

Duplo Diamante

1. Descobrir:

Para compreender profundamente o problema, são necessárias análises para entender o seu contexto e como ele está inserido no ambiente escolar como um todo, dessa forma, o questionário que foi feito posteriormente com um dos públicos alvos de nossa startup – a gestão escolar – é de fundamental importância para essa etapa.

O que são esses problemas e de onde eles vêm? Como já citado anteriormente, a base da problemática é a ineficácia da gestão dos transportes públicos escolares, tal empecilho está enraizado com a falta de comunicação entre órgãos responsáveis pelos transportes, motoristas, gestão escolar, estudantes e até mesmo seus responsáveis. Buscando raízes mais profundas, é possível observar que a ausência de um sistema adequado para comunicação e gerenciamento de tudo que se refere ao ônibus e suas rotas, é uma causa que se fragmenta e por conseguinte afeta cada um dos usuários alvos da startup.

Tendo em vista que o foco do questionário foi a relação entre órgão responsável e coordenação escolar, qualquer mínima lacuna, como o fornecimento de informações não detalhadas e de difícil compreensão para escola também dificulta a comunicação com quem realmente usufrui os transportes, os alunos. É um processo hierárquico.

2. Definir:

Qual problema deve ser nosso foco? A ausência e necessidade de um sistema que contorne as falhas de monitoramento de dados, gerenciamento dos ônibus e comunicação. Como produto disso temos a desorganização por parte de quem comanda, e a insegurança por parte de quem utiliza o transporte escolar.

O desejo e necessidade da persona de nossa startup é um ótimo exemplo: Estabelecer uma participação ativa nesses processos, sem complexidade.

A análise de concorrência irá abordar ainda mais profundamente outras lacunas que nos levam à carência de uma solução para esse problema, mas, de forma geral: a concorrência não nos alcança e ainda existem espaços vazios essenciais para sanar este problema. Nosso foco é suprir integralmente essas carências.

3. Desenvolver:

Quais são as possíveis soluções para a problemática? No primeiro momento, serão listadas algumas soluções básicas:

- Criação de um sistema digital que engloba desde a comunicação integral entre os usuários, até o rastreamento em tempo real dos ônibus.

Agora fragmentando essa resposta em pedaços menores podemos propor:

- Canal de comunicação direta

- Plataforma com informações de rotas, horários, históricos de viagens e localização de alunos
- Sistema de emissão de alertas em casos de falhas ou imprevistos com o veículo (podendo ser útil principalmente para os alunos, e outros motoristas)
- Suporte para criação e gerenciamento de planilhas para monitoramento de gastos com o veículo (manutenção, gasolina, etc)
- Relatórios diários do desempenho do veículo (quantos quilômetros foram percorridos, quantos litros de combustível o ônibus gastou, etc).

Tudo isso e mais, juntos em um sistema simples, eficaz e intuitivo.

4. Entregar:

A nossa solução de fato sana o problema? Como utilizá-la na prática?

Sim, nossa solução proposta procura contemplar inteira e diretamente a problemática, suas raízes e consequências. Ela busca apaziguar diversos ruídos agravadores do óbice central. E com uma análise ainda mais assertiva, seria possível idealizar ferramentas para prevenção de novas situações problemas.

Tendo em mente a análise de dados do mercado, a utilização do sistema, ainda em sua fase inicial, poderia ser através de:

- Implantação inicial do sistema em 1 a 3 escolas, com funcionalidades básicas, com foco na aprendizagem da utilização por parte dos motoristas e o órgão responsável e na coleta de feedbacks
- E posteriormente, a adição de novas funcionalidades, como: Emissor de alertas, gerenciador de gastos com o automóvel, emissão de relatórios básicos sobre desempenho.