



e) O sistema deve permitir a gestão do atendimento às demandas apresentadas pela população às secretarias e órgãos municipais.

f) O sistema deve permitir o envio das demandas às equipes de campo para atendimento. As demandas são enviadas pelo responsável pelo serviço no órgão que a recebeu.

g) Por meio do sistema, a equipe de campo deve ser capaz de consultar seus chamados em aberto.

h) A equipe de campo deve visualizar as solicitações para atendimento no mapa do município de forma a estabelecer uma melhor rota para atendimento aos chamados.

i) A equipe de campo deve ser capaz também de atualizar as informações relacionadas aos chamados recebidos, concluindo-os.