



j) O cidadão deve poder avaliar os serviços prestados pelos órgãos municipais.

k) O sistema deve permitir ao cidadão consultar e emitir segunda via do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU).

l) O sistema deve permitir ao cidadão consultar e emitir segunda via do Imposto Territorial Rural (ITR).

m) Para isso, os órgãos municipais responsáveis devem gerenciar esses dados no sistema.

n) A autenticação dos usuários no sistema deverá ocorrer por meio de CPF e senha.

o) Deve existir a possibilidade do município interagir por meio de um chat com o operador da central de atendimento.

p) O sistema deve permitir o envio de mensagens, por SMS, sobre ações e serviços da municipalidade, estreitando o relacionamento com a população.