



- a) Deve ser permitido ao cidadão obter informações sobre os serviços públicos da cidade previamente cadastrados no sistema.
- b) O sistema deve permitir que a central de atendimento telefônico registre as demandas recebidas da população.
- c) O sistema deve permitir que a central de atendimento telefônico responda os cidadãos a respeito do andamento de suas demandas.
- d) O sistema também deve possibilitar que o próprio cidadão registre e acompanhe suas solicitações à prefeitura do município.