

O que é a Clerky?

A Clerky é uma plataforma de atendimento, vendas e automação com IA personalizada, criada para otimizar resultados via WhatsApp. Mais do que um chatbot, é um centro de operações inteligente para o seu negócio. Ela compreende e responde mensagens em texto ou áudio no mesmo formato recebido, agenda automaticamente reuniões, consultas e eventos, cadastra e consulta dados, realiza disparos em massa e organiza tudo em um CRM nativo no WhatsApp. Também monitora grupos, enviando mensagens privadas para novos membros e automáticas para quem sai, buscando engajamento e feedback. Além disso, precifica, responde dúvidas e realiza vendas via PIX, cartão e boleto. Os dados são armazenados conforme as necessidades do cliente, garantindo eficiência, escalabilidade e uma experiência profissional.

Como funciona a Clerky?

A Clerky integra-se ao seu WhatsApp Business e oferece módulos específicos: desde compreensão de mensagens até CRM completo, vendas diretas, monitoramento de grupos e disparos em massa. Tudo funciona de forma integrada e automatizada.

Preciso ter conhecimento técnico para usar a Clerky?

Não! Um dos grandes diferenciais da Clerky é justamente o fato de você **não precisar se preocupar com configurações técnicas**. Ao adquirir a Clerky, nossa equipe técnica estuda o seu nicho e **desenvolve todo o fluxo de atendimento e automações necessárias para o seu negócio**. Isso significa que você pode começar a usar rapidamente, com **suporte completo** e sem precisar configurar nada por conta própria — ao contrário de outras IAs do mercado, onde o próprio contratante precisa fazer tudo sozinho.

A Clerky funciona com WhatsApp pessoal?

A Clerky é otimizada para WhatsApp Business. Para WhatsApp pessoal, recomendamos migrar para Business para aproveitar todas as funcionalidades.

Qual a diferença entre os módulos?

A principal diferença está na real necessidade do contratante, por exemplo alguns clientes não precisam do módulo de vendas (Que gera chave pix, boletos ou links de pagamento), outros não precisam de monitoramento de Grupos de Whatsapp

Como funciona o CRM nativo?

O CRM da Clerky organiza automaticamente todas as conversas, cadastra clientes, registra interações e permite acompanhar o histórico completo de cada cliente diretamente no WhatsApp.

A Clerky pode responder automaticamente?

Sim. A IA responde no mesmo formato da mensagem recebida (texto ou áudio) e pode ser treinada para falar no tom da sua marca. Você define as respostas e a Clerky executa.

Como funcionam os disparos em massa?

Os disparos são segmentados por perfil de cliente e podem incluir texto, áudio e mídia. A Clerky controla a frequência para evitar spam e monitora entregas e respostas.

Como funcionam as vendas diretas?

A Clerky integra com gateways de pagamento para PIX, cartão de crédito/débito e boleto. Os clientes podem pagar diretamente pelo WhatsApp sem sair da conversa.

A Clerky processa os pagamentos?

Não. A Clerky integra com gateways de pagamento seguros. Você mantém controle total sobre suas transações e recebe os valores diretamente na sua conta.

Posso personalizar os métodos de pagamento?

Sim. Você escolhe quais métodos aceitar e pode configurar diferentes opções para diferentes produtos ou serviços.

Quanto tempo leva para implementar?

A implementação básica leva 2 a 3 dias úteis. Para funcionalidades avançadas como CRM completo e vendas diretas, o prazo é de 5 a 7 dias úteis.

A Clerky oferece suporte técnico?

Sim. Todos os planos incluem suporte.

Posso integrar com outros sistemas?

Sim. A Clerky oferece APIs para integração com sistemas externos como ERPs, sites e outras ferramentas de gestão.

A Clerky funciona offline?

As funcionalidades de IA e automação funcionam 24/7, mas para receber e enviar mensagens, seu WhatsApp precisa estar conectado.

Meus dados estão seguros?

Sim. A Clerky utiliza criptografia de ponta e segue as melhores práticas de segurança. Seus dados ficam armazenados em servidores seguros no Brasil.

A Clerky pode acessar minhas conversas?

Não. A Clerky processa as mensagens para automação, mas não armazena o conteúdo completo das conversas. Sua privacidade é prioridade.

Posso exportar meus dados?

Sim. Você pode exportar todos os dados de clientes, conversas e relatórios a qualquer momento.

Que tipos de relatórios a Clerky gera?

