

## **Métricas de Software**

As organizações de TI utilizam KPIs para monitorar o progresso dos engenheiros de software e a qualidade do software, dividindo as métricas em quatro categorias principais:

**Produtividade do Desenvolvedor:** inclui métricas como tempo de entrega, quantidade de código, trabalho em progresso, velocidade ágil, taxa de sucesso da meta sprint e número de versões de software.

**Desempenho do Software:** avalia a eficiência através de métricas como throughput, tempo de resposta e confiabilidade.

**Defeitos e Segurança:** envolve métricas como densidade de defeitos, cobertura de código, taxa de detecção de defeitos, dívida técnica e vulnerabilidades de segurança.

**Experiência do Usuário (UX):** mede a usabilidade e satisfação do usuário, incluindo métricas como facilidade de uso, Net Promoter Score (NPS) e feedback qualitativo.

Essas métricas ajudam as equipes a identificar áreas de melhoria e garantir a entrega de software de qualidade.

O "Guia de Métricas de Software FINEP" (Versão 1.3) fornece um framework para a definição, coleta e análise de métricas de software, focando em:

**Métricas de Produto:** Avaliam características do software, como funcionalidade, usabilidade e desempenho.

Métricas de Processo: Medem a eficiência e eficácia dos processos de desenvolvimento, como tempo de entrega e custo.

Métricas de Pessoal: Analisam a produtividade da equipe, incluindo rotatividade e satisfação dos desenvolvedores.

Métricas de Qualidade: Avaliam a conformidade com requisitos e a presença de defeitos.

O guia também destaca a importância da contextualização das métricas, sugerindo que as organizações adaptem as métricas às suas necessidades específicas para promover a melhoria contínua e a gestão eficiente de projetos de software.

O "Roteiro de Métricas de Software do SISP" fornece orientações para a definição e aplicação de métricas no desenvolvimento de software dentro do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP). O documento abrange:

Objetivos das Métricas: Destaca a importância de métricas para avaliação da qualidade, produtividade e eficiência dos processos de software.

Categorias de Métricas: Classifica as métricas em três categorias principais: métricas de produto, de processo e de pessoal.

Coleta e Análise de Dados: Fornece diretrizes sobre como coletar e analisar dados de forma sistemática e consistente.

Melhoria Contínua: Enfatiza o uso das métricas para promover a melhoria contínua nos processos de desenvolvimento.

Implementação: Sugere passos práticos para a implementação de um sistema de métricas eficaz, adaptando as práticas às necessidades específicas de cada órgão do SISP.

O roteiro visa melhorar a gestão de projetos e a qualidade dos produtos de software desenvolvidos no âmbito do SISP.

**Nomes:**

Guilherme Camargo Lima, RA:823147784

Guilherme Sandoli, RA:82324873

Giovanna Milu, RA:823151263

Jadiel Santos, RA:823212714