



DIGITAL INNOVATION ONE

Guilherme Vinícius Soares da Silva

Analisando Cases de Sucesso

Scrum Master Certification

ABRIL - 2023

SUMÁRIO

Análise Crítica de Caso: Desenvolvimento do “Sentinel” - FBI	3
Conclusão	4
Referências	5

Análise Crítica de Caso: Desenvolvimento do “Sentinel” - FBI

Em 2003 o FBI deu início a ideia de ter seu próprio banco de casos, uma medida inteligente e que pouparia muito tempo de trabalho futuramente, porém ao decidir implementar um software de nome “Sentinel” que comportasse mais de 30 mil usuários, lhes foi estimado o valor de US\$ 451 milhões, o que é um preço assustador, contudo devemos também analisar o custo da época para implementação de um software de tal escala para o prazo de entrega definido, o que nesse caso, eram de mais ou menos três anos (de março de 2006 até dezembro de 2009).

O que aconteceu foi que já em agosto de 2010 haviam sido gastos US\$ 405 milhões do orçamento total e apenas o equivalente à metade do projeto tinha sido entregue, mesmo assim não se obteve vantagem tendo em vista o valor e tempo investidos no “Sentinel”, com isso o projeto foi cancelado em julho de 2010. Posso afirmar que um dos, senão o grande erro deles foi na quantidade de envolvidos no desenvolvimento do software, ter muitas pessoas trabalhando num mesmo projeto, independente de metodologia ou gestão ágil geraria conflito, principalmente em comunicação, pois logo que novos diretores foram contratados em 2009 e decidiram dar continuidade ao “Sentinel” em 2010 mesmo após seu cancelamento, diminuíram drasticamente o número de integrantes da equipe de 400 para 45 pessoas, abordando o framework Scrum.

Com Sprints de 4 semanas, durante 12 meses eles foram capazes de agregar mais valor nos incrementos implementados a cada mês, como consequência disto, o “Sentinel” foi concluído dentro de um ano e com economia de mais de 90% do orçamento, utilizando US\$30 milhões.

Conclusão

Haviam muitas funcionalidades a se desenvolver num período muito curto de tempo, a abordagem ágil permitiu que estas funcionalidades saíssem do papel e fossem implementadas, agregando mais valor ao produto final. Não desmerecendo a abordagem em cascata, ela é muito útil, mas é preciso saber onde e como utilizar cada abordagem a depender do projeto em desenvolvimento. Utilizando-se do Scrum, foram capazes de concluir o projeto em praticamente um terço do tempo estipulado inicialmente e também agregando mais valor.

Referências

Osorio, Luciano. Scrum Case: Como o FBI Desenvolveu em 1 ano um projeto atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento? **Zappts**. Disponível em: <<https://www.zappts.com/blog/scrum-case-como-o-fbi-desenvolveu-em-1-ano-um-projeto-que-estava-atrasado-ha-10-anos-e-com-economia-de-90-do-investimento/>>. Acesso em: 08 de abr. de 2023.