Relatórios de conversas, conversões, tempo de resposta, satisfação do cliente, performance de campanhas e ROI das automações.

Como funciona o monitoramento de grupos?

A Clerky monitora grupos do WhatsApp, envia mensagens privadas para novos membros e mensagens automáticas para quem sai, sempre buscando feedback.

Posso acompanhar o desempenho em tempo real?

Sim. O dashboard da Clerky mostra métricas em tempo real, permitindo ajustes imediatos nas estratégias.

Como funciona o agendamento automático?

A Clerky agenda reuniões, consultas e eventos automaticamente, integrando com calendários populares e enviando lembretes para clientes.

Posso personalizar os horários disponíveis?

Sim. Você define seus horários de disponibilidade e a Clerky só oferece horários livres para agendamento.

Como a Clerky organiza as informações dos clientes?

A Clerky armazena dados conforme suas necessidades específicas, criando perfis completos de clientes com histórico de interações, preferências e status de vendas.

Como a IA aprende o tom da minha marca?

A IA da Clerky é treinada com exemplos das suas conversas e pode ser configurada para usar vocabulário, tom e estilo específicos da sua empresa.

Posso criar respostas personalizadas?

Sim. Você pode criar respostas padrão, fluxos de atendimento personalizados e até mesmo integrar com sua base de conhecimento.

A Clerky funciona em português?

Sim. A IA da Clerky é otimizada para português brasileiro e entende gírias, expressões regionais e o jeito natural de falar dos brasileiros.

Posso testar antes de contratar?

Sim. Oferecemos demonstração gratuita para você conhecer todas as funcionalidades antes de decidir.

Há fidelidade nos planos?

Não. Todos os planos são mensais sem fidelidade. Você pode cancelar a qualquer momento.

Existe desconto para contratos anuais?

Sim. Oferecemos desconto especial para contratos anuais, além de suporte prioritário incluído.

Posso mudar de plano a qualquer momento?

Sim. Você pode fazer upgrade ou downgrade do seu plano a qualquer momento, sem taxas adicionais.

A Clerky funciona para clínicas médicas?

Sim. Clínicas usam a Clerky para agendamento de consultas, lembretes de exames, cadastro de pacientes e atendimento automatizado.

Advogados podem usar a Clerky?

Sim. Advogados usam para agendamento de consultas, cadastro de clientes, acompanhamento de processos e atendimento inicial automatizado.

É ideal para e-commerce?

Sim. E-commerces usam para atendimento ao cliente, vendas diretas, pós-venda e automação de campanhas promocionais.

Funciona para consultorias?

Sim. Consultorias usam para agendamento de reuniões, qualificação de leads, apresentação de propostas e acompanhamento de clientes.

"É muito caro"

Entendo sua preocupação. Mas pense assim: quanto custa perder uma venda por não responder a tempo? A Clerky se paga com a primeira venda que você não perde. Além disso, você economiza tempo da equipe que pode focar em atividades estratégicas.

"Já tenho um sistema"

Ótimo. A Clerky pode integrar com seu sistema atual, complementando o que você já tem. Muitos clientes usam a Clerky especificamente para WhatsApp, mantendo outros sistemas para outras funções.

"Não tenho tempo para implementar"

Entendemos. Por isso oferecemos implementação completa em poucos dias. Nossa equipe faz tudo para você, desde a configuração até o treinamento da sua equipe.

"E se não funcionar para meu negócio?"

Oferecemos garantia de satisfação. Se em 30 dias você não estiver satisfeito, devolvemos seu dinheiro.

Requisitos mínimos do sistema

WhatsApp Business ou Business API, conexão estável com internet, navegador atualizado (Chrome, Firefox, Safari).

A Clerky funciona em todos os dispositivos?

Sim. A Clerky funciona em desktop, tablet e smartphone através de navegador web responsivo.

Preciso de servidor próprio?

Não. A Clerky é uma solução cloud, você acessa pela internet sem precisar de infraestrutura própria.

A Clerky faz backup automático?

Sim. Todos os dados são automaticamente sincronizados e protegidos com backup em tempo real.

Como vocês podem ajudar a aumentar minhas vendas online? Fazendo o quê?

A Clerky aumenta suas vendas online através de automação inteligente 24/7, qualificação automática de leads, vendas diretas pelo WhatsApp, disparos segmentados para campanhas promocionais e CRM completo para acompanhar todo o funil de vendas.

