

Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Dados Sensíveis

***Documento de Diretrizes e Normas Para Atendimento a Lei
Geral de Proteção de Dados n.º 13.709/2018.***

Última atualização feita em 18 de junho de 2021.

Bem Vindo (a)! Obrigado por utilizar a VIDE BULA!

Quando você utiliza a VIDE BULA, você nos confia os seus dados e as suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Dados Sensíveis, explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website ou os nossos serviços de atendimento para o fornecimento de materiais hospitalares. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Para facilitar a sua compreensão, a presente Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Dados Sensíveis, está dividida da seguinte forma:

1. Quem Somos?
2. Qual o objetivo da LGPD?
3. Aplicação da LGPD.
4. Quais informações a VIDE BULA coleta?
5. Como a VIDE BULA utiliza seus dados?
6. Princípios Legais para a utilização dos seus dados.
7. O que são cookies e como os utilizamos?
8. Com quem compartilhamos os seus dados.
9. Como protegemos os seus Dados Pessoais e Dados Sensíveis.
10. Como você pode exercer os seus direitos?
11. Notificação de violação.
12. Atualização da Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Dados Sensíveis.
13. Prazo de coleta de Dados Pessoais e Dados Sensíveis.

14. Canal de atendimento, esclarecimentos ou dúvidas.

15. Lei aplicável.

1. Quem somos?

A VIDE BULA é uma empresa privada com capital nacional, que representa diversas marcas nacionais e internacionais e, que atua na área da saúde desde 1995, com a importação e a distribuição de produtos médico-hospitalares de alta complexidade para cirurgias cardiológicas, neurológicas, vasculares, tratamento de feridas por pressão negativa, matriz dérmica, estomia, incontinência e produtos para cuidados intensivos.

Atualmente a VIDE BULA mantém relacionamento com as principais operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos e privados e equipes médicas do Estado e Municípios do Rio de Janeiro. Além de ser uma distribuidora representada por subdistribuidores a nível nacional com relação à distribuição de algumas marcas que são representadas exclusivamente por ela no Brasil.

Nossa principal finalidade com a coleta de Dados Pessoais e Dados Sensíveis estão relacionados ao papel de Operador com relação a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), papel este exercido perante as operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos e privados e equipes médicas que, perante ao que rege a LGPD, assumem o papel de Controladores.

A VIDE BULA assumirá o papel de Controladora perante aos seus colaboradores e prestadores de serviços.

2. Qual o objetivo da LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vem para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A lei dispõe sobre o tratamento de dados feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, com finalidades comerciais e econômicas e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios físicos ou digitais.

3. Aplicação da LGPD

Vale para: dados relacionados à pessoa (brasileira ou não) que esteja no Brasil, no momento da coleta; dados tratados dentro do território nacional, independentemente do meio aplicado, do país-sede do operador ou do país onde se localizam os dados; dados usados para fornecimento de produtos, bens ou serviços.

4. Quais informações a VIDE BULA coleta?

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de Dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida, que no caso da VIDE BULA se resume ao fornecimento de materiais hospitalares e/ou cumprimento de exigências perante aos órgãos reguladores e/ou processos administrativos ou judiciais. Por isso, os Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis que coletaremos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, subdistribuidor ou colaborador.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome completo, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, tipo de plano de saúde, número de identificação junto ao Controlador (operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas, concessionárias de benefícios);
- Informações que nos auxiliem a contatá-los, como endereço residencial, CEP, telefone fixo e/ou celular e e-mail;
- Informações financeiras para fins de pagamentos e/ou recebimentos como banco, número da conta corrente, agência bancária e PIX;
- Informações provenientes de terceiros (Controladores), como históricos e/ou relatórios de débitos, laudos, lacres, formulários, imagens que comprovem o uso do material hospitalar, dentre outras;

- Dados Pessoais Sensíveis, como dados referentes à saúde, esses dados serão utilizados para recomendação médica acerca dos produtos a serem utilizados em seu tratamento e/ou cirurgia.

