

Guilherme Santiago da Silva

(51) 9 9721-9510 | guisantiago1@gmail.com | Porto Alegre - RS

Educação

Curso: Graduação em Sistemas para Internet – QI FACULDADE BRASIL | COMPLETO | 08/2022

Habilitação

CFC Osoriense - Emissão 04/08/2020 - Categoria B

Idiomas

Inglês intermediário

Habilidades e Competências

Boa comunicação | Experiência em atendimento ao público | Interesse pelas atividades | Facilidade e curiosidade em aprender novas atividades | Sempre procurando melhorar | Gosto de tentar resolver dificuldades | Proatividade | Comprometimento | Disponibilidade nos horários;

Conhecimento no pacote **Office**;

Conhecimento em **Metodologias Ágeis, Jira e Trello**;

Conhecimento em **Zabbix e Grafana**;

Conhecimento em **Azure/Cloud**;

Conhecimento em **Scrum**;

Conhecimento em **manutenção de hardware**;

Conhecimentos nas linguagens de desenvolvimento **Python, Java, Javascript, Android, PHP**;

Conhecimentos em **HTML5, CSS3, MySQL, SQLite, Git e Github**.

Conhecimento em Frameworks e Bibliotecas: **Bootstrap e SpringBoot**;

Experiência

OPERADOR DE COMPUTADOR | INTEROP | JANEIRO DE 2023 – FEVEREIRO DE 2023

· Atuando na área de monitoramento NOC 24x7, acionando alertas dos sistemas dos clientes aos analistas.

· **Atuando com Zabbix e Grafana.**

BALCONISTA EM FARMÁCIA | FARMÁCIA PREÇO BOM – MMBFF | DEZEMBRO DE 2017 – JANEIRO 2023

· Atuando como atendente, conferente, técnico de hardware, manutenção em computadores e no sistema da loja.