Quanto custa?

Os planos são acessíveis e sem fidelidade, mas os valores variam de acordo com os módulos escolhidos. É necessário uma reunião para definir o investimento exato.

Quanto tempo leva para começar a funcionar?

Configuração básica: 2 a 3 dias úteis. CRM completo: 5 a 7 dias úteis. Vendas diretas: 7 a 10 dias úteis.

Funciona para quais ramos, nichos, mercados, segmentos?

A Clerky funciona para todos os tipos de negócio. Exemplos: saúde, serviços, e-commerce, B2B, educação, imobiliárias, automotivo, beleza, moda.

Como é o processo de implementação?

Análise das necessidades, configuração feita pela equipe Clerky, integração com WhatsApp Business, treinamento da equipe, go-live e suporte contínuo.

Preciso de conhecimento técnico para usar?

Não. A Clerky é intuitiva, com interface simples e suporte completo da equipe.

Posso migrar de outro sistema para a Clerky?

Sim. A equipe ajuda na importação de dados, configuração, treinamento e suporte durante a transição.

A IA realmente entende o que o cliente quer?

Sim. A IA entende o contexto das conversas, intenção, sentimento e até gírias e expressões regionais.

Como a Clerky evita respostas automáticas "robóticas"?

A IA aprende com conversas reais, adapta o tom da marca, varia respostas, usa emojis e linguagem natural.

Posso criar fluxos de atendimento personalizados?

Sim. É possível criar fluxos ilimitados com múltiplas ramificações e decisões inteligentes.

A Clerky integra com meu site ou e-commerce?

Sim. APIs disponíveis para integração com sites, e-commerces, ERPs, CRMs e ferramentas de marketing.

Posso integrar com WhatsApp Business API?

Sim. A Clerky é 100% compatível com WhatsApp Business API, com suporte a mensagens em massa, webhooks e relatórios.

A Clerky funciona com outros canais além do WhatsApp?

Atualmente foca no WhatsApp, mas estão sendo desenvolvidas integrações com Instagram, Telegram, Facebook Messenger e SMS.

Que tipo de suporte vocês oferecem?

Suporte por email e chat nos planos básicos, suporte prioritário no plano CRM, e suporte VIP e consultoria no plano Completo.

Oferecem treinamento para minha equipe?

Sim. Todos os planos incluem treinamento inicial, manuais, vídeos tutoriais e suporte contínuo.

Posso falar com alguém em português?

Sim. Toda a equipe é brasileira e oferece atendimento em português por telefone, WhatsApp, email e chat.

A Clerky é segura para dados sensíveis?

Sim. Usa criptografia, segue LGPD e GDPR, armazena dados em servidores brasileiros, faz backup automático e controla acesso por usuário.

A Clerky respeita as políticas do WhatsApp?

Sim. É 100% conforme com as diretrizes do WhatsApp, respeita limites de mensagens, evita spam e monitora entregas.

Posso controlar quem acessa o sistema?

Sim. Permite controle de acesso por usuário, áreas restritas, logs de ações, backup de configurações e recuperação de dados.

Que resultados posso esperar?

Até 300% de aumento no tempo de resposta, 150% na conversão de leads, 200% na satisfação do cliente, redução de 80% no tempo com tarefas repetitivas e 120% de aumento no faturamento por atendimento.

Como vocês medem o sucesso?

Através de métricas como tempo de resposta, taxa de conversão, satisfação do cliente, volume de atendimentos, ROI das automações e performance da equipe.

Posso testar antes de contratar?

Sim. Oferecemos demonstração gratuita, teste de 7 dias sem compromisso, suporte durante o teste, configuração e treinamento incluídos.

Vocês têm casos de sucesso para mostrar?

Sim. Exemplos: clínica com aumento de 250% em agendamentos, e-commerce com 180% de aumento em vendas e recuperação de carrinho abandonado, consultoria com 300% em qualificação de leads.

Posso falar com outros clientes?

Sim. É possível acessar e interagir nas conversas através do smarthphone conectado, pelo Web Whatsapp ou pelo nosso CRM caso tenha adquirido o modulo

Como começo a usar a Clerky?

Agende uma demonstração, faça o teste gratuito, escolha o plano ideal, implemente com nossa equipe, treine sua equipe e comece a vender mais.

E se eu não gostar da Clerky?

Oferecemos um serviço sem fidelidade, cancelamento a qualquer momento e exportação de todos os dados.