5. Como a VIDE BULA utiliza os seus dados?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ou por terceiros tais como: operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas, concessionárias de benefícios.

5.1. Fornecidas diretamente por você

Durante toda a relação de fornecimento do nosso material hospitalar, você voluntariamente disponibilizará informações a seu respeito, por exemplo, dados cadastrais de internação junto ao serviço hospitalar, caso você tenha necessidade de compra direta do nosso material através da sua pessoa física. Geralmente quando o seu convênio, plano de saúde ou seguro de saúde não cobre os gastos com os materiais. Diante disso, você realiza um cadastro para viabilizar a compra dos nossos produtos.

5.2. Obtidas de terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns Dados Pessoais e/ou Sensíveis seus através de terceiros- Controladores: operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas, concessionárias de benefícios que, neste caso, farão a compra direta do material hospitalar e posteriormente repassaram os seus dados para que possamos cobrar o material utilizado em tratamento e/ou procedimento cirúrgico, seja em conta hospitalar ou direto com a operadora ou seguradora de saúde. Esses dados geralmente são repassados através de sistemas próprios dos Controladores (plataforma com login e senha) e E-mails endereçados aos diversos setores da VIDE BULA tais como: cotação, comercial, suprimentos, faturamento, logística, contábil/fiscal, financeiro.

5.3. Dados de Crianças e Adolescentes

Caso o titular de dados seja uma criança com menos de 12 (doze) anos de idade e/ou adolescente de até 18 (dezoito) anos, o tratamento dos Dados Pessoais será realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Se um cliente, parceiro comercial nos fornecer Dados Pessoais de crianças com menos de 12 (doze) anos e/ou adolescentes com até 18 (dezoito), este declara que possui a autoridade apropriada para fazê-lo e que pode demonstrar essa autoridade à VIDE ULA mediante solicitação.

6. Princípios legais para a utilização dos seus dados

Os Dados Pessoais ou Dados Sensíveis que a VIDE BULA coletar sobre você serão utilizados conforme previsto nos artigos 7º e 11º da Lei Geral de Proteção de Dados, além dos seguintes propósitos:

6.1. Cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias

Seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais e reguladoras, poder judiciário e/ou outras autoridades competentes. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e Dados Sensíveis. Por exemplo, em observância às determinações da Agência Nacional de Saúde (ANS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), para fins de rastreabilidade de produtos implantáveis.

6.2. Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

6.3. Viabilizar atividades necessárias à nossa operação

Como base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais e seus Dados Sensíveis para viabilizar as atividades cotidianas da VIDE BULA, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, em estudos internos de inteligência de mercado (como os referentes às utilizações de nossos produtos), para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação conosco.

6.4. Publicidade

Os seus Dados Pessoais poderão ser utilizados pela VIDE BULA para fins de publicidade, haja vista que a atividade fim está automaticamente legitimada para esse interesse. Todavia, nesse quesito específico, somente utilizaremos os Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis com o consentimento formal do titular ou há menos que os dados sejam anonimizados.

7. O que são Cookies e como os utilizamos?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso Website. A VIDE BULA não se utiliza desta ferramenta para as finalidades tais como: gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa interface/ domínio, dentre outras. A website da VIDE BULA não se utiliza de “cookies” para coletar informações pessoais ou de navegação. Nossos provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e com finalidades puramente estatísticas.

8. Com quem compartilhamos os seus dados?

Podemos tratar os seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis e compartilhá-los com os parceiros de confiança tais como: operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas e concessionárias fornecedoras de benefícios – Controladores, para os fins definidos nesta Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Dados Sensíveis. Exigimos que todos

os nossos parceiros- Controladores tomem medidas de segurança técnica e operacional adequadas para proteger os seus Dados Pessoais e Dados Sensíveis, de acordo com a legislação brasileira.

