**Documentação Sprint Database**

Baseado na situação descrita pela Porto, discutimos em equipe maneiras diversas para retirar ou ao menos reduzir o valor expressivo de trabalho humano no processo de acionamento dos modais corretos para uma possível situação de atendimento.

Desse modo, elaboramos a ideia de criar uma rede neural (tipo de processo de machine learning), assim, a partir das informações recebidas, ela agirá de forma inteligente e irá adquirir conhecimento através de diversas situações passadas, trazendo experiência e possibilitando ter uma escolha mais assertiva na hora de enviar o modal correto para o local do acontecimento.

Ademais, a rede neural será eficaz na hora de ajudar as seguradoras a escolherem o guincho correto pois ela será treinada a partir de um grande conjunto de dados históricos para aprender as relações entre as características da situação, tais como o tipo de veículo, local do acidente, as opções de guinchos disponíveis, etc.

Para exemplificar o funcionamento desse método escolhido, aqui está um passo a passo no processo da escolha do modal:

* Primeiramente deverá coletar o máximo de informações possíveis sobre acidentes e solicitações de guinchos anteriores.
* Após a coleta desses dados, a seguradora deverá utilizá-los para treinar a rede neural. Ela será configurada a partir das características mais relevantes do conjunto de dados, com o objetivo de fazer com que ela aprenda as relações entre essas características e os guinchos disponíveis.
* Depois de treinar a rede, ela irá passar por algumas situações testes, com o intuito de avaliar a precisão dela, garantindo que ela possa ser usada para escolher os guinchos de forma confiável.
* E por fim, a Porto poderá integrar esse método em seu processo de escolha de modais. Dessa maneira então, quando uma solicitação de atendimento for recebida, a rede neural selecionará o guincho mais adequado para a situação.

Assim, entregaremos um projeto eficaz à Porto, automatizando o atendimento, e reduzindo portanto, os problemas de muita mão humano no processo, que também geram em certas ocasiões, um retrabalho. E desperdício de tempo.