhor custo benefício do ponte de vista da experiência do usuário    |  |  |

Decisão de projeto (tabela parcial)

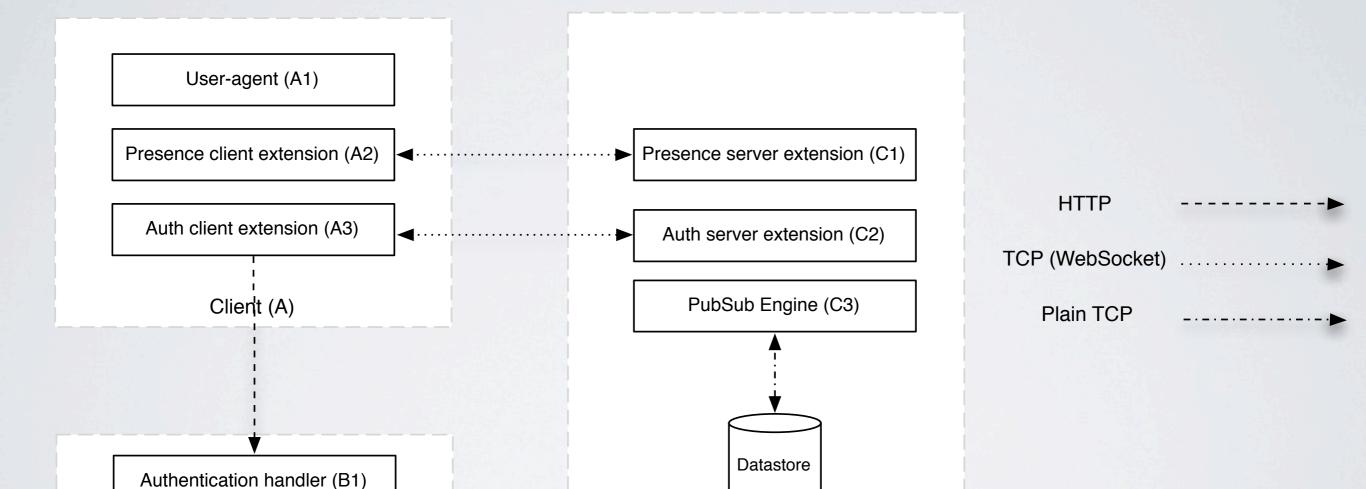
# PROBLEMA: CUSTO

| Como reduzir custos por usuário gerado pelo Chat? |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Decisão   | Desenvolver solução própria para notificações servidor-cliente             |  |  |
| Limitações  | N/A  |  |  |
| Argumento   | Custo de webservice próprio inferior ao<br>Pusher;<br>Permite uso off-line |  |  |

Decisão de projeto (tabela parcial)

# ARQUITETURA PROPOSTA

# COMPONENTES

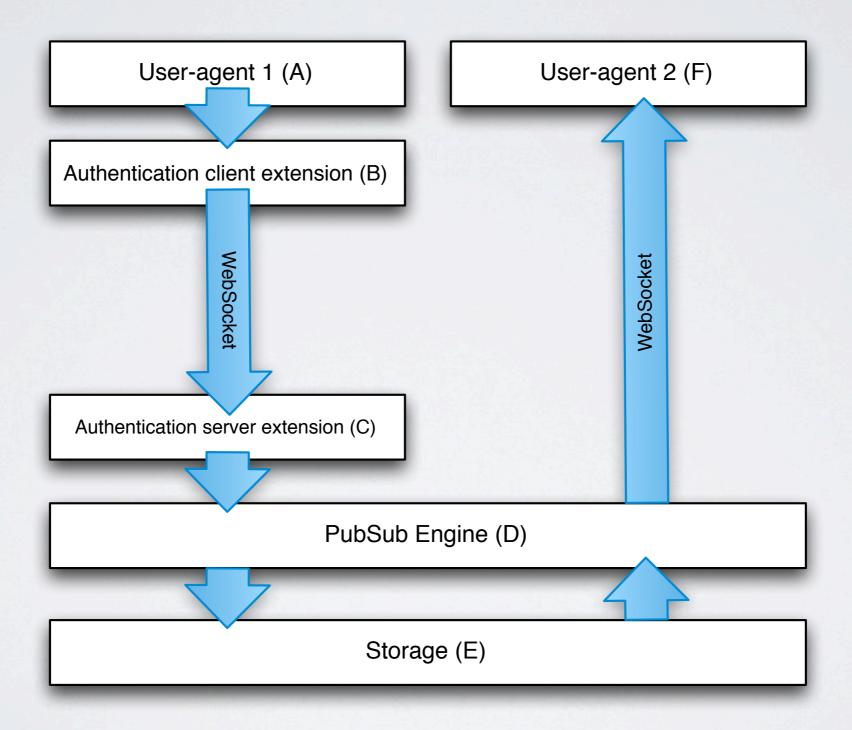


Chat server (C)

