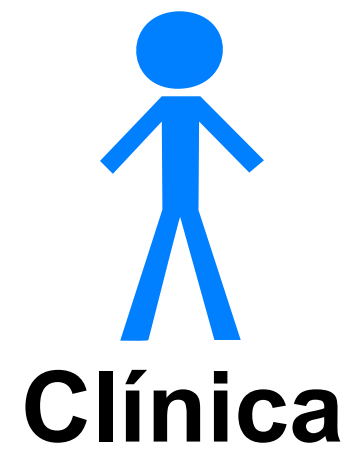


## Contexto Clínico



Secretaria de  
Atendimento

- Sistema de prontuário eletrônico integrado para registrar as informações dos pacientes e seus agendamentos
  - Controle de Estoque
  - Gestão Financeira
  - Comunicação com o Paciente
- 
- Canais de Acesso aos Resultados
  - Comunicação com o Profissional
  - Agendamento e Atendimento

Sistema de  
prontuário  
eletrônico

Nós Operacionais



**Clínica**

Administração

Capacidades Operacionais

• Administrar pacientes

Controle de  
Estoque

Nós Operacionais



**Clínica**

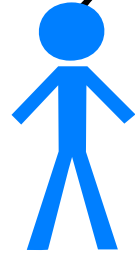
Organização

Capacidades Operacionais

- Monitorar o estoque

Gestão Financeira

Nós Operacionais



**Clínica**

Monitoramento

Capacidades Operacionais

- Controlar fluxo de caixa

Comunicação com  
o Paciente

Nós Operacionais



**Clínica**

Atendimento

Capacidades Operacionais

- Envio automatizado de lembretes de consulta via e-mail ou mensagem de texto

## Canais de Acesso aos Resultados

Nós Operacionais



**Clínica**

Resultados



**Paciente**

Capacidades Operacionais

• Site de acesso aos resultados

Comunicação com  
o Profissional

Nós Operacionais



**Clínica**

Comunicação



**Paciente**

Capacidades Operacionais

- Suporte online para esclarecer dúvidas e fornecer orientações adicionais

## Agendamento e Atendimento

Nós Operacionais



**Clínica**

Secretaria de  
Atendimento



**Paciente**

Capacidades Operacionais

- Sistema de agendamento online integrado ao website e recepcionistas treinados para fornecer suporte e assistência aos pacientes durante o processo de agendamento