

Guillaume ROSSET

TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX

Technicien système et réseau particulièrement expérimente et fiable ayant une solide formation technique et d'excellentes références en matière de service a la clientèle. Possède les aptitudes nécessaires pour expliquer des concepts et des procédures techniques complexes aux clients et au personnel. Capable d'effectuer plusieurs taches de façon efficace et organiser, et d'achever des projets rapidement et avec rigueur.



Compétences

Windows XP à 10

Linux

Microsoft Office / LOTUS

Serveurs Microsoft

Réseau TCP/IP

Relationnel / Adaptabilité

Environnement Citrix

Développement



Loisirs

Magie

Mécanique

Domotique

Contact

07 68 63 15 18

rosset.guillaume@laposte.net

19 chemin de la chesnaye 76960 Notre Dame De Bondeville



Experiences Professionnelles

2020 - 2022

CDI Technicien système et réseau ATTINEOS INFRASTRUCTURE à Mont Saint Aignan

Recherche de solutions aux problèmes que rencontrent les utilisateurs, Pris en charge des appels des clients, Enregistrement et traitement de leur demande, Mise en place de procédures

2019 – 2020

CDD Technicien de déploiement Windows 10 SANOFI au Trait

Masterisation de postes informatique et installation sur site suivi de procédures, Gestion applications métiers (coswin, SAP, geode, EBRS)

2018 - 2019

CDI Technicien formateur caisse enregistreuse HAXE DIRECT à Mont Saint Aignan

Déploiement sur la région NORMANDIE caisse enregistreuse pour les commerçants + formation sur le logiciel de la caisse

2016 - 2017

CDD Technicien support utilisateur ROUEN HABITAT à Rouen

Préparer, installer et dépanner le matériel, Assurer la gestion du parc, remplacement parc copieur, gestion complète GLPI, messagerie LOTUS, gestion serveur d'application CITRIX, déploiement client léger

2013 - 2016

BTS en alternance BTS Services Informatiques aux Organisations WEB INFORMATIQUE au Houlme, CDI Technicien commercial

Diagnostique et réparations d'ordinateurs, mise en place de serveurs et de réseaux, vente de matériels et de services, gestion de stock, démarche commerciale, devis, facturations, comptabilité, management...

2010 - 2012

Stagiaire technicien réseau et système (22 semaines) Siège du Crédit Agricole Normandie Seine

Maintenance du parc informatique, re-câblage de toutes les armoires réseaux, migration d'un réseau régional vers un réseau national(NICE), suivi de l'ensemble des recettes, formation réseau cisco (LAN, WAN, ROUTAGE, VLAN, ACL, VTP, FIREWALL, TCP/IP, VPN...)



2015

Formation - Education

GRETA de Rouen à MONT SAINT AIGNAN (76)
BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

Option solutions infrastructure, systems et reseau (SISR)

2013

Lycée des Métiers ROUEN GRIEU (76)
Bac professionnel Systèmes Electroniques Numériques (SEN)

Option Telecom Reseau (TR)

2010 Lycée des Métiers ROUEN GRIEU (76)

BEP Systèmes Electroniques Numériques (SEN)