Esses requisitos incluem a aplicação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os Dados Pessoais e os Dados Sensíveis para os fins acordados e cumprir apenas as instruções documentadas pela VIDE BULA.

Por exemplo, para viabilizar a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e e/ou NFS-e), poderemos compartilhar dados de clientes, prestadores de serviços, subdistribuidores ou de fornecedores com órgãos públicos, como a Secretaria da Fazenda.

Neste caso, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que quaisquer terceiros com quem compartilhamos Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis confirmem aos seus dados o grau de proteção adequado.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados foram compartilhados se encontre fora do Brasil. Neste Caso, nós daremos preferência para que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) assim autorizar. Caso isso não seja possível, nós utilizaremos de cláusulas contratuais apropriadas e de auditorias prévias, com o propósito de assegurar que os terceiros que receberam os seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis observem os padrões de proteção da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

9. Como protegemos os seus Dados Pessoais e Dados Sensíveis?

Temos protocolos de segurança rígidos para o armazenamento, não divulgação e controle de acesso de seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis. Tais protocolos são revisados periodicamente e quando há necessidade legal, comercial ou relacionada ao titular.

Todos os seus Dados Pessoais, principalmente os Dados Sensíveis, serão, sempre que possível, criptografados, caso isso não inviabilize o seu uso pelas plataformas dos controladores.

Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se tiver razões para acreditar que a sua interação conosco já não é segura notifique-nos imediatamente sobre a existência do problema através de nosso canal de atendimento, esclarecimentos e dúvidas, contatando o nosso Data Protection Officer (DPO).

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis armazenados em nossos sistemas, dentro dos limites que exercermos de Operador ou Controlador.

Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da VIDE BULA.

10. Como você pode exercer os seus direitos?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a VIDE BULA, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis, incluindo, mas não se limitando a:

- Saber se tratamos algum Dado pessoal e/ou Dado sensível seu;
- Saber quais Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;

- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando as atividades de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis, o nosso Data Protection Officer (DPO), por meio do endereço eletrônico: dpolgpd@vbula.com.br.

Conforme a LGPD, apenas em casos abarcados pela Lei, a VIDE BULA terá o direito de manutenção do tratamento.

O processamento de dados baseado no seu consentimento é legal até o momento em que a sua revogação seja feita pelo titular ou controlador.

11. Notificação de violação

A VIDE BULA assume sua responsabilidade no gerenciamento de segurança e conformidade de forma muito séria. A VIDE BULA definiu políticas, processos e controles destinados a assegurar a proteção de seus Dados Pessoais e Dados Sensíveis, incluindo uma variedade de estratégias de segurança concebidas para prevenir acessos não autorizados aos seus Dados Pessoais ou Dados Sensíveis.

A VIDE BULA avalia e responde a relatórios de incidentes que podem envolver acessos não autorizados a Dados Pessoais e Dados Sensíveis. Se tomarmos conhecimento de que Dados Pessoais ou Dados Sensíveis foram comprometidos ou extraviados, nós reportaremos tal ação ou atividade para você em conformidade com as exigências legais e/ou contratuais vigentes. Além de nos comprometermos a comunicar o incidente a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

12. Atualização da Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais e Sensíveis

A VIDE BULA se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência conosco. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova Política de Privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

13. Prazo de coleta de Dados Pessoais e Dados Sensíveis

A VIDE BULA conservará os seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis pelo quanto for preciso legalmente, o quanto for necessário para a execução da venda, compra ou serviço requisitado por você, ou pelo período acordado numa declaração de consentimento.

Previamente ao descarte de dados a VIDE BULA considerará qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, de armazenamento das informações para fins de contabilidade) ou o período necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais.

A VIDE BULA cessará o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis, caso se oponha a este tratamento ou retire o seu consentimento.

14.Canal de atendimento, esclarecimentos ou dúvidas

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato através do endereço de e-mail: **dpolgpd@vbula.com.br** e contate o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis- Data Protection Officer (DPO).

15.Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

