

## **PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE SUPERMERCADO DO FUTURO**

Este documento tem como objetivo consolidar todos os requisitos propostos pelos alunos da disciplina de Engenharia de Software I do segundo semestre letivo de 2024 para o desenvolvimento do sistema de um Supermercado Inteligente. A correção dos trabalhos será realizada a partir dos seguintes requisitos mínimos:

- a) O sistema deve manter o cadastro de todos os produtos comercializados, bem como de seus respectivos fornecedores e categorias.
- b) O sistema deve permitir a criação de setores e subsetores para organização dos produtos comercializados em suas lojas que podem funcionar sem caixas de pagamento.
- c) O sistema deve controlar o estoque de cada setor e subsetor com o uso de câmeras.
- d) O sistema deve manter o cadastro de todos os clientes do supermercado em seu Programa de Fidelidade e Descontos.
- e) O sistema deve registrar a presença do cliente na loja através do uso de câmeras, obviamente com a sua respectiva autorização.
- f) O sistema deve controlar a venda de produtos para cada cliente com as mesmas câmeras utilizadas para controle de estoque.
- g) O sistema deve permitir o cadastro e o acompanhamento de campanhas promocionais.
- h) O sistema deve estar integrado com os sistemas dos fornecedores para envio de pedidos de orçamento e compra, bem como para recebimento de notas fiscais eletrônicas.
- i) O sistema deve enviar as notas fiscais de venda por e-mail ou por WhatsApp para os clientes.
- j) O sistema deve manter o histórico de vendas de cada cliente e fazer sugestões de compras e promoções personalizadas.
- k) O sistema deve ter um *chatbot* inteligente para interagir com os seus clientes.

Professor: *Humberto Torres Marques Neto*

25/09/2024

- l) O sistema deve permitir que o cliente efetue um registro prévio da sua lista de compras.
- m) O sistema deve estar integrado com as redes sociais, tais como, Facebook, Instagram e TikTok.
- n) O sistema deve fazer todo o controle de impostos a recolher.
- o) O sistema deve permitir a troca de produtos.
- p) O sistema deve controlar as atividades do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) com a sua própria LLM.
- q) O sistema deve ter um controle de segurança baseado em perfis de acesso e biometria.
- r) O sistema deve funcionar via Web e em qualquer dispositivo móvel tais como *tablets* e *smartphones*.
- s) O sistema deve oferecer acessibilidade a deficientes visuais.