





GUILHERME PACHECO

ENGENHEIRO DE SOFTWARE JR

 Rua Dália, 696 - Osasco/SP 06114-030

 guilhermepacheco253@gmail.com

 www.linkedin.com/in/guilhermepacheco253/

 (11) 97849-2228 (whatsapp)

EXPERIÊNCIA

Estagiário Engenharia de Software

Descomplica
06/2022 - 12/2022

- Programa de estágio tech onde atuei em 3 times (CRO, Payments e Data) através do job rotation;
- Vivência em correção de bugs, análise de logs na AWS, criação de scripts em Python;
- Implementação e atualização de propagandas do produto front-end e scripts de back-end: React, Styled Components, TS, JS, frameworks;
- Conhecimento em consumos de API e libs, ferramentas como Wordpress, Git/Github, Jenkins, Spinnaker, Mixpanel, Data Studio, BQ, GC, AWS;
- Participação em dailys, retrospectivas, imersões práticas, codereview síncrono, programação em par, entre outros eventos e reuniões diárias;
- Participação no Hackathon e Projeto Final do Programa, onde desenvolvemos soluções completas para a empresa.

Field Service

Neoris Brasil
06/2021 - 06/2022

- Responsável pelo suporte remoto e presencial nível II;
- Vivência em criação usuário AD, VPN, Office 365, Telefonia Cisco, entre demais acessos;
- Vivência em instalação e configuração de Software, solução de falhas no Windows;
- Experiência em configuração de telefones, impressoras, desktops, e laptops.

Analista Service Desk Jr

IT Universe
08/2020 - 03/2021

- Responsável pelo suporte remoto e presencial nível II aos clientes/usuários;
- Utilização das ferramentas TopDesk e Qualitor para abertura e tratativa de chamados;
- Acompanhamento e realização de preventivas no cliente, verificação de equipamentos de infraestrutura entre demais atividades;
- Monitoramento do link de internet na ferramenta Zabbix, realizando abertura de chamado junto a operadora responsável.

Analista de Suporte Jr

MS Morais
02/2017 - 02/2020

- Responsável pelo suporte remoto e presencial aos clientes;
- Conhecimento em Análise de LOG da aplicação para identificar causa do problema;
- Habilidade em abertura do arquivo XML através do JSON para leitura e análise das informações enviadas aos softwares integradores;
- Participação no desenvolvimento e implantação do novo projeto (software);
- Experiência em atualização e manutenção de sites dos clientes conforme solicitado.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Anhembi Morumbi

06/2021 - 12/2023
Graduação

Web Design

Instituto Tecnológico Barueri

02/2012 - 12/2014
Ensino Médio/
Técnico

CURSOS

AI for Devs

Rocketseat

2023

Impulso Fullstack Web Developer

Digital Innovation One

2022

Projetos Agéis com SCRUM

Digital Innovation One

2022

Lógica de Programação

Digital Innovation One

2021

COMPETÊNCIAS

ReactJS

Intermediário

HTML e CSS

Intermediário

JavaScript

Intermediário

SQL

Iniciante

IDIOMAS

Inglês

Básico/Intermediário