Componentes da arquitetura proposta

Redu server (B)

# TEMPO DE EXECUC'ÃO



Componentes e protocolos em tempo de execução

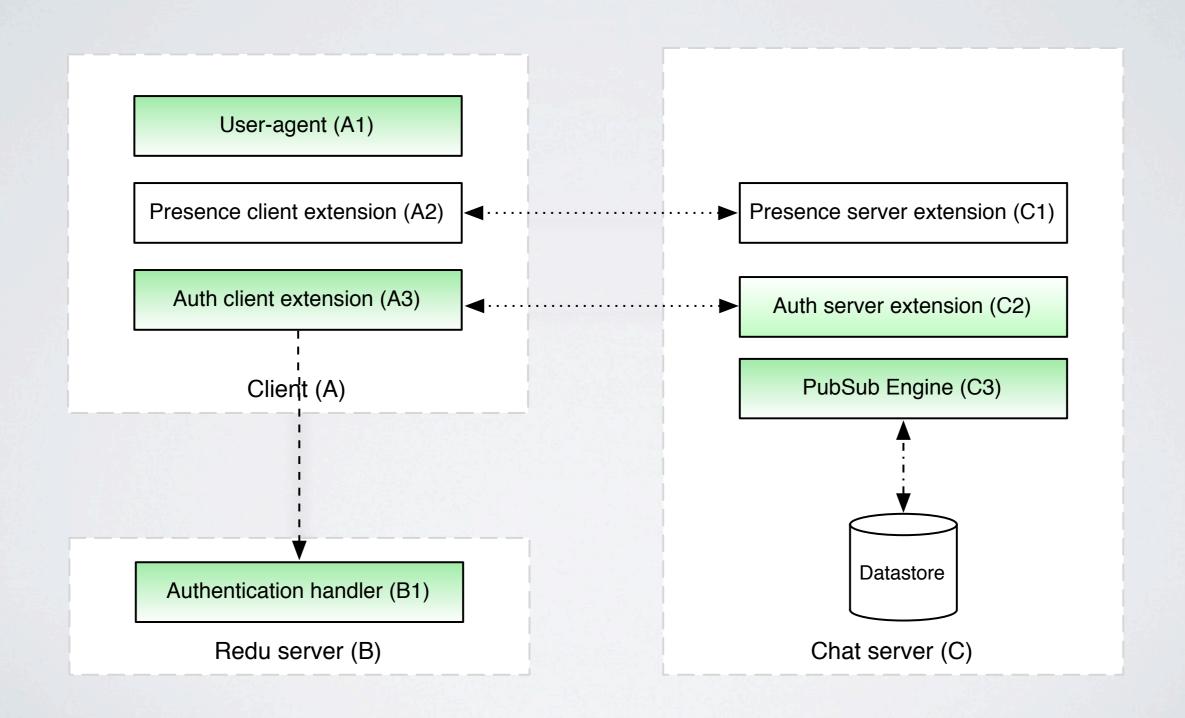
# RESULTADOS

#### DESENVOLVIMENTO

Abordagem Resultado Como reduzir Nº de Implementado requisições de autenticação? Como reduzir custos por Implementado parcialmente usuário gerado pelo Chat?

# INDICADORES

| Controlador               | Hits  | % do total |
|---------------------------|-------|------------|
| ChatController#multiauth  | 16989 | 19.2%      |
| UsersController#index     | 9452  | 10.7%      |
| BaseController#site_index | 6806  | 7.7%       |



### TRABALHOS FUTUROS

- · Informações de presença
- · Generalização para outras aplicações real-time
- Chat embarcado

#### AGRADECIMENTOS





# SE DERTEMPO...

# TECNOLOGIAS





Client (A)



Redu server (B)



EventMachine



Chat server (C)

# EVENTMACHINE

- Escrito em Ruby e C++
- I/O não bloqueante
- Baseado no reactor pattern
- Usa o epoll, kqueue ou select()
- Orientado a eventos

# FUNDAMENTAÇÃO

- Distância transacional
  - Estrutura
  - Diálogo
- Autonomia
- Evasão

