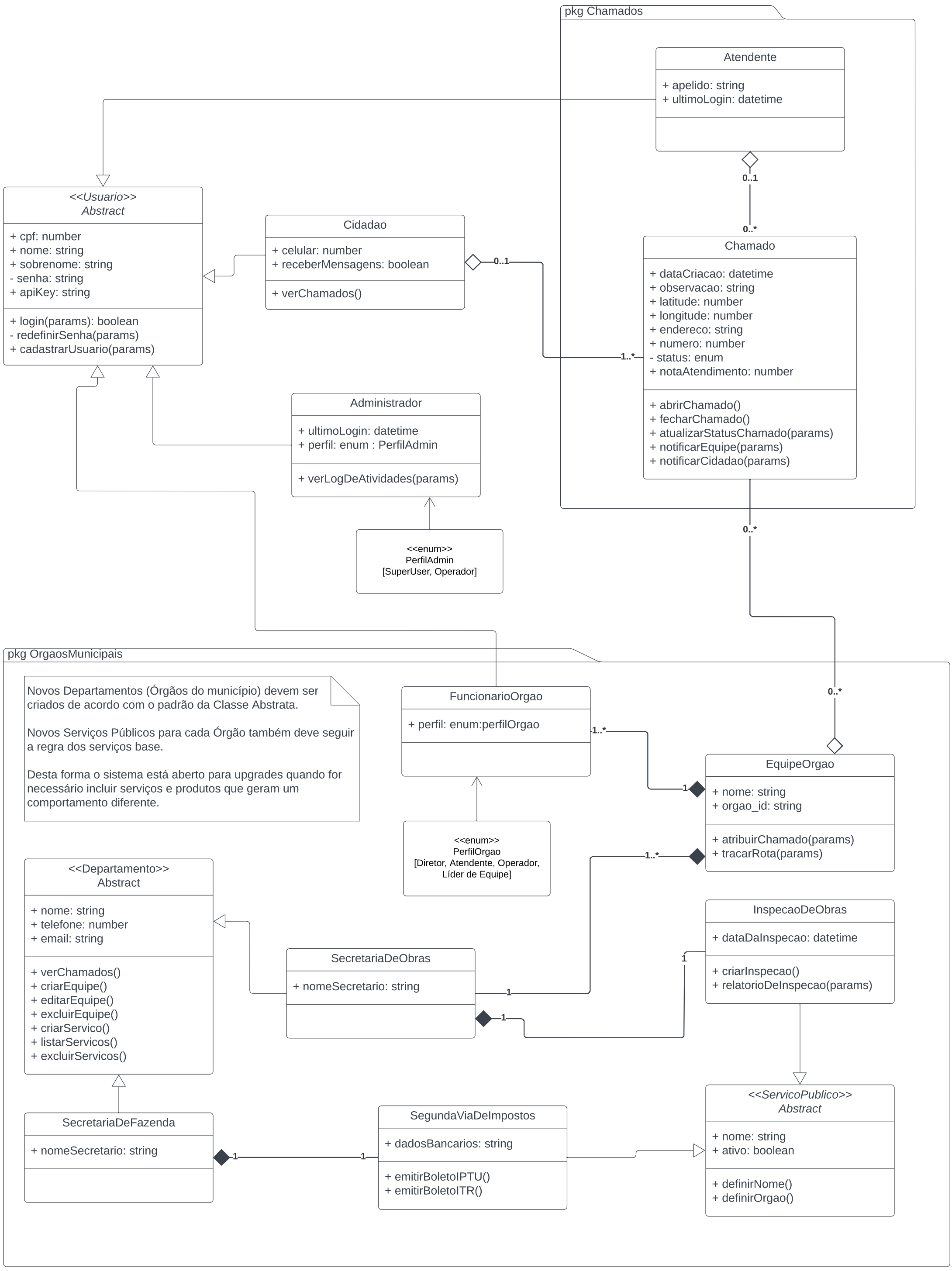
pkg Chamados
Atendente
+ apelido: string
+ ultimoLogin: datetime
0..1
0..*
<<Usuario>>
Abstract
+ cpf: number
+ nome: string
+ sobrenome: string
- senha: string
+ apiKey: string
+ login(params): boolean
- redefinirSenha(params)
+ cadastrarUsuario(params)
Cidadao
+ celular: number
+ receberMensagens: boolean
+ verChamados()
0..1
1..*
Chamado
+ dataCriacao: datetime
+ observacao: string
+ latitude: number
+ longitude: number
+ endereco: string
+ numero: number
- status: enum
+ notaAtendimento: number
+ abrirChamado()
+ fecharChamado()
+ atualizarStatusChamado(params)
+ notificarEquipe(params)
+ notificarCidadao(params)
Administrador
+ ultimoLogin: datetime
+ perfil: enum : PerfilAdmin
+ verLogDeAtividades(params)
<<enum>>
PerfilAdmin
[SuperUser, Operador]
0..*
pkg OrgaosMunicipais
Novos Departamentos (Órgãos do município) devem ser criados de acordo com o padrão da Classe Abstrata.
Novos Serviços Públicos para cada Órgão também deve seguir a regra dos serviços base.
Desta forma o sistema está aberto para upgrades quando for necessário incluir serviços e produtos que geram um comportamento diferente.
FuncionarioOrgao
+ perfil: enum:perfilOrgao
1..*
1
EquipeOrgao
+ nome: string
+ orgao_id: string
+ atribuirChamado(params)
+ tracarRota(params)
<<enum>>
PerfilOrgao
[Diretor, Atendente, Operador, Líder de Equipe]
1..*
<<Departamento>>
Abstract
+ nome: string
+ telefone: number
+ email: string
+ verChamados()
+ criarEquipe()
+ editarEquipe()
+ excluirEquipe()
+ criarServico()
+ listarServicos()
+ excluirServicos()
SecretariaDeObras
+ nomeSecretario: string
1
1
1
InspecaoDeObras
+ dataDaInspecao: datetime
+ criarInspecao()
+ relatorioDeInspecao(params)
SecretariaDeFazenda
+ nomeSecretario: string
1
1
SegundaViaDeImpostos
+ dadosBancarios: string
+ emitirBoletoIPTU()
+ emitirBoletoITR()
<<ServicoPublico>>
Abstract
+ nome: string
+ ativo: boolean
+ definirNome()
+ definirOrgao()
pkg EventosMunicipais
EspacoPublico
+ nome: string
+ latitude: number
+ longitude: number
+ criarEspacoPublico()
+ editarEspacoPublico()
+ excluirEspacoPuclico()
1..*
1
Evento
+ titulo: string
+ data: datetime
+ criarEvento()
+ editarEvento()
+ excluirEvento()
+ listarEventos()
1...*
Atracao
+ nome: string
1..*