



ASQ

## Sign Up / Login

1. En general, estoy satisfecho con la facilidad para completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 (3) 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

2. En general, estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que tomó completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 (3) 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

3. En general, estoy satisfecho con la información de soporte (ayuda en línea, mensajes, documentación) disponible al completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 (2) 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

## Editar Perfil

1. En general, estoy satisfecho con la facilidad para completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 **3** 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

2. En general, estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que tomó completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 **3** 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

3. En general, estoy satisfecho con la información de soporte (ayuda en línea, mensajes, documentación) disponible al completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 3 **4** 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

## Chatear con A.D.R.I.A.N.A

1. En general, estoy satisfecho con la facilidad para completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO **1** 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

2. En general, estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que tomó completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO **1** 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

3. En general, estoy satisfecho con la información de soporte (ayuda en línea, mensajes, documentación) disponible al completar esta tarea.

TOTALMENTE DE ACUERDO **1** 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO



# PSSUQ

1. En general, estoy satisfecho(a) con lo fácil que es usar este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 ☒ 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

2. Fue sencillo utilizar este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 ☒ 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

3. El Sistema proporciona respuestas precisas a mis preguntas relacionadas con el estrés y la ansiedad

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 ☒ 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

4. Me sentí cómodo(a) usando este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 ☒ 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS: *me estaban grabando*

5. Fue fácil aprender a usar este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 ☒ 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

6. La navegación por la página web es intuitiva.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 ☒ 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:



7. El sistema dio mensajes de error que claramente me dijeron cómo solucionar problemas.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 (2) 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

*Me equivoqué al "logear" y me brindaron apoyo.*

8. Cada vez que cometía un error al usar el sistema, podía recuperarme fácil y rápidamente.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 (3) 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

9. La información (como ayuda en línea, mensajes en pantalla y otra documentación) proporcionada con este sistema fue clara.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 (3) 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

10. Fue fácil encontrar la información que necesitaba.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 (3) 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

11. La información fue efectiva para ayudarme a completar las tareas y Escenarios.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 (2) 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

12. La organización de la información en las pantallas del sistema fue clara.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 (2) 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

13. La interfaz de este sistema era agradable y atractiva visualmente.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

14. Me gustó usar la interfaz de este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

15. Este sistema tiene todas las funciones y capacidades que espero que tenga.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS:

16. En general, estoy satisfecho con este sistema.

TOTALMENTE DE ACUERDO 1 2 3 4 5 6 7 TOTALMENTE EN DESACUERDO

COMENTARIOS: